

# Sykehuspartner HF

## Styrets årsberetning 2022

### 1. Innledning

#### Sykehuspartner HFs oppgaver og organisering

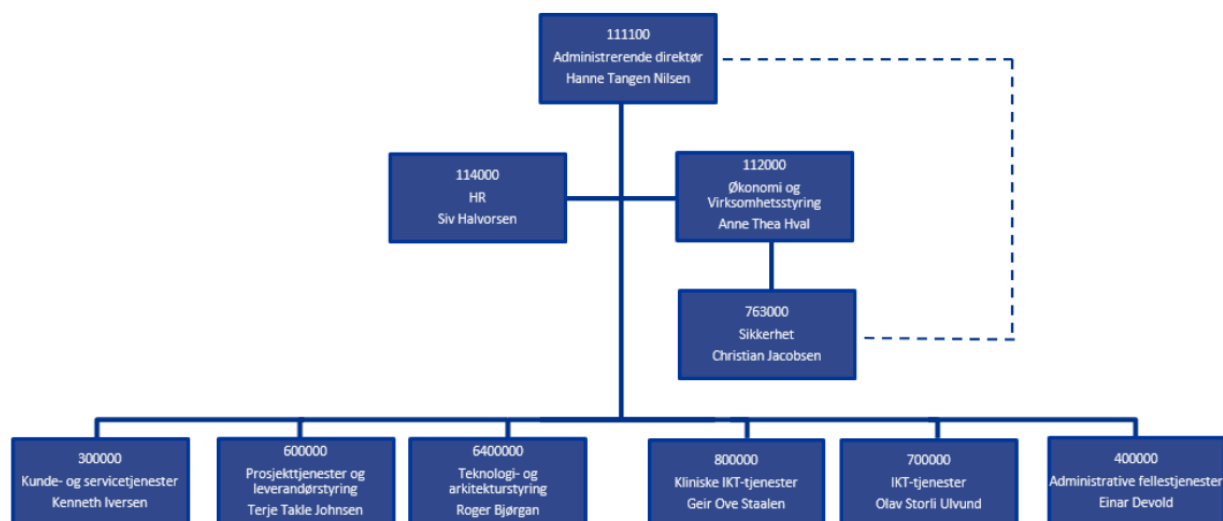
Sykehuspartner HF utfører ikke-medisinske fellestjenester for helseforetakene innen Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner leverer lønn- og personaladministrative tjenester, økonomitjenester, samt drift og forvaltning av IKT-tjenester og IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF skal gjennom dette realisere stordriftsfordeler og sikre informasjonssikkerhet og personvern.

Sykehuspartner HF drifter om lag 1300 unike applikasjoner og 68 000 arbeidsstasjoner. Hvert døgn går mer enn 1 million meldinger mellom helseforetak, innbyggere, pasienter, kommunene, private avtalespesialister og fastleger. I 2022 betjente Brukerservice om lag 450 000 henvendelser og driftssenteret overvåket 2200 IKT-tjenester. Sykehuspartner HF går raskt i beredskap dersom det oppstår hendelser innen virksomhetens ansvarsområde som kan true drifts- og pasientsikkerheten i Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF leverer en rekke administrative tjenester og behandlet i 2022 over 101 000 årsoppgaver, tilsvarende 65 milliarder kroner, til alle ansatte i Helse Sør-Øst. I Helse Sør-Øst ble det gjennomført om lag 480 000 digitale kurs blant brukere i 2022.

Sykehuspartner HF har følgende organisering ved utgangen av 2022:



Figur 1. Organisasjonskart per 31. desember 2022.

Sykehuspartner HF har ved årsslutt 1802 ansatte fordelt på lokasjonene Drammen, Oslo, Grimstad, Fredrikstad, Porsgrunn, Lillehammer og Hamar, i tillegg til tilstedeværelse på lokasjoner hos helseforetakene i foretaksgruppen.

Styret i Sykehuspartner HF ansatte 14. februar Hanne Tangen Nilsen som administrerende direktør i Sykehuspartner HF. Hun tiltrådte stillingen 1. juni 2022.

### **Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag**

Sykehuspartner HFs visjon er *En partner for helsetjenester i utvikling.*

Ved å kombinere kunnskap om helsesektoren med teknologikompetanse, utvikler og leverer Sykehuspartner HF framtidrettede og effektive tjenester som bidrar til at helsepersonell kan fokusere på sin kjernevirksomhet.

Sykehuspartner HF skal støtte Helse Sør-Øst i realiseringen av regional utviklingsplan. Regional utviklingsplan 2040 har som mål å fremme:

- Bedre helse i befolkningen, med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester
- Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer
- Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling
- Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Sykehuspartner HFs verdier:

- Fremoverlent – vi søker aktivt å forstå kundens behov og finne den beste løsningen
- Ansvarlig – vi er pålitelige og leverer som avtalt
- Medspiller – vi samhandler og deler kunnskap internt og med kunden

### **Mål for virksomheten**

I oppdrag- og bestilling 2022 ble Sykehuspartner HF gitt følgende hovedprioriteringer:

- Sikker og stabil drift
- Øke samlet leveransekapasitet
- Prioritere leveranser til helseforetakene
- Etablere en felles og moderne IKT–infrastruktur
- Forvalte regionale tjenester og levere til regionale prosjekter
- Ivareta informasjonssikkerhet
- Ivareta helhetlige IKT-leveranser til nye byggeprosjekter
- Effektivisere interne prosesser og leveransekjeder

Videre har Sykehuspartner HF etablert mål og aktiviteter i tilknytning til vedtatt strategisk målbilde: *Vi er den foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det.*

For å sikre gjennomføringskraft i arbeidet for å nå målbildet har følgende områder vært prioritert gjennom 2022:

- Reduksjon av uønsket variasjon gjennom sanering og standardisering av eksisterende applikasjoner og økt bruk av felles regionale tjenester.
- Økt samlet leveransekapasitet ved bruk av markedet og bedre kontroll gjennom styring og kontroll på samlet kapasitet og tjenesteforpliktelser.

- Forbedring av prosesser og verdistrømmer samt økt leveranseevne gjennom *Leveransefabrikken 2.0* og etablering av kompetansesenter sky.
- Videreføring av arbeidet med standardisering og modernisering av IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst gjennom program STIM

Sykehuspartner HF har i 2. halvår 2022 startet et arbeid med videreutvikling av strategi og mål. Dette arbeidet vil fortsette i 2023.

### **Sykehuspartner HFs drift i 2022**

I 2022 har Sykehuspartner HF levert godt på sikker og stabil drift, levert et økonomisk resultat i tråd med budsjett, og nådd nye milepæler i arbeidet med å standardisere og modernisere infrastrukturen gjennom program STIM.

Sykehuspartner HF leverer høy tilgjengelighet på driftstjenester med en oppetid på 99,99%, som er bedre enn målkravet på 99,95%.

Det var i 2022 10% færre driftshendelser enn i 2021. Dette til tross for at infrastrukturen økte med 7%, og bemanningen med 4%. Kontinuerlig arbeid med rotårsaksanalyser, bedre intern samhandling, god kompetanse og styrket dialog med underleverandører bidrar til å holde antall driftshendelser på et akseptabelt (lavt) nivå.

Sykehuspartner HF har gode resultater med å minimere nedetid, og få systemene raskt opp igjen.

Sykehuspartner HF leverer en brukerstøttefunksjon som løser 86% av henvendelsene ved første kontakt, noe som sikrer at brukere kommer raskt tilbake i arbeid.

Det er i 2022 levert flere leveranseoppdrag til helseforetakene enn tidligere. Målet om å levere 90% av prioriterte leveranser er nådd, men behovet fra helseforetakene er fortsatt større enn Sykehuspartner HF har kapasitet til å levere.

Sykehuspartner HF har ved utgangen av 2022 oppgradert 96% av alle relevante klienter til Windows 10. Standardisering og sanering innen applikasjonsporteføljen har vært en prioritert oppgave også i 2022, og sammen med helseforetakene er det nå sanert 42% unike klientapplikasjoner målt mot baseline i 2020. Arbeidet med sanering fortsetter i 2023, og vil bedre informasjonssikkerheten, redusere uønsket variasjon.

Sykehuspartner HF har gjennomført flere vellykkede utrullinger og versjonsoppgraderinger til regionale kliniske løsninger i 2022. Det er blant annet levert:

- Oppgradering av regionalt pasientjournalssystem (DIPS Arena) *klinikk for psykisk helse og avhengighet* ved Oslo universitetssykehus HF. Dette er det første trinnet i en regional oppgradering til en mer moderne journalløsning.
- Regional fosterovervåkning er innført på alle helseforetak
- Skybasert systemstøtte for rekvirering av laboratorieprøver og henvisning til radiologiundersøkelser er innført i regionen. Det betyr at legekontorer kan nå rekvirere papirløst via en skybasert løsning til sykehuslaboratoriene.
- Regionalt laboratoriesystem er tatt i bruk av Sørlandet sykehus HF, Sykehuset Telemark HF og Oslo universitetssykehus HF for patologi. Løsningen ble også oppgradert for alle seks helseforetak som bruker systemet samtidig i regionen. Systemet gir elektronisk sporing av alle prøvene på laboratoriene.

Sykehuspartner HF har ansvar for en betydelig andel av IKT-leveransene for vedtatte byggeprosjekter i regionen og det er i 2022 inngått rådgivningsavtale for utbygging av somatikk i Skien, og arbeidet med leveranseavtale for nytt Aker og Rikshospital er påbegynt. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 levert til Nytt sykehus Drammen (NSD), Nytt klinikk - og protonbygg Radiumhospitalet (RAD), Nytt psykiatribygg Kristiansand (NPK) og Oslo Storbylegevakt (OSBL) og prosjektet Nære kontorer i Vestfold. Alle leveranser er utført i henhold til plan. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 fortsatt arbeidet med å forberede for veksten i leveransene til byggeprosjektene.

Investeringstakten i regionen er stor, samtidig som Sykehuspartner HF skal drifte og forvalte en omfattende og fragmentert applikasjons- og systemportefølje med behov for modernisering. Sykehuspartner HF har i 2022 fortsatt arbeidet med å styrke leveranseevnen, planlegge leveranser til nye sykehusbygg, redusere teknisk gjeld, standardisere og modernisere infrastrukturen, styrke informasjonssikkerheten og å utvikle organisasjonen til å understøtte prioriterte områder på en god måte. Disse områdene vil kreve betydelige ressurser i årene som kommer.

Sykehuspartner HF står i en situasjon der totalt behov er større enn tilgjengelig kapasitet og må fremover være gode på å prioritere på tvers av foretaksgruppen og de ulike porteføljene. Videreutvikling av den regionale porteføljestyringen, inkludert Sykehuspartner HF egen porteføljestyring, blir derfor viktig. Ved beslutning om innføring av nye regionale tjenester må det sikres at hele livsyklus kostnadene tas hensyn til, slik at det er kapasitet tilgjengelig til å forvalte og videreutvikle tjenesten. Sykehuspartner HF må evne å skalere i tråd med ambisjonene som ligger i de regionale prosjektene.

Det er viktig at arbeidet med å tydeliggjøre roller og ansvar for teknologiområdet i regionen fortsetter. Sykehuspartner HF er avhengig av et fortsatt tett og godt samarbeid med helseforetakene og eier for å lykkes.

#### *Kundetilfredshet og leveranseevne*

Sykehuspartner HF gjennomfører to kundetilfredshetsmålinger per år og måles på en skala fra 1 til 6. I målingene for 2. halvår 2022 ble resultatet 3,5, som er lavere enn målet på 4,2.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 gjennomført initiativ på tvers av virksomheten for å bedre arbeidsflyt og øke leveranseevne. Det er etablert leveranseteam på tvers av fagmiljøer for å levere mer effektivt til helseforetakene. Interne prosesser skal forenkles og ledetid reduseres, slik at leveranseoppdrag kan leveres raskere. Arbeidet har økt samlet leveranseevne i 2022 og vil fortsette i 2023.

#### *Sikkerhet*

Sykehuspartner HF har et regionalt ansvar for informasjonssikkerhet, og for å iverksette tiltak når svakheter blir avdekket eller hendelser inntreffer. Informasjonssikkerheten er styrket gjennom omfattende tiltak, samtidig øker truslene, og risikoen for sikkerhetshendelser vurderes fortsatt som høy. For å redusere risiko har tiltak innen standardisering og sanering, og den systematiske oppfølgingen av Riksrevisjonens kontroll stått sentralt i 2022. Fra og med 2023 videreføres arbeidet som del av ordinær linjeaktivitet.

Sykehuspartner HF har innført ny og sikker passordfri pålogging på høyeste sikkerhetsnivå i Helse Sør-Øst. Teknologien støttes av alle de store IT-aktørene som allerede har innebygget funksjonalitet på PC- og mobile plattformer. Sykehuspartner HF har i tillegg gjennomført en kontinuerlig og avansert angrepssimulering mot egen IKT-infrastruktur/egne IKT-systemer gjennom avtale med en

tredjepart. Dette har blitt supplert med kontinuerlig sårbarhetsscanning og inntregningstesting fra HelseCERT.

Sykehuspartner HF har oversikt over sentrale anbefalinger innen digital sikkerhet og følger opp disse, herunder NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet. Sykehuspartner HF vedlikeholder kontinuerlig en oversikt over anbefalinger, beste praksis og relevante standarder. Rundt 200 medarbeidere i Sykehuspartner HF gjennomførte også e-læringskurs i NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet under sikkerhetsmåneden.

#### *Modernisering av IKT-infrastrukturen*

Sykehuspartner HF gjennomfører program STIM i henhold til godkjent programplan 2022-2023

I 2022 har programmet videreført arbeidet med etablering av en felles, moderne og kostnadseffektiv IKT-infrastruktur ved å fullføre oppdraget om å levere et utviklings-, test- og produksjonsmiljø for å understøtte innføringen av ny radiologiløsning og multimediearkiv (RAM) samt kapasitetsøkning på nettverket på de sentrale datasentrene. Sanering er gjennomført i parallell med migrering av Sykehuset Innlandet HF sitt lokale domene.

Innenfor nettverk har Sykehuspartner HF inngått avtale med to leverandører for å få på plass et felles regionalt modernisert nettverk, og en rammeavtale for tjenesten 4G/5G innendørs mobildekning. Dekningsgraden for trådløst nett er forbedret ytterligere. Som følge av utviklingen av Telenor sine ISDN-linjer i desember 2022 til fordel for IP, er portering gjennomført og trafikken går nå gjennom regional telekomplattform. Første fase i utrulling av regional telekomplattform ved Oslo universitetssykehus HF, er fullført. Forretningstjenesten mobile enheter er etablert, noe som sikrer standardisering av tjenestetilbudet og samler ansvar for leveranser, drift og forvaltning knyttet til mobile enheter som en plattform for mobilapplikasjoner. Byggingen av kryptert stamnett har hatt god fremdrift og pilotlokasjonene tilkobles stamnettet. Indre kjerne av det eksisterende nettverket i Helse Sør-Øst er kryptert.

Programmets fremdrift og risiko rapporteres i ordinær virksomhetsrapport. Tertialrapporten behandles i styret i Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst RHF. Ved inngangen til 2023 er arbeidet med STIM-leveransene fordelt på ni prosjekter.

#### *Regionale IKT-program og prosjekter*

Sykehuspartner HF har i 2022 understøttet gjennomføring av regionale IKT-program og prosjekter. Hovedvekten av Sykehuspartner HF's bidrag skjer gjennom portefølje for regional klinisk løsning (RKL), portefølje for IKT-støtte til forskning (RIF) og portefølje virksomhetsstyring (VIS).

Sykehuspartner HF deltar i regionale prosjekter, rekrutterer og bygger kompetanse og kapasitet for videreutvikling. Dette er et kontinuerlig arbeid som fortsetter i 2023. For 2022 nevnes spesielt:

- Helselogistikk
- Regional data- og analyseplattform
- Prosess- og oppgaveplattform
- API-plattform (integrasjonstjenester)
- Regionalt intranett
- Digitale innbyggertjenester

Samlet er det levert flere ressurser til regionale prosjekter i 2022 enn foregående år. Etterspørselen etter ressurser til regionale prosjekter har økt mer, slik at andelen interne ressurser i 2022 er lavere enn i 2021.

#### *Administrative fellestjenester*

Sykehuspartner HF forvalter blant annet systemer innen HR, kompetanse, samhandling, økonomi og logistikk. Innenfor HR området leveres fellestjenester til alle ansatte i Helse Sør-Øst og eksterne kunder. Årlig administreres og utbetales det lønnsytelser tilsvarende ca. 65 MRD.

Sykehuspartner HF arbeider kontinuerlig for å øke graden av standardisering og automatisering av administrative oppgaver, hvor økt automatisering av prosessen for fratredelse er et eksempel på dette. Virksomhetsområdet har i 2022 startet arbeidet med å etablere ny regional tjeneste for "digitale medarbeidere", som er et initiativ for å styrke fokus på automatisering av administrative arbeidsoppgaver i foretaksgruppen.

Sykehuspartner fikk i 2022 oppdrag om å levere regional samhandlingsløsning og regionalt intranett. Plattformen som er valgt er Microsoft365, hvor fokus i 2022 har vært å utvide bruk av Teams og pilot på bruk av office online i foretaksgruppen. Exchange (on-premise) er oppgradert, slik at HSØ er klargjort for å ta i bruk skytjeneste på e-post. Det ble også utviklet plattform for regionalt intranett høsten 2022, og planlegging av regional implementering er startet.

Virksomhetsområdet har også ansvar for regional ERP-tjeneste og Master Data Management på ERP-området. Det regionale ERP-prosjektet nærmer seg ferdigstilling og ved utgangen av 2022 er det Oslo Universitetssykehus HF som gjenstår som siste foretak.

#### **Virksomhetsstyring, intern kontroll og organisering**

Sykehuspartner HFs virksomhetsstyring tar utgangspunkt i gjeldende lov- og regelverk, eierkrav, styrets beslutninger og innrettes hensiktsmessig med tanke på virksomhetens oppgaver og ansvar. Styringssystemet forbedres og tilpasses løpende ut fra nye behov, og endringer i omgivelser og rammebetingelser som påvirker prosesser og leveranser.

Avviksbehandling er en sentral del av arbeidet med internkontroll, og en viktig del av Sykehuspartner HFs arbeid med å være en lærende virksomhet. Det arbeides målrettet med opplæring og kommunikasjon for å oppnå en kultur der ansatte melder avvik slik at det kan identifiseres forbedringstiltak og oppnås læring. I tillegg til interne avvik meldt av Sykehuspartner HFs ansatte omfatter avviksprosessen også eksterne avvik meldt fra og til helseforetakene og eksterne aktører.

I 2022 har Compliance-rollen blitt mer tydelig og institusjonalisert som en uavhengig rolle, og det er etablert faste rapporteringslinjer. Kontinuerlig identifisering og informasjon om endringer, samt risikovurderinger forbundet med endringer i lov- og rammeverk, er systematisert og tilgjengeliggjort i styringssystemet.

Det har blitt utført arbeid med interne styrende dokumenter for å samkjøre og integrere disse, slik at sentrale krav og prinsipper som skal følges fremkommer mer entydig i en overordnet virksomhetspolicy. Policyen bidrar til å sette en felles retning på tvers av virksomheten.

En annen viktig kontrollaktivitet er ledelsens årlige gjennomgang av styringssystemet, som forberedes for gjennomføring mars 2023. Hensikten er å påse at Sykehuspartner HF har god styring og kontroll og et velfungerende styringssystem, samt å beslutte de viktigste forbedringsområdene knyttet til virksomhetens mål og leveranser. Styret informeres om resultatene fra gjennomgangen.

Følgende eksterne revisjoner omfattet Sykehuspartner HF i 2022:

- Samordning av IKT anskaffelser og leverandørstyring gjennomført i 2021 med rapport mottatt i 2022 (Konsernrevisjonen)
- Arkivhold i Sykehuspartner HF – påbegynt i 2021 og avsluttet i 2022 (Arkivverket)
- Følgerevisjon program STIM (Konsernrevisjonen)
- Gevinstrealisering ved elektronisk løsning for medikamentell kreftbehandling – påbegynt 2021 og videreført i 2022 og 2023 (Konsernrevisjonen)  
Oppfølgingsrevisjon sertifisering Miljøledelse ISO 14001 (Kiwa Norge)  
Utnyttelse av IKT-systemer i helseforetakene – oppstart i 2021 og videreført i 2022 (Riksrevisjonen)
- Kvalitetsrevisjon Nytt protonsentor og klinikkbygg Radiumhospitalet (RAD) prosjekt (Sykehusbygg HF)
- Styring av informasjonssikkerhet (Konsernrevisjon)
- Revisjon i henhold til databehandleravtaler – funksjonsbruker (Oslo universitetssykehus HF)

Sykehuspartner HF har gjennomført fem interne revisjoner i 2022. Temaene har vært sikkerhetsplattformen, oppfølgingsrevisjoner for områdene brannmur, internkontrollforskriften/HMS-systemet, ytre miljø og en leverandørrevisjon innenfor sikkerhet.

Styret holdes orientert om status for revisjoner og tilsyn gjennom de tertialvise virksomhetsrapportene og i egne saker.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2022 avholdt 11 møter. Viktige områder har vært rekruttering av administrerende direktør, leveranseevne, program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM), leveranser til nye byggeprosjekter og oppgradering til Windows 10 i hele regionen. Styret har i tillegg vært opptatt av Sykehuspartner HFs rolle og ansvar i regionale IKT-prosjekter.

Styret har behandlet plan og finansiering av enkeltprosjekter under STIM, før oversendelse av søknader om finansiering til Helse Sør-Øst RHF. Dette er i henhold til vedtatte fullmakter.

Noen av de mest sentrale regulære sakene har vært årsregnskap og årlig melding 2021, virksomhetsrapporter inkludert tertialvise risikovurderinger, innspill til økonomisk langtidsplan 2023 – 2026 og budsjett 2023

### **Arbeidsmiljø**

Sykehuspartner HF legger vekt på et godt arbeidsmiljø. I medarbeiderundersøkelsen ForBedring oppnådde Sykehuspartner i 2022 en skår på over 78% på alle undersøkelsens tema, noe som er vurdert å være et godt resultat. Årets resultater viser at Sykehuspartner HF har klart å bevare et godt arbeidsmiljø i en situasjon med både utstrakt bruk av hjemmekontor og tilstedeværelse på lokasjon. Det er fortsatt viktig for organisasjonen å ta tak i resultatene for å bevare det gode og utvikle områder som trenger det. Det er som forventet forskjeller mellom og innad i de ulike virksomhetsområder, noe som viser viktigheten av lokalt oppfølgingsarbeid.

## **Bemanning**

Sykehuspartner HF hadde i 2022 lavere bemanning enn budsjettet gjennom store deler av året. Ved utgangen av året var bemanning i tråd med budsjett. Det er igangsatt ulike tiltak for å sikre nødvendig rekruttering. Rekrutteringen tar sikte på å tilføre nødvendig kompetanse og kapasitet for å understøtte sikker og stabil drift, forvaltning av nye tjenester og leveranser i prosjekt. Rekruttering prioriteres innen Sykehuspartner HF's definerte kjernekompetanse.

Antall ansatte: 1802 (31. desember 2022)

Antall brutto årsverk: 1805 (31. desember 2022)

## **Sykefravær og turnover**

Gjennomsnittlig sykefravær for 2022 utgjorde 6,4%, som er en økning på 1,2 prosentpoeng sammenlignet med 2021 og høyere enn målet på 5,4 %. Økningen i sykefraværet henger blant annet sammen med en høyere forekomst av smittsomme luftveisinfectionsjoner og Korona. Akkumulert turnover for 2022 er 8,23%, mot 5,4% i 2021. Oppfølging av arbeidsmiljøet har vært prioritert i 2022, med blant annet økt satsning på kompetanseutvikling, plan for implementering av karrierearkitektur og fokus på rekrutterings- og onboardingprosesser.

## **Skader og ulykker**

Det er meldt om to personskader i 2022 hvor en av disse medførte fravær. Disse er fulgt opp i henhold til fastlagte prosedyrer og tiltak er iverksatt. Det arbeides kontinuerlig med systematisk HMS-arbeid i hele helseforetaket. Virksomheten har prosess og rutiner for avvikshåndtering. Dette er også tema i opplæring av ledere og verneombudene.

## **Likestilling og diskriminering**

Sykehuspartner HF tolererer ikke diskriminering av sine ansatte. I helseforetakets personalpolitikk slås det fast at alle ansatte har krav på rettferdig og lik behandling. Ansvar for likestilling og likeverd er forankret i ledelsen og i samspill mellom partene.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2022 en god balanse mellom kvinner og menn. Av de fem styremedlemmene som er oppnevnt av foretaksmøtet er 3 kvinner og 4 menn. Av de ansattvalgte styremedlemmene er det 3 kvinner og 1 mann. Ledergruppen i Sykehuspartner HF består av 3 kvinner og 6 menn ved utgangen av 2022. Av totalt 159 lederstillinger er det 64 kvinner og 95 menn. Dette utgjør en kvinneandel på 40 %. Av totalt antall ansatte i 2022 er 40 % kvinner og 60 % menn, en økning av kvinneandel på 1 %-poeng.

I 2022 er det gjennomført en kartlegging av lønnsforskjeller mellom kvinner og menn i virksomheten. For Sykehuspartner HF utgjør kvinners lønn 96,7 % av menn sin lønn i 2022, mot 87,9 % nasjonalt.

Ingen stillingsgrupper har en variasjon på mer enn ca 5% mellom kjønnene, med unntak av seniorrådgivere. For denne gruppen tjener kvinner 90,1 % av menn. I tre enheter er lønnsforskjellen på mer enn 10 % i favør av menn. Det er få ansatte dette gjelder (henholdsvis 10 kvinner og 14 menn), men enhetene vil bli ytterligere fulgt opp for en vurdering av eventuelle tiltak for å redusere forskjellene.

Tillitsvalgte har vært involvert og gitt innspill. Kartleggingen viser at det ikke er utfordringer knyttet til ufrivillig deltid, midlertidig ansettelser eller uttak av foreldrepermisjon.



Medarbeiderundersøkelsen viser tilfredsstillende resultat på tema diskriminering.

Tiltak knyttet til likestilling i 2023 er implementering av standardisering av stillingskoder som vil gi bedre datagrunnlag ved kartlegging av eventuelle lønnsforskjeller mellom kvinner og menn. Videre vil det vil i 2023 bli utarbeidet en Mangfolds- og inkluderingsstrategi for bevisstgjøring av ledere og medarbeidere rundt temaet.

Likestillingsredegjørelsen 2023 (Aktivitets- og redegjøringsplikt for arbeidsgiver) er publisert på vår hjemmeside «Om oss».

### **Menneskerettigheter**

Sykehuspartner HFs verdigrunnlag legger opp til at alle kunder og medarbeidere skal behandles på en likeverdig måte uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk bakgrunn, kulturell- eller religiøs tilknytning.

### **Arbeidstakerrettigheter**

Helseforetaket har medarbeidere med opprinnelse fra mange nasjoner som gir stort kulturelt mangfold. Sykehuspartner HF er en IA-bedrift og tilstreber å ha en inkluderende arbeidslivspolitikk.

Sykehuspartner HF anerkjenner internasjonale og nasjonale arbeidstakerrettigheter og de ansatte har en selvsagt rett til å være medlem av arbeidstakerorganisasjoner.

### **Korrupsjonsbekjempelse**

Virksomhetspolicyen til Sykehuspartner HF tydeliggjør forventninger til lederskap og forpliktelser med utgangspunkt i visjon og verdier, og skal bidra til forebygging korrupsjon og misligheter.

*«Sykehuspartner HF skal følge alle gjeldende lover, forskrifter og sentrale føringer fra eier, og levere som avtalt. Vi skal være fremoverlente og ansvarlige medspillere, og følge etiske retningslinjer».*

*«Vi er transparente i beslutninger og aktiviteter, og det er nulltoleranse for korrupsjon»*

*«Vi tilrettelegger for varsling og behandler alle varsler på en ansvarlig måte»*

Arbeidet med antikorrupsjon i Sykehuspartner HF gjenspeiler program for antikorrupsjon i Helse Sør-Øst. I 2022 utviklet Sykehuspartner HF blant annet en mislighetsprofil med bred forankring internt. Mislighetsprofilen identifiserer områdene med potensielt størst risiko på tvers av virksomheten.

Effekten av arbeidet med antikorrupsjon inngår som en del av ledelsens gjennomgang av styringssystemet.

### **Ytre miljø**

Sykehuspartner HF har vært sertifisert i miljøledelse ISO 14001 2015, og en oppfølgingsrevisjon vil finne sted 10.-11. Mai 2023. «Spesialisthelsetjenestens rammeverk for samfunnsansvar» legger tydelige føringer for helseforetakets klima og bærekraftsmål med koblinger til FNs bærekraftsmål. Sykehuspartner HF har i tillegg lokale mål.

Sykehuspartner HF har et miljønettverk med representanter fra alle virksomhets- og stabsområder som bidrar med bevisstgjøring innen tema ytre miljø ute i organisasjonen. Nettverket ledes av miljørådgiver som deltar i nasjonale og regionale nettverk hvor det utveksles innspill og ideer til å

redusere klimaavtrykk i helseforetakene. Sykehusbygg HF og Sykehusinnkjøp HF er aktive bidragsytere her. I henhold til virksomhetspolicy skal Sykehuspartner HF i sin daglige drift ivareta hensynet til bærekraftig bruk av ressurser og økonomiske midler. Helseforetaket skal overholde krav i ISO 14001, egne krav og myndighetskrav.

### **Åpenhetsloven**

Åpenhetsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022, skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Sykehuspartner HF er omfattet av åpenhetsloven og har et pågående arbeid med å implementere kravene i loven.

Sykehuspartner HF benytter OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv som baserer seg på seks trinn (forankre ansvarlighet, kartlegging, stans/forebygging, overvåking, kommunikasjon og samarbeid). Ansvarlighet og samfunnsansvar er forankret i ny virksomhetspolicy. Sykehuspartner HF har gjennomført en kartlegging av relevante leverandører, og har utført en risikovurdering av disse basert på anerkjente referanser og kriterier for vurdering av risikoland. Dialog med leverandører for å innhente dokumentasjon og utføre kontroll i leverandørkjeden er etablert.

Sykehuspartner HF har fylt ut OECDs ansvarlighetskompass og kartlagt interne og eksterne forhold (renhold og kantinedrift) når det gjelder sysselsetting og arbeidsforhold. Fagforeningene er informert om arbeidet med loven.

Helse Sør-Øst RHF har etablert et regionalt nettverk for implementering av åpenhetsloven, Sykehuspartner HF er representert i nettverket. Sykehusinnkjøp HF og Sykehusbygg HF er deltager i nettverket for å ivareta behovet for samhandling i arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

Sykehuspartner HF har også tatt initiativ til å opprette en møteplass for alle likesinnede «IKT-helseforetak» i helseregionene. Formålet er å dele erfaringer og på sikt utvikle en felles beste praksis for å implementere og etterleve åpenhetsloven.

Sykehuspartner HF vil publisere en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger på helseforetakets nettside innen 30.06.2023.

### **Styreforsikring**

Helse Sør-Øst RHF har tegnet en masteravtale på styreansvarsforsikring i Arch Insurance/Riskpoint AS som gjelder alle foretak under Helse Sør-Øst RHF, inklusiv Sykehuspartner HF. Forsikringssummen er NOK 25 000 000. Det er ikke egenandel på forsikringen. Forsikringen gjelder for ethvert nåværende, tidligere og fremtidig styremedlem eller ledende ansatt inkludert administrerende direktør. Forsikringen omfatter sikredes rettslige erstatningsansvar for ren formueskade som sikrede kan pådra seg i egenskap av sin styrefunksjon.

## **2. Årsregnskap 2022**

I henhold til regnskapsloven § 3-3, bekrefter styret og administrerende direktør at regnskapet er utarbeidet i samsvar med forutsetningen om fortsatt drift, og det vurderes at regnskapet gir et rett bilde av Sykehuspartner HFs drift og finansielle stilling pr. 31. desember 2022.

### **Resultat**

Sykehuspartner HF leverte i 2022 et resultat som var i tråd med budsjett. Et mindre negativt avvik ble fordelt til øvrige helseforetak slik at resultat til Sykehuspartner HF ble likt med kravet for året på

100 millioner kroner. Sykehuspartner HF arbeider aktivt med kostnadsoptimalisering. Resultatet inkluderer en pris- og lønnsstigning som ble betydelig høyere enn forutsatt. Resultat inkluderer også kostnader knyttet til prosjektene Helselogistikk og M365, som ikke var inkludert i budsjettet til Sykehuspartner HF.

Av ekstraordinære poster i regnskapet for 2022 inngår et salg av lisenser som ga en gevinst på 30 millioner kroner. Det er ikke identifisert behov for nedskrivninger i 2022.

### **Inntekter**

Totale driftsinntekter var 5 151 millioner kroner, inkludert en basisramme på 434 millioner kroner. Sykehuspartner HF's basisramme består av 100 millioner kroner, som skal bidra til å dekke akkumulerte negative resultater fra tidligere år, 332 millioner kroner som dekker driftskostnader i program STIM infrastrukturmodernisering og 2 millioner kroner for å dekke økte pensjonskostnader.

### **Kostnader**

Driftskostnader for 2022 var 5 004 millioner kroner. Lønns- og personalkostnadene på 1 608 millioner kroner utgjorde 32% av totale driftskostnader (eksklusiv finanskostnader). Totale avskrivninger utgjorde 1 287 millioner kroner. Netto finanskostnader endte på 47 millioner kroner.

### **Balanse og likviditet**

Ved utgangen av 2022 har Sykehuspartner HF immaterielle eiendeler til en verdi av 2 790 millioner kroner hvorav 542 millioner kroner er anlegg under utførelse. Teknisk utstyr, transportmidler, inventar og øvrig utstyr har en bokført verdi på 1 458 millioner kroner hvorav 267 millioner kroner er anlegg under utførelse.

Bokført verdi av fordringer er 1 605 millioner kroner, av dette er 296 millioner kroner innestående på bank som ved årsskiftet klassifiseres som fordring mot morselskap. Totale omløpsmidler utgjør 1 702 millioner kroner. Balansesummen pr. 31. desember 2022 er 6 024 millioner kroner.

Kortsiktig gjeld pr. 31. desember 2022 er 1 257 millioner kroner. Total gjeld er 6 316 millioner kroner, og det er en negativ egenkapital på 291 millioner kroner.

Helse Sør-Øst RHF omtaler i styresak 016-2019 *Økonomisk langtidsplan 2020-2023 planforutsetninger*, punkt 2.5 følgende vedrørende inntekter for Sykehuspartner HF:

*Sykehuspartner HF tildeles 100 millioner kroner i basisramme som planforutsetning i hvert av årene 2020-2023. Tildelingen reduseres til 85 millioner kroner i 2024 og 2025. Bevilgningen skal gå til å dekke inn akkumulerte negative resultater som følge av infrastrukturmodernisering.*

Sykehuspartner HF har per 31. desember 2022 en samlet brutto pensjonsforpliktelse på 2 141 millioner kroner, mens netto pensjonsforpliktelse er 90 millioner kroner. Pensjonsforpliktelsene vil påvirke foretakets framtidige likviditet i form av innbetalinger til pensjonsordningene. I 2022 utgjør resultatført estimat- og planendringer -121 millioner kroner.

### **Disponering**

Årets overskudd på 100 millioner kroner overføres til "Annen egenkapital". Sum egenkapital er negativ og utgjør etter dette 291 millioner kroner. Konkurs og gjeldsforhandling etter konkursloven kan ikke åpnes i helseforetak. Foretakenes eiendeler kan ikke være gjenstand for utlegg eller arrest.

### **Kontantstrømanalyse**

Kontantstrømanalysen viser en kontantstrøm fra investeringsaktiviteter på -799 millioner kroner. Kontantstrømmen viser en likviditetsreserven på 62 millioner kroner den 31. desember 2022, dette representerer innestående på skattetrekkskonto. Innestående i bank viser en saldo på 296 millioner kroner og dette er klassifisert som internt omløpsmiddel mot morselskap.

Investeringer i Sykehuspartner omhandler applikasjoner og verktøy Sykehuspartner forvalter på vegne av hele Helse Sør-Øst. Investeringene gjøres for å opprettholde kapasitet, ny funksjonalitet og øke effektiviteten på disse.

Sykehuspartner HF har ikke egne midler for investeringsaktiviteter, investeringer er finansiert via lån fra Helse Sør-Øst RHF. Differansen mellom investeringer gjort i Sykehuspartner og avskrivninger generert av tidligere investeringer tilbakebetales til Helse Sør-Øst RHF. I 2022 utbetalte Sykehuspartner HF 399 millioner kroner, i tillegg utbetalte Sykehuspartner HF 100 millioner kroner i basisramme som tilsvarer årsresultat, tilbake til Helse Sør-Øst RHF.

### **Markedsrisiko**

Sykehuspartner HF er eksponert mot valutarisiko gjennom innkjøp av varer og tjenester på det internasjonale markedet. Eksponeringen anslås til å være begrenset. Vesentlig valutarisiko ved anskaffelser skal sikres. Foretaket er eksponert mot endringer i rentenivået, da selskapets gjeld har flytende rente.

### **Kredittrisiko**

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses lav, da det historisk har vært lite tap på fordringer.

### **Likviditetsrisiko**

Sykehuspartner HF vurderer likviditeten i selskapet som tilfredsstillende, og det er ikke besluttet å innføre tiltak som endrer likviditetsrisiko. Forfallstidspunkter for kundefordringer opprettholdes.

### **Avleggelse av regnskapet**

Etter årsskiftet og frem til regnskapet avlegges er det ikke inntruffet forhold av vesentlig betydning som ikke er hensyntatt i regnskapet. Styret og administrerende direktør er ikke kjent med forhold av betydning for å bedømme foretakets stilling utover det som fremgår av årsberetning og årsregnskap.

Helseforetaksloven § 5 fastslår at Sykehuspartner HF ikke kan gå konkurs eller at gjeldsforhandlinger kan åpnes.

### **Forventet økonomisk utvikling**

Sykehuspartner HF har utarbeidet økonomisk langtidsplan 2023-2026. Hensikten med planen er å skape forutsigbarhet rundt Sykehuspartner HF's forventede utvikling og sikre økonomiske rammebetingelser for å svare opp kravene i oppdrags- og bestillerdokument fra Helse Sør-Øst RHF.

Hovedprioriteringene i oppdrags- og bestillerdokumentet er lagt til grunn for arbeidet med økonomisk langtidsplan 2023-2026 for å synliggjøre hvordan rammebetingelser og veivalg påvirker utviklingen innenfor de enkelte områdene. I tillegg beskriver planen mulig utvikling innen nye tjenestemråder, samt de viktigste trendene for helseforetakenes fremtidige teknologibehov.

Det utarbeides ny økonomisk langtidsplan for perioden 2024 - 2027 første tertial 2023.

### Strategier og planer

Teknologi er en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen, og bidrar til bedre og mer effektiv pasientbehandling og samhandling. Den økende digitaliseringen av spesialisthelsetjenesten krever at Sykehuspartner HF må tilpasse seg utviklingen i takt med helseforetakene.

Strategisk målbilde 2025 for Sykehuspartner HF understøtter Regional utviklingsplan for Helse Sør-Øst og Regional delstrategi for teknologiområdet, og viser retning for Sykehuspartner HFs utvikling fremover. Helse Sør-Øst RHF har vedtatt ny regional utviklingsplan for 2040, og skal gjennomgå regional delstrategi for teknologiområdet. Sykehuspartner HF har startet en gjennomgang av mål strategi, hvor disse dokumentene vil være viktige føringer.

Økt digitalisering og innovasjonstakt betyr at Sykehuspartner HF må levere på nye og endrede behov i årene som kommer, i tillegg til å levere effektiv drift og utvikling av tjenester i dagens tjenesteportefølje. En tydelig retning for fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse blir dermed viktig for å sikre at Sykehuspartner HF bidrar positivt i utviklingen av helsetjenestene i regionen.

En viktig oppgave for Sykehuspartner HF fremover er å fortsette arbeidet med å etablere en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst Hovedformålet med etableringen er å øke kvaliteten og effektiviteten i tjenestene som Sykehuspartner HF tilbyr, og understøtte helseforetakenes endringsbehov.

Styret vil rette en stor takk til helseforetakets ledelse og ansatte for godt arbeid i 2022.

### Sykehuspartner HF, Skøyen, 19.april 2023

---

Herlof Nilssen, styrets leder

---

Nina Mevold, nestleder

---

Eivind Gjerdal, styremedlem

---

Hege Gjessing, styremedlem

---

Bjørn Atle Bjørnbeth, styremedlem

---

Øystein Mæland, styremedlem

---

Ingeborg Øfsthus, styremedlem

---

Christer Andersen, ansattvalgt  
styremedlem

---

Brit Harnes, ansattvalgt  
styremedlem

---

Joachim Thode, ansattvalgt  
styremedlem

---

Maria Marhaug Hamnes, ansattvalgt  
styremedlem

---

Hanne Tangen Nilsen  
administrerende direktør