

SYKEHUSPARTNER HF

ÅRLIG MELDING 2022

til Helse Sør-Øst RHF

Oslo, 20. januar 2023

Innhold

DEL I: INNLEDNING OG VURDERING	3
1. INNLEDNING	3
1.1 Oppgaver og organisering	3
1.2 Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag	4
1.3 Mål for virksomheten	4
1.4 Virksomhetsstyring - styrets arbeid, herunder intern styring og kontroll	5
1.5 Medvirkning fra brukere og ansatte	6
2. VURDERING AV VIRKSOMHETEN	7
2.1 Sammendrag av positive resultater og uløste utfordringer i 2022	7
2.2 Evaluering av egen virksomhet og organisering	9
DEL II: RAPPORTERINGER	10
3. OPPFØLGING AV STYRINGSBUDSKAP FOR 2022	10
1 Mål 2022	10
1.1 Øke samlet leveransekapasitet	10
1.2 Prioritere leveranser til helseforetakene	10
1.3 Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur	12
1.4 Forvalte regionale tjenester og levere til regionale prosjekter	13
1.5 Ivareta informasjonssikkerhet	16
1.6 Ivareta helhetlige IKT-leveranser til nye byggeprosjekter	18
1.7 Effektivisere interne prosesser og leveransekjeder	18
2 Økonomi	20
2.1 Tjenestepriser og tildeling av midler	20
2.2 Resultat	21
2.3 Likviditet, investeringer, valuta og fullmakter	21
3 Organisatoriske krav og rammebetingelser	22
3.1 Bemanning	22
3.2 Inkludering og mangfold	22
3.3 Beredskap og sikkerhet	22
3.3 Styringsparametere og resultatkrav 2022	23
DEL III: STYRETS PLANDOKUMENT	26
4. STRATEGIER OG PLANER	26

DEL I: INNLEDNING OG VURDERING

1. Innledning

1.1 Oppgaver og organisering

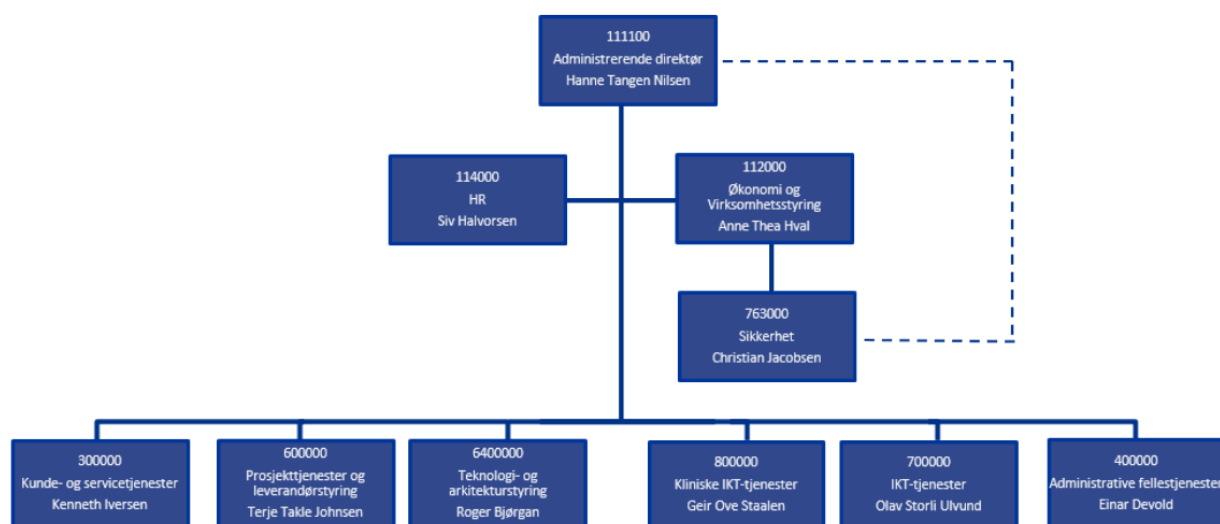
Det følger av Sykehuspartner HF's vedtekter at Sykehuspartner HF skal utføre ikke-medisinske fellestjenester for foretakene innen Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner leverer lønn- og personaladministrative tjenester, økonomitjenester, samt drift og forvaltning av IKT-tjenester og IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF skal gjennom dette realisere stordriftsfordeler og sikre informasjonssikkerhet og personvern. Sykehuspartner HF skal kontinuerlig identifisere områder for forbedring og sørge for effektivisering og gevinstrealisering.

Sykehuspartner HF drifter om lag 1300 unike applikasjoner og 68 000 arbeidsstasjoner. Hvert døgn går mer enn 1 million meldinger mellom helseforetak, innbyggere, pasienter, kommunene, private avtalespesialister og fastleger. I 2022 betjente Brukerservice om lag 450 000 henvendelser og driftssenteret overvåket 2200 IKT-tjenester. Sykehuspartner HF går raskt i beredskap dersom det oppstår hendelser innen virksomhetens ansvarsområde som kan true drifts- og pasientsikkerheten i Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF leverer en rekke administrative tjenester og behandlet i 2022 over 101 000 årsoppgaver, tilsvarende 65 milliarder kroner, til alle ansatte i Helse Sør-Øst. I Helse Sør-Øst ble det gjennomført ca. 480 000 digitale kurs blant brukere i 2022.

Sykehuspartner HF har følgende organisering ved utgangen av 2022:



Figur 1. Organisasjonskart per 31. desember 2022.

Sykehuspartner HF har ved årsslutt 1 751 ansatte fordelt på lokasjonene Drammen, Oslo, Grimstad, Fredrikstad, Porsgrunn, Lillehammer og Hamar, i tillegg til tilstedeværelse på lokasjoner hos helseforetakene i foretaksgruppen.

1.2 Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag

Sykehuspartner HF's visjon er *En partner for helsetjenester i utvikling.*

Ved å kombinere kunnskap om helsesektoren med teknologikompetanse, utvikler og leverer Sykehuspartner HF framtidsrettede og effektive tjenester som bidrar til at helsepersonell kan fokusere på sin kjernevirksomhet.

Sykehuspartner HF skal støtte Helse Sør-Øst i realiseringen av regional utviklingsplan. Regional utviklingsplan 2035 har som mål å fremme:

- Bedre helse i befolkningen, med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester
- Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer
- Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling
- Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Sykehuspartner HF's verdier:

- Fremoverlent – vi søker aktivt å forstå kundens behov og finne den beste løsningen
- Ansvarlig – vi er pålitelige og leverer som avtalt
- Medspiller – vi samhandler og deler kunnskap internt og med kunden

1.3 Mål for virksomheten

I oppdrag- og bestilling 2022 ble Sykehuspartner HF gitt følgende hovedprioriteringer:

- Sikker og stabil drift
- Øke samlet leveransekapasitet
- Prioritere leveranser til helseforetakene
- Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur
- Forvalte regionale tjenester og levere til regionale prosjekter
- Ivareta informasjonssikkerhet
- Ivareta helhetlige IKT-leveranser til nye byggeprosjekter
- Effektivisere interne prosesser og leveransekjeder

Videre har Sykehuspartner HF etablert mål og aktiviteter i tilknytning til vedtatt strategisk målbilde: *Vi er den foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det.*

For å sikre gjennomføringskraft i arbeidet for å nå målbildet har følgende områder vært prioritert gjennom 2022:

- Reduksjon av uønsket variasjon gjennom sanering og standardisering av eksisterende applikasjoner og økt bruk av felles regionale tjenester.
- Økt samlet leveransekapasitet ved bruk av markedet og bedre kontroll gjennom styring og kontroll på samlet kapasitet og tjenesteforpliktelser.
- Sørge for bedre prosesser og verdistrømmer, økt leveranseevne gjennom *Leveransefabrikken 2.0* og etablering av kompetansesenter sky.
- Fortsette arbeidet med standardisering og modernisering av IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst gjennom programmet STIM.

For å gi alle ledere felles innsikt i og eierskap til strategisk målbilde og prioriterte satsninger, samt verktøy til å gjennomføre nødvendige utviklingsaktiviteter har Sykehuspartner HF gjennomført lederprogrammet *sammen mot 2025*. Programmet ble avsluttet våren 2022, og implementering av strategisk målbilde og prioriterte satsninger er nå en del av det ordinære arbeidet med strategi og utvikling i Sykehuspartner HF. Erfaringene fra arbeidet med lederprogrammet integreres i dette arbeidet.

Sykehuspartner HF har i 2. halvår 2022 startet et arbeid med videreutvikling av strategi og mål. Dette arbeidet vil fortsette i 2023.

1.4 Virksomhetsstyring - styrets arbeid, herunder intern styring og kontroll

Sykehuspartner HF's virksomhetsstyring tar utgangspunkt i gjeldende lov- og regelverk, eierkrav, styrets beslutninger, og innrettes hensiktsmessig med tanke på virksomhetens oppgaver og ansvar. Styringssystemet forbedres og tilpasses løpende ut fra nye behov, og endringer i omgivelser og rammebetingelser som påvirker prosesser og leveranser.

Avviksbehandling er en sentral del av arbeidet med internkontroll, og en viktig del av Sykehuspartner HF's arbeid med å være en lærende virksomhet. Det arbeides målrettet med opplæring og kommunikasjon for å oppnå en god avvikskultur der ansatte melder avvik slik at det kan identifiseres tiltak og oppnås læring. I tillegg til interne avvik meldt av Sykehuspartner HF's ansatte omfatter avviksprosessen også eksterne avvik meldt fra og til helseforetakene eller andre eksterne aktører.

I 2022 har Compliance-rollen blitt mer tydelig og institusjonalisert som en uavhengig rolle, og det er etablert faste rapporteringslinjer. Kontinuerlig identifisering og informasjon om endringer, samt risikovurderinger forbundet med endringer i lov- og rammeverk, er systematisert og tilgjengeliggjort.

Det har blitt utført arbeid med interne styrende dokumenter for å samkjøre og integrere disse, slik at sentrale krav og prinsipper som skal følges fremkommer mer entydig i en overordnet virksomhetspolicy. Policyen bidrar til å sette en felles retning på tvers av virksomheten.

En annen viktig kontrollaktivitet er ledelsens årlige gjennomgang av styringssystemet, som forberedes for gjennomføring mars 2023. Hensikten er å påse at Sykehuspartner HF har god styring og kontroll og et velfungerende styringssystem, samt å beslutte de viktigste forbedringsområdene knyttet til virksomhetens mål og leveranser. Styret informeres om resultatene fra gjennomgangen.

Følgende eksterne revisjoner omfattet Sykehuspartner HF i 2022:

- Samordning av IKT anskaffelser og leverandørstyring gjennomført i 2021 med rapport mottatt i 2022 (Konsernrevisjonen)
- Arkivhold i Sykehuspartner HF – påbegynt i 2021 og avsluttet i 2022 (Arkivverket)
- Følgerevisjon program STIM (Konsernrevisjonen)
- Gevinstrealisering ved elektronisk løsning for medikamentell kreftbehandling – påbegynt 2021 og videreført i 2022 og 2023 (Konsernrevisjonen)
- Oppfølgingsrevisjon sertifisering Miljøledelse ISO 14001 (Kiwa Norge)

Utnyttelse av IKT-systemer i helseforetakene – oppstart i 2021 og videreført i 2022 (Riksrevisjonen)

- Kvalitetsrevisjon Nytt protonsentor og klinikkbygg Radiumhospitalet (RAD) prosjekt (Sykehusbygg HF)
- Styring av informasjonssikkerhet (Konsernrevisjon)
- Revisjon i henhold til databehandleravtaler – funksjonsbruker (Oslo universitetssykehus HF)

Sykehuspartner HF har gjennomført fem interne revisjoner i 2022. Temaene har vært sikkerhetsplattformen, oppfølgingsrevisjoner for områdene brannmur, internkontrollforskriften/HMS-systemet, ytre miljø og en leverandørrevisjon innenfor sikkerhet.

Styret holdes orientert om status for revisjoner og tilsyn gjennom de tertialvise virksomhetsrapportene og i egne saker.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2022 avholdt 11 møter. Viktige områder har vært rekruttering av administrerende direktør, leveranseevne, program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM), leveranser til nye byggeprosjekter og oppgradering til Windows10 i hele regionen. Styret har i tillegg vært opptatt av Sykehuspartner HF's rolle og ansvar i regionale IKT-prosjekter.

Styret har behandlet plan og finansiering av enkeltprosjekter under STIM, før oversendelse av søknader om finansiering til Helse Sør-Øst RHF. Dette er i henhold til vedtatte fullmakter.

Noen av de mest sentrale regulære sakene har vært:

- Årsregnskap og årlig melding 2021
- Virksomhetsrapporter inkludert tertialvise risikovurderinger.
- Innspill til økonomisk langtidsplan 2023 - 2026
- Budsjett 2023

1.5 Medvirkning fra brukere og ansatte

Sykehuspartner HF følger hovedavtalens bestemmelser om medvirkning og Helse Sør-Øst RHF's tolv prinsipper om medvirkning. Medvirkningsprinsippet er blant annet bygget inn i omstillingsavtale med tillitsvalgte, lederopplæring, arbeidsmiljøutvalg og samarbeidsforum. Det gjennomføres faste formelle drøftings- og informasjonsmøter med tillitsvalgte etter hovedavtalens bestemmelser. Det gjennomføres formelle og uformelle månedlige møter med tillitsvalgte, hovedverneombud og Sykehuspartner HF's ledelse. Ledelsen og de tillitsvalgte har en god dialog og et godt samarbeid.

Vernetjenesten medvirker i oppfølgingen av medarbeiderundersøkelsen ForBedring og vernerunder. I 2022 har vernetjenesten bidratt inn prosess rundt individuell kartlegging av fysiske arbeidsforhold. Det er gjennomført regelmessige HMS-samarbeidsmøter mellom virksomhetsverneombud og virksomhetsdirektør for å følge opp sykefravær og ForBedring. Årlig workshop er gjennomført med tillitsvalgte og vernetjenesten for å styrke partssamarbeidet i tråd med IA-avtalen. Det er fire ansattvalgte styremedlemmer i Sykehuspartner HF's styre.

2. Vurdering av virksomheten

2.1 Sammendrag av positive resultater og uløste utfordringer i 2022

Sykehuspartner HF leverer samlet godt på sikker og stabil drift og tilgjengeligheten på driftstjenester er høy. Sykehuspartner HF leverer oppetid på 99,99% som er bedre enn målkravet på 99,95%.

I 2022 var det 10% færre driftshendelser enn i 2021. Dette til tross for at infrastrukturen økte med 7%, og bemanningen kun med 4%. I 2023 er det risiko for noe økning i stabilitetsutfordringer grunnet arbeid med modernisering av IKT infrastrukturen. Kontinuerlig arbeid med årsaksanalyser, bedre intern samhandling, god kompetanse og styrket dialog med underleverandører bidrar til å redusere antall feil.

Oppstart av feilrettingsarbeid skjer innen responstidsfrist for alle kritiske hendelser. Sykehuspartner HF har gode resultater med å minimere nedetid, og få systemene raskt opp igjen.

Sykehuspartner HF har rutiner som sikrer at 89% av feilmeldingene som meldes fra helseforetakene håndteres innen avtalt løsningsfrist. Sykehuspartner HF leverer en brukerstøttefunksjon som løser 86% av henvendelsene ved første kontakt, noe som sikrer at brukere kommer raskt tilbake i arbeid.

Det er i 2022 levert flere leveranseoppdrag til helseforetakene enn noen gang tidligere. Målet om å levere 90% av prioriterte leveranser er nådd, men behovet fra helseforetakene er fortsatt større enn Sykehuspartner HF har kapasitet til å levere. Det arbeides kontinuerlig med å bedre leveransepresisjonen og øke leveransekapasiteten gjennom prosess- og kompetanseforbedringer.

Sykehuspartner HF har ved utgangen av 2022 oppgradert 96% av alle relevante klienter til Windows 10. Standardisering og sanering har vært en prioritert oppgave i 2022, og sammen med helseforetakene er det nå sanert 42% av identifiserte unike klientapplikasjoner. Arbeidet med sanering fortsetter i 2023. Standardiseringen på Windows 10 reduserer uønsket variasjon og bidrar til betydelige kostnadsreduksjoner og -unngåelser.

Sykehuspartner HF har gjennomført flere vellykkede utrullinger og versjonsoppgraderinger til regionale kliniske løsninger i 2022. Det er blant annet levert:

- Oppgradering av regionalt pasientjournalssystem (DIPS Arena) *klinikk for psykisk helse og avhengighet* ved Oslo universitetssykehus HF. Dette er det første trinnet i en regional oppgradering til en mer moderne journalløsning.
- Regional fosterovervåking er innført på alle helseforetak
- Skybasert systemstøtte for rekvirering av laboratorieprøver og henvisning til radiologiundersøkelser er innført i regionen. Det betyr at legekontorer kan nå rekvirere papirløst via en skybasert løsning til sykehuslaboratoriene.
- Regionalt laboratoriesystem er tatt i bruk av Sørlandet sykehus HF, Sykehuset Telemark HF og Oslo universitetssykehus HF for patologi. Løsningen ble også

oppgradert for alle seks helseforetak som bruker systemet samtidig i regionen. Systemet gir elektronisk sporing av alle prøvene på laboratoriene.

Det er innført regional doseovervåking på alle helseforetak. Innføringen av regional doseovervåking skal sikre at strålingen fra bildediagnostiske apparater som røntgen og CT, overvåkes elektronisk på alle sykehusene i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF har initiert og deltatt i arbeidet sammen med Helse Sør-Øst RHF om justering av regional forvaltningsmodell. Hensikten er å oppnå en modell som beskriver de ulike aktørene, med tydelige rolle- og ansvarsbeskrivelser.

Arbeidet med etablering og leveranse av en felles, moderne og kostnadseffektiv IKT-infrastruktur gjennom program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) har vært en prioritert oppgave også i 2022. Det skal leveres regionale plattformer for infrastrukturtenester, og nettverket i alle helseforetak i Helse Sør-Øst skal moderniseres.

Sykehuspartner HF har samarbeidet tett med Sunnaas sykehus HF for å etablere et standardisert konsept som tilbyr mobile enheter beregnet til pasientbehandling. Bruken av mobile enheter har gitt ansatte på Sunnaas sykehus HF bedre tid til pasientene og en mer effektiv arbeidshverdag. Konseptet skal ruller ut til de øvrige helseforetakene i Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF har i 2022 videreført arbeidet knyttet til innføring av Microsoft Teams, men nå som del av innføring av skytjenesten Microsoft 365. Arbeidet fortsetter i 2023.

Samlet er det levert et betydelig antall flere ressurser til regionale prosjekter i 2022 enn foregående år. Etterspørselen etter ressurser til regionale prosjekter har imidlertid økt mer, slik at andelen interne ressurser i 2022 er lavere enn i 2021.

Sykehuspartner HF har et regionalt ansvar for informasjonssikkerhet, og for å iverksette tiltak når svakheter blir avdekket eller hendelser inntreffer. Informasjonssikkerheten er styrket gjennom omfattende tiltak, samtidig øker truslene, og risikoen for sikkerhetshendelser vurderes fortsatt som høy. For å redusere risiko har tiltak innen standardisering og sanering, og den systematiske oppfølgingen av Riksrevisjonens kontroll stått sentralt i 2022. Sykehuspartner HF har bidratt til å tilrettelegge for nye leveransmodeller, herunder ibruktagelse av skyteknologi. I tillegg har Sykehuspartner HF innført ny og sikker passordfri pålogging på høyeste sikkerhetsnivå i Helse Sør-Øst. Teknologien støttes av alle de store IT-aktørene som allerede har innebygget funksjonalitet på PC- og mobile plattformer.

Sykehuspartner HF har ansvar for en betydelig andel av IKT-leveransene for vedtatte byggeprosjekter i regionen og det er i 2022 inngått rådgivningsavtale for utbygging av somatikk i Skien, og arbeidet med leveranseavtale for nytt Aker og Rikshospital er påbegynt. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 levert til Nytt sykehus Drammen (NSD), Nytt klinikk - og protonbygg Radiumhospitalet (RAD), Nytt psykiatribygg Kristiansand (NPK) og Oslo Storbylegevakt (OSBL) og prosjektet Nære kontorer i Vestfold. Alle leveranser er utført i henhold til plan. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 fortsatt arbeidet med å forberede for veksten i leveransene til byggeprosjektene, i tråd med fremdriften i pågående og planlagte byggeprosjekter.

Investeringstakten i regionen er stor, samtidig som Sykehuspartner HF skal drifte og forvalte en omfattende og fragmentert applikasjons- og systemportefølje som har behov for modernisering. Sykehuspartner HF har i 2022 fortsatt arbeidet med å styrke leveranseevnen, planlegge leveranser til nye sykehusbygg, redusere teknisk gjeld, standardisere og modernisere infrastrukturen, styrke informasjonssikkerheten og å utvikle organisasjonen til å understøtte prioriterte områder på en god måte. Disse områdene vil kreve betydelige ressurser i årene som kommer.

Sykehuspartner HF er i en situasjon der behovet er større enn kapasiteten og må fremover bli gode på å prioritere på tvers av foretaksgruppen og de ulike porteføljene. Videreutvikling av den regionale porteføljestyringen, inkludert Sykehuspartner HF egen porteføljestyring, blir derfor viktig. Ved beslutning om innføring av nye regionale tjenester må det sikres at hele livsykluskostnadene tas hensyn til, slik at det er kapasitet tilgjengelig til å forvalte og videreutvikle tjenesten. Sykehuspartner HF må evne å skalere i tråd med ambisjonene som ligger i de regionale prosjektene.

Det er viktig at arbeidet med å tydeliggjøre roller og ansvar for teknologiområdet i regionen fortsetter. Sykehuspartner HF er avhengig av et fortsatt tett og godt samarbeid med helseforetakene og eier for å lykkes.

2.2 Evaluering av egen virksomhet og organisering

Sykehuspartner HF's organisering skal sikre at organisasjonen er tilpasset oppgavene som skal løses. I tråd med *strategisk målbilde 2025*, og oppdragene gitt fra Helse Sør-Øst RHF de senere år, endrer Sykehuspartner HF's ansvar seg fra drift- og forvaltning til å bli mer utviklingsrettet. Andelen av Sykehuspartner HF's ressurser brukt på drift og forvaltning var i 2022 50%, mot 52% i 2021 og 64 % i 2018. Endring fra drift til utvikling er en vesentlig omstilling hvor Sykehuspartner HF må utvikle organisasjonen til å bli mer endringsdyktig og fleksibel, med en solid fagkompetanse også innen utvikling.

En systematisk organisasjons- og målprosess pågår i alle virksomhetsområder i Sykehuspartner HF. Arbeidet har pågått gjennom hele 2022 og vil fortsette i 2023. Prosessen skal bidra til en hensiktsmessig og effektiv organisering av virksomhetsområdene, og redusere målkonflikt gjennom en tydelig ansvarsfordeling og definerte leveranser i de ulike fagmiljøene. I tillegg skal det identifiseres områder hvor det er formålstjenlig å benytte leverandørmarkedet bedre.

Sykehuspartner HF skal være en profesjonell tjenestetilbyder med fokus på styring og utvikling av tjenestene. En revitalisert regional forvaltningsmodell med tydeligere ansvarsdeling mellom aktørene gir et godt grunnlag for dette. Sykehuspartner HF vil i 2023 vurdere om det er behov for å gjøre organisatoriske og prosessuelle tiltak for å styrke fokus på styring og utvikling av tjenestene.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 gjennomført initiativ på tvers av virksomheten for å bedre arbeidsflyt og øke leveranseevne.

Ny administrerende direktør ble tilsatt 1. juni 2022.

3. Oppfølging av styringsbudskap for 2022

1 Mål 2022

1.1 Øke samlet leveransekapasitet

- *Sykehuspartner HF skal øke sin samlede kapasitet for leveranser ved å effektivisere interne prosesser og øke kjøp av tjenester og leveranser (jf. Helse Sør-Øst RHF styresak 049-2020 Regional delstrategi for teknologiområdet.) Kjøp av tjenester og leveranser fra markedet skal benyttes i tråd med Sykehuspartner HFs strategi for egen kjernekompetanse og kjernevirksomhet.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF har i 2022 identifisert områder som ligger utenfor kjernevirksomheten og som kan egne seg for kjøp av tjenester fra leverandørmarkedet. Arbeidet har medført større forståelse rundt verdien av utvidet leverandørbruk i hele organisasjonen. Arbeidsmetodikken som er utarbeidet og utprøvd for dette formålet vil bli benyttet i organisasjonens videre arbeid på området.

Ved etablering av nye tjenester vil det alltid vurderes om markedet er best egnet.

Det er etablert leveranseteam på tvers av fagmiljøer for å levere mer effektivt til helseforetakene. Interne prosesser skal forenkles og ledetid reduseres, slik at leveranseoppdrag kan leveres raskere. Arbeidet har økt samlet leveranseevne i 2022 og vil fortsette i 2023.

- *Det skal gjennom året etableres og rapporteres på KPI-er som måler leveransekapasitet totalt sett og bruk av tjenestekjøp.*

Målet er nådd.

Det er utarbeidet og iverksatt måling på KPI for tjenestekjøp. Justering av KPI-en vil bli vurdert for 2023 basert på erfaringer fra 2022. Leveransekapasitet måles med KPI-er på leveransepresisjon, leveranseevne og ressursutnyttelse. Se kapittel 3.4.

- *Sykehuspartner HF skal styrke arbeidet med leverandørstyring, og i samarbeid med Helse Sør-Øst RHF utøve strategisk leverandørstyring.*

Målet er nådd.

Leverandørstyringen er styrket. Koordinering mellom Helse Sør-Øst RHF og Sykehuspartner HF gjøres i faste månedlige møter og ved behov. Strategiske møter mellom Sykehuspartner HF og leverandørers ledere har hatt særskilt oppmerksomhet også i 2022.

1.2 Prioritere leveranser til helseforetakene

- *Sykehuspartner HF skal øke antall leveranser til helseforetakene for i større grad å oppfylle etterspørselen fra helseforetakene.*

Målet er nådd.

I 2022 har Sykehuspartner HF økt antall leveranser til helseforetakene med ca. 8 % sammenliknet med 2021. Sykehuspartner HF innfridde målet om å levere 90 % av 1000 planlagte leveranseoppdrag. Selv om antall leveranser har økt, er fortsatt behovet for leveranser fra foretakene høyere enn det Sykehuspartner HF har kapasitet til å levere.

- *Sykehuspartner HF skal følge opp at lokale bestillinger og leveranser til helseforetak er i tråd med regionale strategier og føringer.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF gjennomfører tidligfasemøter for alle lokale bestillinger og leveranser til helseforetakene. Her sikres også at bestillingen er i tråd med regionale føringer.

- *Sykehuspartner HF skal prioritere tiltak som gir rask ibruktakelse av medisinsk teknisk utstyr (MTU) anskaffet av helseforetakene. Dette inkluderer også tidligere involvering i anskaffelser av MTU.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF har fremdrift på forbedringsaktivitetene innenfor medisinsk teknisk fagområde. Sykehuspartner HF har iverksatt flere tiltak for å absorbere flere leveranser gjennom forbedring av interne prosesser. Standardisering av leveranser knyttet til MTU vil prioriteres i 2023.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 spisset samarbeidet med helseforetakene knyttet til medisinsk teknisk utstyr og deltar i flere lokale, regionale og nasjonale anskaffelser. Det er påstartet et samarbeidsprosjekt med Helse Sør-Øst RHF og Sykehusinnkjøp HF for å forsterke Sykehuspartner HF's bidrag ytterligere i 2023.

- *Sykehuspartner HF skal understøtte helseforetakenes prioriterte innovasjonstiltak i samråd med Helse Sør-Øst RHF.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har levert til tjenesteinnovasjonsprosjekter som har fått finansieringsstøtte fra Helse Sør-Øst RHF. Videre har Sykehuspartner HF bistått innovasjonspartnerskapene i Helse Sør-Øst i innovasjonsprosessen, klinisk implementering og regional bredding.

Dette gjelder blant annet flere innovasjonsprosjekter knyttet til løsninger for hjemmeoppfølging av pasienter, som løsning for hjemmeoppfølging av kreftpasienter (mobil-app), løsning for videosamtale mellom innringer og AMK-sentralen og løsning for mer effektiv planlegging av operasjoner/optimal utnyttelse av ressurser på sykehuset.

For å ytterligere øke utviklings- og innovasjonsevnen til foretaksgruppen har Sykehuspartner HF påbegynt etablering av en utviklerportal, GNIST, som skal tilrettelegge for kontinuerlig og brukernær digital utvikling i helseforetakene. GNIST er

strategisk viktig for å øke endringsevnen i foretaksgruppen og vil være en viktig katalysator for digitaliseringen i regionen de neste årene.

1.3 Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur

<ul style="list-style-type: none">• <i>Sykehuspartner HF skal videreføre arbeidet med etablering av en felles, moderne og kostnadseffektiv IKT-infrastruktur. Det skal rapporteres på framdrift og måloppnåelse.</i>
<ul style="list-style-type: none">• <i>Felles regional infrastruktur skal bidra til at foretaksgruppen kan kjøre regionale fellestjenester som én instans på en felles plattform som kan benyttes av alle helseforetak.</i>
<ul style="list-style-type: none">• <i>Oppdraget skal løses i god dialog med helseforetakene, med direktørmøtet som viktig arena for forankring av planer, gjennomføring og oppfølging.</i>

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF gjennomfører program STIM i henhold til godkjent programplan 2022-2023. Planen omfatter overordnet plan for programperioden og leveranseplan for det første året.

I 2022 har programmet videreført arbeidet med etablering av en felles, moderne og kostnadseffektiv IKT-infrastruktur med å levere et utviklings-, test- og produksjonsmiljø for å understøtte innføringen av ny radiologiløsning og multimediearkiv (RAM) og kapasitetsøkning på nettverket på de sentrale datasentrene. Sanering er gjennomført i parallell med migrering av Sykehuset Innlandet HF sitt lokale domene.

Innenfor nettverk er det inngått avtale med to leverandører for å få på plass et felles regionalt modernisert nettverk, samt en rammeavtale for tjenesten 4G/5G innendørs mobildekning. Dekningsgraden for trådløst nett er forbedret ytterligere. Som følge av avviklingen av Telenor sine ISDN-linjer i desember 2022 til fordel for IP, er portering gjennomført og trafikken går nå gjennom regional telekomplattform. Utrulling av telekomplattformens første fase, pilot Oslo universitetssykehus HF, er fullført. Forretningstjenesten *mobile enheter* er etablert og samler ansvar for leveranser, drift og forvaltning knyttet til mobile enheter som en plattform for mobilapplikasjoner, samt standardiserer tjenestene som Sykehuspartner HF kan levere til helseforetakene.

Ved inngangen til 2023 er STIM-leveransene fordelt på ni prosjekter. Halvparten av prosjektene har god fremdrift, mens resterende prosjektene er forsinket, herunder *Felles regional plattform*. Forsinkelsene følger av leveransesituasjonen i det globale markedet, manglende kapasitet i linjeorganisasjonen og rettsprosessen etter tildeling av rammeavtalen for modernisering av nettverk.

Programmet er videreutviklet for å sikre leveranser som linjeorganisasjonen behøver for å drifte og forvalte sine tjenester til helseforetakene. Programmet støtter linjen i gjennomføring av nødvendige endringer og utvikling av drifts- og forvaltningspraksiser for å oppnå ønskede effekter. Gjennomførte tiltak har styrket linjens involvering og utviklet et enda tettere samarbeid med linjeorganisasjonen for å sikre nødvendig forberedelse til mottak av leveranser. Programmets aktivitet innenfor effektstyring er styrket basert på godkjent strategi og oppdatert rammeverk. Initiativ er iverksatt for kartlegging av endringsbehov, forsterking av leveranseevne av praksis for drift og

forvaltning, og implementering av endringsledelse i prosjektene. Anvendelsen av smidige metoder er utvidet.

For å sikre forståelsen for mål, planer, gjennomføring og hva som kreves av helseforetakene for at effekter kan realiseres, har STIM samarbeidet tett med helseforetakene i prosjektenes styringsgrupper, månedlige 1:1 møter med foretakenes oppnevnte Single point of contact (SPOC) og mottaksprosjekter, samt i kvartalsvise SPOC-samlinger.

Fremdrift og risiko rapporteres i ordinær virksomhetsrapport og tertialrapporten behandles i styret i Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst RHF.

- *Sykehuspartner HF skal etablere og tilby en regional testplattform som bidrar til raskere leveranse av ny funksjonalitet.*

Målet er ikke nådd.

Som følge av avhengighetene prosjekt *regional testplattform* har til ferdigstillingen av felles regional plattform er videre aktiviteter i etableringen av regional testplattform satt på hold for en periode. Arbeidet planlegges videreført i 2023.

- *Sykehuspartner HF skal, med Norsk helsenett HF som leverandør, etablere kryptert stamnett i Helse Sør-Øst. Videre skal Sykehuspartner HF modernisere lokalnettene ved helseforetakene slik at kobling til kryptert stamnett kan gjennomføres.*

Målet er nådd.

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Norsk helsenett SF (NHN) oppdraget med å videreutvikle helsenettet og gradvis innføre det nasjonale stamnettet i helseregionene. Prosjekt *innføring kryptert stamnett* gjennomføres for å ivareta Sykehuspartner HF's rolle som kravstiller og kunde. Prosjektet etablerer, i samarbeid med NHN, et sentralt nettverk mellom helseforetak, datasentre og eksterne grensesnitt i Helse Sør-Øst, basert på Norsk helsenett SF sitt krypterte stamnett. Byggingen av kryptert stamnett har god fremdrift. Norsk helsenett SF har ferdigstilt det regionale stamnettet og pilotlokasjonene tilkobles stamnettet. Grunnet forsinkelser som følger av utfordringer i det globale leveransemarkedet gjennomfører Sykehuspartner HF risikoreduserende tiltak for å sikre tilkoblingen til kryptert stamnett innen utgangen av 2023. Indre kjerne av det eksisterende nettverket i Helse Sør-Øst ble oppgradert og kryptert i 2022.

1.4 Forvalte regionale tjenester og levere til regionale prosjekter

- *Sykehuspartner HF skal i 2022 bidra i arbeidet med utvikling og implementering av en mer effektiv forvaltningsmodell for foretaksgruppen i Helse Sør-Øst.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har deltatt i arbeidet med justering av regional forvaltningsmodell som beskriver de ulike aktørene sin rolle og ansvar. Første steg med overordnet beskrivelse av partene sitt ansvar er forankret og besluttet, og det er utarbeidet plan for det videre arbeidet.

- *Sykehuspartner HF skal gjennom deltakelse i regionale prosjekter bygge tilstrekkelig kompetanse og kapasitet til å kunne forvalte og videreutvikle regionale tjenester på en god måte etter overlevering fra prosjektene. For 2022 nevnes spesielt:*
 - *Helselogistikk*
 - *Regional data- og analyseplattform*

- *Prosess- og oppgaveplattform*
- *API-plattform (integrasjonstjenester)*
- *Regionalt intranett*
- *Digitale innbyggertjenester*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF deltar i regionale prosjekter, rekrutterer og bygger kompetanse og kapasitet for videreutvikling. Dette er et kontinuerlig arbeid som fortsetter i 2023.

- Helselogistikk

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har levert ressurser til det regionale prosjektet i tråd med behov. Sykehuspartner HF har rekruttert i henhold til vedtatte rammer og det har vært bred deltakelse inn i det regionale prosjektet for å bygge kompetanse i drift- og forvaltningsorganisasjonen til Sykehuspartner HF. Det er planlagt videre innføring, utvikling og bredding av den regionale helselogistikkløsningen.

- Regional data- og analyseplattform

Målet er delvis nådd.

I tillegg til å bistå med ressurser inn i prosjektet har Sykehuspartner HF parallelt jobbet med ulike forberedende aktiviteter (prosesser, rutiner, roller og ansvar, rekruttering, m.m.). Sykehuspartner HF har solid og relevant kompetanse og erfaring til å ta ansvar for RDAP-tjenesten, men det er behov for å øke kapasiteten. Finansieringen av dette er nå avklart, og Sykehuspartner HF har igangsatt arbeidet med å øke kapasiteten gjennom rekruttering.

- *Prosess- og oppgaveplattform*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF bygger kompetanse og kapasitet til prosess- og oppgaveplattform gjennom etablering av utviklerportalen GNIST. På den måten legges det til rette for kontinuerlig og brukernær digital utvikling i helseforetakene. Etableringen av utviklerkapabiliteter vil fortsette i 2023.

- *API-plattform (integrasjonstjenester)*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF leverer i hovedsak ressurser i henhold til behov. Sentralt i prosjektet er også utprøving av nye og raskere måter å levere datadeling på, som også involverer flere virksomhetsområder i Sykehuspartner HF.

- Intranett

Målet er nådd.

Det er etablert et regionalt prosjekt ledet av Sykehuset Innlandet HF for å etablere ny og modernisert regional intranettløsning. Sykehuspartner HF leverer ressurser i henhold til bestilling. Prosjektet har gjennom 2022 arbeidet med forankring, utvikling av teknologisk plattform og forberedende aktiviteter til pilot ved Akershus universitetssykehus HF i 2023.

- *Digitale innbyggertjenester*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har levert ressurser i henhold til bestilling. Prosjektet består av flere leveranser, og Sykehuspartner HF forvalter nå leveransene som er levert.

- *Sykehuspartner HF skal planlegge og gjennomføre prosjekt regional EPJ modernisering, jf. vedtak i styret i Helse Sør Øst RHF.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har fullført planlegging og er i gjennomføringsfase av prosjekt *regional EPJ modernisering*. Oslo universitetssykehus HF ved klinikk for psykisk helse og avhengighet tok i bruk oppgradert pasientjournalssystem (EPJ) i mai. I løpet av 2023 skal EPJ oppgraderes ved Oslo universitetssykehus HF, Sykehuset Telemark HF, Vestre Viken HF og Sykehuset i Vestfold HF. Oppgraderingen skal etter planen pågå ut 2026.

- *Sykehuspartner HF skal tilby virksomhetsarkitektur som en tjeneste for regionale prosjekter og konseptutredninger.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF ser dette målet i sammenheng med innføring av nytt regionalt arkitekturverktøy. Målet er å kunne ta et helhetlig ansvar for arkitekturen utover det som gjøres i regionale prosjekter. Dette forutsetter frigjøring av kapasitet til å jobbe mer sammenhengende med arkitekturen innen noen sentrale områder/domener. Etableringen av en arkitekturtjeneste vil samlet bidra til en effektivisering av arkitekturarbeidet da det understøtter økt gjenbruk av arkitektur. Arbeidet videreføres i 2023.

- *Sykehuspartner HF skal videreutvikle en regional grunndatatjeneste, i første omgang knyttet til grunndata for områdene økonomi, innkjøp, logistikk, person og lokasjon.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF har forberedt overtagelse av *regionalt lokasjonsregister* fra januar 2023 (fra det regionale prosjektet *entydig strekkoding*), og Sykehuspartner HF har forberedt overtagelse av en modernisert folkeregisterkopi fra 2. kvartal 2023 (fra det regionale prosjektet *modernisert folkeregister*).

Utover grunndata for lokasjon og person så skal grunndatatjenestens ansvar i begynnelsen være å sikre at Sykehuspartner HF har oversikt over vedlikeholdte grunndata og at det utarbeides felles strategi og plan for kommunikasjon med konsumenter, metoder for kvalitetssikring og plan for samordning av multiple grunndataregistre. Begrenset kapasitet har medført at dette arbeidet har kommet kortere i 2022 enn hva som var planlagt. Sykehuspartner HF vil fortsette arbeidet med å videreutvikle grunndatatjenesten i 2023.

- *Sykehuspartner HF skal planlegge og innføre administrativt samhandlingsverktøy i foretaksgruppen.*

Målet er nådd.

Regionalt prosjekt for etablering av administrativt samhandlingsverktøy pågår. Ny plattform baseres på skytjenesten Microsoft 365 (M365). I 2022 har hovedoppgaven vært å bredde bruk og utvidelse av funksjonalitet for Teams, samt planlegging av migrering til skytjeneste. Basisfunksjonalitet er tilgjengelig for alle helseforetak, men ibruktagelse hos helseforetakene varierer. Hittil er det aktivert omlag 27 000 M365-lisenser i foretaksgruppen.

- *Sykehuspartner HF skal tilrettelegge for bruk av ny persontjeneste for oppslag av folkeregisterinformasjon fra Norsk Helsennett. Lokale elektroniske informasjonssystemer (inkludert medisinsk-teknisk utstyr) må kunne benytte nye og endrede opplysninger fra modernisert folkeregister. Det skal legges frem en tidsplan for arbeidet innen 1. juni 2022.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF la frem en tidsplan for innføring av ny persontjeneste i juni 2022. Det regionale prosjektet *Modernisert folkeregister* sine leveranser medfører i praksis liten endring fra dagens håndtering av folkeregisterinformasjon og Sykehuspartner HF har foreslått å utsette iverksettelse av planen til 2024.

Sykehuspartner HF avventer tilbakemelding på forslag til tidsplan.

- *Sykehuspartner HF skal bidra til helseforetakenes arbeid med utdanning av helsepersonell og opplæring av pasienter og pårørende (jfr. spesialisthelsetjenesteloven §3-8). Planlegging og innføring av IKT-tjenester og teknisk infrastruktur må inkludere disse lovpålagte oppgavene.*

Målet er nådd.

Regionalt prosjekt med innføring av regionalt kompetanseplansystem for ansatte i Helse Sør-Øst ble slutført i 2022. Ved årsskiftet hadde Kompetanseportalen 74600 unike brukere, det var opprettet 4066 unike planer og det var gjort 280 577 plantildeliger. Dette tilsvarer 3,7 planer i snitt per medarbeider.

Sykehuspartner HF bidrar med teknologistøtte tilrettelagt for opplæring av pasienter og pårørende, se neste punkt.

- *Sykehuspartner HF skal støtte etablering av et regionalt senter for digital læring og kompetanseutvikling, implementering av ny løsning for digital læring utdanning, og støtte utvikling og forvaltning av regionale e-læringskurs.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 bidratt til etablering av nytt regionalt senter for digital læring og anskaffelse av modernisert verktøystøtte for utvikling og anvendelse av digitale læringselementer. Anskaffelsen ble slutført ultimo 2022 og implementering av modernisert løsning er planlagt gjennomført i løpet av 2023. Sykehuspartner HF bidrar til utvikling og forvaltning av regionale kurs etter avtale med Helse Sør-Øst RHF.

1.5 Ivareta informasjonssikkerhet

- *Sykehuspartner HF skal, innenfor sitt ansvarsområde, følge opp Riksrevisjonens undersøkelse om helseforetakenes forebygging av angrep mot sine IKT-systemer. Funn og anbefalinger skal være håndtert innen utgangen av 2022.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har i løpet av 2022 fortsatt arbeidet med å lukke Riksrevisjonens tekniske funn, gjennom egen innsatsgruppe ledet av Sikkerhetsleder, som har hatt prioritert tilgang til ressurser for å følge opp funn.

Fra og med 2023 videreføres arbeidet som del av ordinær linjeaktivitet. Ett tiltak er forsinket på grunn av tilgang på hardware, men Sykehuspartner HF anser risiko ved restansen som akseptabel. Dette tiltaket forventes lukket innen utgangen av Q2 2023.

Enkelte av de identifiserte tiltakene følges opp fra og med 2023 som ordinære linjeaktiviteter, med fokus på å bevare og videreføre det sikkerhetsnivået som nå er etablert.

- *Sykehuspartner HF skal utarbeide en årlig rapport i samarbeid med de andre helseregionene og Norsk helsenett SF om trusler, trender, sårbarheter og relevante tiltak som spesialisthelsetjenesten kan benytte i sitt arbeid med risiko- og sårbarhetsvurderinger innen 1. juni hvert år. Erfaringer fra hendelser, penetrasjonstesting og portskanningstester vil være relevant.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har utført oppdraget sammen med Helse Nord IKT, Helse Midt IKT og Helse Vest IKT har tilsluttet seg vurderingen i etterkant. I tråd med avtale var leveransen utsatt til 1. september. Sykehuspartner HF har bistått flere av foretakenes ledergrupper og styrer ved gjennomgang av rapporten, og diskusjon om tiltak.

- *Sykehuspartner HF skal samarbeide med HelseCERT om regionale og nasjonale kapabiliteter for å oppdage og håndtere sikkerhetshendelser, og gjennom det sørge for at hensiktsmessige kapabiliteter blir etablert for å styrke egenbeskyttelsen og regionenes samlede evne til å oppdage digitale angrep.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF ved avdelingene Sikkerhet og CERT viderefører det gode samarbeidet med HelseCERT.

- *Sykehuspartner HF skal måle informasjonssikkerhetskulturen i helseforetaksgruppen.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har for andre år gjennomført en informasjonssikkerhetskulturmåling, og har delt resultatene med foretakene i regionen.

- *Sykehuspartner HF skal bistå helseforetakene med å registrere internettdomener og følge opp at offentlige krav og anbefalinger etterleves for domeneene, så langt det er relevant.*

Målet er ikke nådd.

Det er ønskelig å gjøre dette i samarbeid med Norsk Helsenett SF som hostmaster, men dette samarbeidet har tatt noe tid å klargjøre. Oppdraget ferdigstilles i løpet av 2023, og i samarbeid med Norsk Helsenett SF. Sykehuspartner HF har mottatt internettdomeneinformasjon fra samtlige foretak innen utgangen av året.

- *Sykehuspartner HF skal ha oversikt over sentrale anbefalinger innen digital sikkerhet og følge opp disse, herunder NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF vedlikeholder en kontinuerlig oversikt over anbefalinger, beste praksis og relevante standarder. Rundt 200 medarbeidere i Sykehuspartner HF gjennomførte også e-læringskurs i NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet under sikkerhetsmåneden.

- *Sykehuspartner HF skal kunne levere kompetanse og kapasitet for å ivareta informasjonssikkerhet i IKT-anskaffelser.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har et sterkt rådgivningsmiljø innenfor sikkerhet, og har kompetanse og kapasitet til å bistå i IKT-anskaffelser.

- *Sykehuspartner HF skal kunne levere kompetanse og kapasitet innen personvern for å bistå regionale prosjekter. Typiske oppgaver vil være arbeid med personvernkonsekvensvurderinger (DPIA), databehandleravtaler og innebygget personvern.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har bistått regionale prosjekter med personvernkompetanse, herunder utarbeidelse av DPIA. Som dataansvarlig er det helseforetakenes ansvar å godkjenne DPIA. Sykehuspartner HF har videre bistått med utarbeidelse av databehandleravtaler på vegne av foretaksgruppen samt tatt initiativ til en tydeliggjøring av personvern i prosjektveiviseren.

1.6 Ivareta helhetlige IKT-leveranser til nye byggeprosjekter

- *Sykehuspartner HF har ansvar for planlegging, gjennomføring og koordinering av avtalte teknologileveranser inn mot nye sykehusbygg.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 inngått rådgivningsavtaler for utbygging somatikk i Skien og startet arbeidet med avtale for nytt Aker og Rikshospital. I tillegg har flere prosjekter kommet til gjennomføringsfasen, som nytt sykehus i Drammen, Nytt klinikk- og protonbygg Radiumhospitalet, ny storbylegevakt i Oslo og nytt psykiatribygg Sørlandet sykehus HF.

Alle prosjektene går i henhold til reviderte planer.

- *Sykehuspartner HF skal følge opp styringsprinsipper og ansvarfordeling som definert i dokumentet «Byggeprosjekter i Helse Sør-Øst RHF – Styring av IKT» (vedtatt av administrerende direktør i Helse Sør-Øst RHF, jf. ledergruppesak 281-2016, og gjeldende revisjon 2 datert 16.9.2019).*

Målet er nådd.

Det er etablert helhetlig styring for Sykehuspartner HF sine leveranser til nye byggeprosjekter, og det er etablert leveranseavtaler i henhold til byggeprosjektene gjennomføringsplaner. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 fortsatt arbeidet med å forberede for veksten i leveransene i tråd med fremdriften i pågående og planlagte byggeprosjekter.

1.7 Effektivisere interne prosesser og leveransekjeder

- *Sykehuspartner HF skal effektivisere egen drift, med blant annet forenkling, standardisering og automatisering av interne arbeidsprosesser. Effektivisering per tjeneste må reflekteres i arbeidet med helseforetakets innspill til økonomisk langtidsplan 2023-2026.*

Mål delvis nådd.

Regionalisering, standardisering og modernisering tar tid, og det er økt vekst i Sykehuspartner HF's kostnader som følge av prisøkning og videreutvikling av applikasjoner og tjenester. Gitt utfordringsbildet med et stort antall applikasjonstjenester, mange samtidige initiativ i regionen som alle har behov for

ressurser og leveranser fra Sykehuspartner HF, vil effektivisering bidra til å øke kapasitet og leveranseevne på andre tjenester for å oppfylle avtalte forpliktelser.

Sanering, automatisering, effektivisering og optimalisering gir kostnadsreduksjoner- og unngåelser, men ikke tilstrekkelig til å unngå kostnadsvekst.

De store gevinstene vil realiseres etter hvert som tjenesteporteføljen standardiseres og infrastrukturen er modernisert.

Pågående effektiviseringstiltak er blant annet:

- Automatisering og robotisering av arbeidsprosesser
- Forbedret og forenklet forvaltning
- Absorbere volumvekst uten tilsvarende vekst i bemanning
- Sanering av applikasjonsporteføljen
- Sanering av servere
- Optimalisering av avtaler og forvaltningen av disse
- Portefølje- og kapasitetsstyring
- Optimalisere produksjonstid per leveranse (Leveransefabrikken)
- Mer effektiv bruk av ressurser i standardiserte oppgaver
- Bruk av autonome team

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">● <i>Sykehuspartner HF skal gjennom 2022 synliggjøre oppnådd effektiviseringsgevinst innenfor alle virksomhetsområder.</i> |
|--|

Mål delvis nådd.

Sykehuspartner HF arbeider aktivt med kostnadsoptimalisering gjennom det årlige budsjettarbeidet og krav til effektivisering innarbeides i planene. Kostnadsutvikling følges tett i den månedlige rapporteringen og virksomhetsområdene må også jevnlig rapportere på effektivisering. Effektivisering er et kontinuerlig arbeid, og er innarbeidet i arbeidsprosessene til virksomhetsområdene. I 2022 realiserer Sykehuspartner HF et økonomisk resultat rett i underkant av budsjett til tross for en pris- og lønnsstigning betydelig høyere enn forutsatt. Resultat inkluderer også kostnader knyttet til prosjektene Helselogistikk og M365, som ikke var inkludert i budsjettet til Sykehuspartner HF. Se også eget avsnitt om økonomi.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">● <i>Sykehuspartner HF skal bistå i arbeidet med Nasjonal e-helsemonitor og bruke resultatene i eget arbeid for å redusere kostnader og effektivisere driften.</i> |
|--|

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har bistått i dette arbeidet. Resultatene inngår i grunnlaget for vurdering av egen virksomhet.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">● <i>Sykehuspartner HF skal ta initiativ til sanering av applikasjoner, og utvikle grunnlag for beslutninger om dette. Strategisk prising er et mulig virkemiddel. Sykehuspartner HF skal foreslå prinsipper for strategisk prising som kan understøtte raskere sanering. Prinsippene skal godkjennes av Helse Sør-Øst RHF.</i> |
|---|

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har i samarbeid med helseforetakene, sanert 42% av alle identifiserte unike applikasjoner i regionen (ref. kap. 3.3, Styringsparametere og resultatkrav). Saneringer identifiseres løpende i dialog med foretakene. Sykehuspartner

HF har igangsatt rydding i kjølvannet av Windows 10-utrulling som forventes å gi ytterligere sanering. Helse Sør-Øst RHF har ansvar for å etablere beslutningsprosesser og faglige nettverk/fagråd for det videre standardiseringsløpet.

Modell/prinsipper for strategisk prising for et utvalg applikasjoner er utarbeidet og oversendt Helse Sør-Øst RHF.

2 Økonomi

2.1 Tjenestepriiser og tildeling av midler

- *På samme måte som for de øvrige helseforetakene stilles det krav til årlig effektivisering i Sykehuspartner HF. Gjennom budsjettprosessen og økonomisk langtidsplan må Sykehuspartner HF synliggjøre kostnadseffektivitet og kvalitet.*

Målet er nådd.

Gjennom budsjettarbeidet prioriteres arbeidet med kostnadskontroll som grunnlag for oppfølging av kostnadseffektivitet. I budsjettene innarbeides det krav til effektivisering og gjennom året arbeides det med å optimalisere kostnadene. Kostnadsutvikling blir fulgt opp løpende gjennom året. Sykehuspartner HF har gjennom 2022 implementert ulike kostnadstiltak.

I 2022 er det et mindre negativt avvik mot budsjett på 6 MNOK, til tross for en pris- og lønnsstigning høyere enn forutsatt og inndekning av kostnader til prosjektene Helselogistikk og M365. Effektivisering er et kontinuerlig og langsiktig arbeid, og er et prioritert område for Sykehuspartner HF, men de store gevinstene vil først bli realisert når porteføljen standardiseres. Dette krever samlet strategi og vilje til endring på de enkelte fagdomene på tvers av sykehusene, i tillegg til optimalisering av grensesnitt og ansvar mellom Helse Sør-Øst, Helseforetakene og Sykehuspartner HF.

- *Måling av samlet ressursinnsats fra budsjett 2022 og vridninger fra innleie til egne ansatte, skal tydeliggjøres og rapporteres tertialvis til Helse Sør-Øst RHF.*

Målet er delvis nådd.

Sykehuspartner HF har gjennom 2022 hatt lavere bemanning enn budsjett, men har realisert en god vekst i ansatte mot slutten av året. Gjennomsnittlig antall FTE har økt med 80 FTE fra 2021 til 2022. Det er levert flere timer til regionale prosjekter i 2022 fra egne ansatte enn foregående år.

- *Sykehuspartner HF skal forsterke arbeidet med å etablere framskrivninger for utvikling av drift og forvaltningskostnader, som følge av innføring av regionale prosjekter eller egne prosjekter. Arbeidet skal bygge på etablert tjenesteregnskap, og framskrivningene inngå i beregningene av økonomisk bæreevne for prosjektene.*

Målet er delvis nådd.

Både ved utarbeiding av BC og i forbindelse med budsjett og ØLP identifiseres fremtidig drift og forvaltningskostnader. Det er behov for å styrke arbeidet med å estimere kostnader til drift og forvaltning i pågående prosjekter. Dette gjelder både prosjekter i den regionale porteføljen og prosjekter internt i Sykehuspartner HF. Dette må sikres gjennom en mer formalisert prosess for å estimere nødvendig drift og forvaltningskost (livsyklus-kostnader) og må ivaretas gjennom krav ved utarbeiding av businesscaser. Fra Sykehuspartner HF side arbeides det med å etablere en prosess for å formalisere

kostnader for drift og forvaltning både før og gjennom prosjektperioden. Arbeidet og implementeringen videreføres i 2023.

2.2 Resultat

- *Årsresultat skal være 100 millioner kroner for Sykehuspartner HF i 2022.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF økonomiske resultat for 2022 på 94 MNOK er 6 MNOK lavere enn budsjett. Resultatet inkluderer kostnader til prosjektene Helselogistikk (12 MNOK) og M365 (19 MNOK) som ikke var en del av Sykehuspartner HFs budsjett. Resultatet inkluderer også inntekt fra salg av lisenser på +30 MNOK.

Sykehuspartner har realisert et resultat rett i underkant av budsjett til tross for en pris- og lønnsstigning som har vært betydelig høyere enn forutsatt i budsjett.

2.3 Likviditet, investeringer, valuta og fullmakter

- *Sykehuspartner HF har budsjettert med investeringer på totalt 1206 millioner kroner, hvorav 225 millioner kroner finansieres ved inngåelse av finansielle leiekontrakter. Sykehuspartner HF tildeles likviditet til investeringer med inntil 866 millioner kroner. I tillegg kommer lokale IKT investeringer som skal godkjennes av Helse Sør-Øst RHF. De lokale IKT investeringene utgjør 115 millioner kroner.*

Sykehuspartners investeringsbudsjett	Budsjett 2022	Fullmakts- kategori	Resultat 2022
Sikker og stabil drift	265	1	232
STIM og Windows 10	426	2	273
Sikkerhetstiltak	90	2	66
Automatisering og effektivisering	45	1	29
Modernisering og effektivisering (testmiljø)	0	1	0
Forvaltning av kundetjenestene (SLA)	40	1	11
Utstyrforvaltning - Finansiell leie	225	3	228
Lokale IKT-investeringer	115	1	123
Annet	0		3
Sum	1206		965

Målet er delvis nådd.

Totale investeringer styrt av Sykehuspartner HF utgjør 965 MNOK mot budsjett på 1 206 MNOK. Det totale investeringsnivået er lavere enn budsjett som følge av lavere investeringer i program STIM, investeringsrammen sikker og stabil drift, delporteføljen sikkerhetstiltak og flere andre porteføljer.

Av avviket på 241 MNOK utgjør STIM 153 MNOK. Dette skyldes blant annet forskyvning av aktiviteter i gjennomføringsfasen (-79 MNOK), lang leveransetid på utstyr (- 20 MNOK), besparelser grunnet mindre behov (-10 MNOK), prosjekter besluttet ikke gjennomført i perioden (-73 MNOK) og forsinkelser (-13 MNOK). Budsjettert reservert likviditet +50 MNOK og usikkerhetsavsetning -20 MNOK har ikke vært brukt.

Sykehuspartner HF har oversendt søknader for godkjenning i tråd med gjeldende praksis til Helse Sør-Øst RHF, blant annet prosjekter under program STIM.

3 Organisatoriske krav og rammebetingelser

3.1 Bemanning

- *Sykehuspartner HF skal:*
 - *Videreføre og forsterke arbeidet med å utvikle en heltidskultur i helseforetaket*
 - *Forsterke arbeidet med tiltak som reduserer innleie*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF har en heltidskultur, med et svært lavt antall deltidsstillinger. Gjennom 2022 har det vært stor fokus på rekrutteringsarbeid sammen med merkevarebygging av Sykehuspartner HF. Det er stor etterspørsel etter IKT kompetanse i markedet og rekrutteringsprosesser tar ofte lang tid. Gjennomsnittlig antall FTE har økt med 80 FTE fra 2021 til 2022. Netto tilvekst i ansettelser øker Sykehuspartner HF's kapasitet til å levere interne ressurser. Alternativet hadde i mange tilfeller vært innleie.

3.2 Inkludering og mangfold

- *Sykehuspartner HF skal:*
 - *Videreføre arbeidet med inkludering og mangfold og legge til rette for rekruttering av personer som har utfordringer med å komme inn i arbeidslivet, samt å forhindre frafall i arbeidslivet.*

Målet er nådd.

Som bidrag i *inkluderingsdugnaden* har alle virksomhetsområder i Sykehuspartner HF forpliktet seg til å bruke en engasjementstilling til ansettelse av personer som har utfordringer med å komme inn i arbeidslivet. I 2022 har Sykehuspartner HF hatt seks engasjementer, der to av disse har fått fast ansettelse i etterkant. 14 medarbeidere har mottatt lønnstilskudd fra NAV, et tiltak for å hindre frafall i arbeidslivet.

3.3 Beredskap og sikkerhet

- *Sykehuspartner HF skal videreutvikle beredskapsarbeid og planer med hensyn til pandemier og andre alvorlige kriser, ved å følge opp egevaluering av pandemihåndteringen, Koronakommisjonens rapport og egne risiko og sårbarhetsanalyser knyttet til infrastruktur, kompetanse og innsatsfaktorer mv.*

Målet er nådd.

Erfaringer fra pandemien har blitt fulgt opp og har resultert i oppdateringer av beredskapsplanverket. Sykehuspartner HF evaluerer alle beredskapshendelser for å sikre læring. Læringspunktene danner grunnlaget for eventuelle tiltak og oppdateringer av planverket.

- *Foretaksmøte vedtok:*
 1. *Helseforetaket skal legge regjeringens oppdaterte strategi og beredskapsplan for videre håndtering av covid-19-pandemien til grunn.*
 2. *Kapasitet for PCR-analyser skal inntil videre tilsvare mulighet til å analysere prøver av én prosent av befolkningen per uke.*

Målet er nådd.

Sykehuspartner HF legger regjeringens strategi- og beredskapsplan til grunn der det er relevant.

3.3 Styringsparametere og resultatkrav 2022

	Måles ved	Målsetning 2022	Resultat 2022
Sikker og stabil drift			
Løpende driftskvalitet - driftskalender	<p>Antall grønne dager pr. måned pr. helseforetak. Gjennomsnitt per måned av antall grønne dager, unntatt eksterne hendelser.</p> <p>Helseforetak som inngår i målingen: Oslo universitetssykehus HF, Akershus universitetssykehus HF, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Østfold HF, Vestre Viken HF, Sørlandet sykehus HF, Sykehuset Telemark HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sunnaas sykehus HF.</p> <p>Grønne dager: Ingen 1A [Kritisk (1) hastesak (A)] eller 2A hendelser over avtalte løsningsfrister. Målsatt løsningstid (tjenesteavtalen (Bilag 2 - bruksvilkår): Dagtid 1A Dagtid 2A Kveld/natt/helg 1A Kveld/natt/helg 2A.</p>	<p>28* grønne dager pr. måned pr. helseforetak</p> <p>*februar=26 dager</p>	28
Tilgjengelighet for tjenester	<p>Gjennomsnitt tilgjengelighet pr. måned for kritikalitet 1- og 2- tjenester. Total oppetid fratrukket nedetid i henhold til driftsavtale. Målt i datasenter, inkludert 3. part.</p> <p>Helseforetak som inngår i målingen: Oslo universitetssykehus HF, Akershus universitetssykehus HF, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Østfold HF, Vestre Viken HF, Sørlandet sykehus HF, Sykehuset Telemark HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sunnaas sykehus HF.</p>	99,95 %	99,99 %
Antall kritiske hendelser	<p>Prosentvis endring fra 2021 for antall hendelser kategorisert som 1A og 2A, unntatt eksterne hendelser i henhold til "Service Level Agreement" (SLA).</p> <p>Helseforetak som inngår i målingen: Oslo universitetssykehus HF, Akershus universitetssykehus HF, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Østfold HF, Vestre Viken HF, Sørlandet sykehus HF, Sykehuset Telemark HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sunnaas sykehus HF.</p>	0 %	-10 %
Øke samlet leveransekapasitet/Prioritere leveranser til helseforetakene			
Leverert kapasitet iht. bestilling	Tildelte ressurser, iht. bestilte ressurser med tre måneders forutsigbarhet (interne og eksterne), fra Sykehuspartner HF.	96 %	96,6 %

	Måles glidende siste tre måneder.		
Økt andel interne ressurser i prosjektleveranser	Prosjektleveranser bør i hovedsak gjennomføres med interne ressurser	Økning i forhold til 2021	-5 %
Leveranser iht. første avtalte dato med kunde	Andel leveranseoppdrag på kundeplan levert i henhold til første avtalte leveransedato. Alle leveranseoppdrag (SLA og tjenesteendringer) hvor dato er avtalt med kunde. Målepunkt for avtalt dato må bekreftes.	60 %	48,8 %
Andel av kapasitet brukt på leveranseoppdrag	Andel timer brukt på leveranseoppdrag (SLA, tjenesteendringer, regionale prosjekter, forbedring) i % av totalt timeforbruk i Sykehuspartner HF.	nøkkeltall	22,4 % (STIM er ikke inkludert)
Leveransekapasitet iht. kundeplan	Andel av kundeplan 2022 levert innen 31.12.2022.	90 %	91 %
Tjenestekjøp	Antall FTE frigjort (identifisert/ besluttet / realisert) som følge av tjenestekjøp	nøkkeltall	29/24/17
Kundetilfredshet	Måling av kundetilfredshet for alle kunder, rettet mot de øverste ledelsesnivåene. Skala 1-6. Tilfredshetsmålingen gjennomføres 2 ganger pr år. Resultat for spørsmålet «Samlet sett, hvor fornøyd har du vært med Sykehuspartner HF som leverandør siden forrige måling?» benyttes som målemetode. Måler totalopplevelse i Kundetilfredshetsundersøkelsen.	>= 4,2	1. halvår: 3,3 2. halvår: 3,5
Brukertilfredshet	Resultat for spørsmål «Totalt sett, hvor fornøyd er du med håndtering av saken din?» i spørreundersøkelsen «Tilfredshet med saksløsning hos Sykehuspartner HF". Gjelder samlet for IKT og administrative tjenester.	>= 5,0	5,1
Effektivisere driften			
Økonomisk resultat	Bokført resultat for inneværende måned og hittil i år.	100 mill. kroner	94 mill. kroner
Investering	Bokførte investeringer for inneværende måned og hittil i år. (Sum investeringer styrt av SP HF og lokalt finansiert.)	1206 mill. kroner	965 mill. kroner
Sanering av applikasjoner	Reduksjon av variasjon gjennom sanering av eksisterende applikasjoner (baseline 2020: 1940).	40 %	42 %
Organisasjon og utvikling			
Andel egne ansatte	Økning i andel egne ansatte av totalt omfang FTE (egne + innleide).	81,0 % per 1. januar	-1,6 %-poeng

Antall ansatte/brutto månedsverk	All arbeidstid som er utbetalt omgjort til månedsverk. Alle som har mottatt lønn ligger inne i dette tallet. Dvs. faste ansatte, vikarer, engasjement, ansatte som har permisjon med lønn, utvida arbeidstid leger, timelønn/merarbeid, overtid, og innleid arbeidskraft. Inkluderer ikke personer som har permisjon uten lønn. + konsulenter.	1789	1745
Sykefravær	«Fravær fra lønnet arbeid på grunn av sykdom», ref. www.ssb.no/sykefratot .	<5,4 %	6,4 %

4. Strategier og planer

Teknologi er en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen, og bidrar til bedre og mer effektiv pasientbehandling og samhandling. Den økende digitaliseringen av spesialisthelsetjenesten krever at Sykehuspartner HF må tilpasse seg utviklingen i takt med helseforetakene.

Strategisk målbilde 2025 for Sykehuspartner HF understøtter *Regional utviklingsplan for Helse Sør-Øst* og *Regional delstrategi for teknologiområdet*, og viser retning for Sykehuspartner HFs utvikling fremover. Helse Sør-Øst RHF har vedtatt ny regional utviklingsplan for 2040, og skal gjennomgå regional delstrategi for teknologiområdet. Sykehuspartner HF har startet en gjennomgang av mål strategi, hvor disse dokumentene vil være viktige føringer.

Økt digitalisering og innovasjonstakt betyr at Sykehuspartner HF må levere på nye og endrede behov i årene som kommer, i tillegg til å levere effektiv drift og utvikling av tjenester i dagens tjenesteportefølje. En tydelig beskrivelse av fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse er viktig for at Sykehuspartner HF skal oppnå det strategiske målbildet 2025, og fortsette å bidra i utviklingen av helsetjenestene i regionen.

En viktig oppgave for Sykehuspartner HF fremover er videreføringen av arbeidet med å etablere en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst, jf. sak 008-2022 *STIM programplan 2022-2023* og *STIM styringsdokument v2.0*. Hovedformålet med en slik etablering er å øke kvaliteten og effektiviteten i tjenestene som Sykehuspartner HF tilbyr, og understøtte helseforetakenes endringsbehov.