

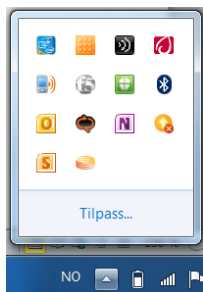
Bruerveiledning for ny bruker av «klinisk bærbar ekstern» i karantene pga. COVID-19 på Ahus.

VPN er verktøyet som alle med klinisk bærbar ekstern PC bruker for å få tilgang til kliniske fagsystemer og sensitive data når de er utenfor Ahus sitt nettverk.

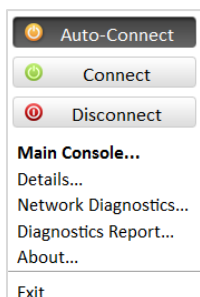
Når VPN løsning er installert vil logoen F5 vises til høyre på menylinjen ved klokken slik som vist på bildet:



Alternativt finner du logoen ved å trykke på «pil opp» nederst til høyre på skjermen:



Ved å dobbeltklikke på F5-logoen vil du få opp et statusbilde som viser om F5, er aktivert eller ikke:



For å aktivere VPN tjenesten må hver enkelt bruker av en PC med tjenesten «klinisk bærbar ekstern» logge seg på Ahus sitt nettverk. Dette må gjøres før brukeren tar med seg PC'en ut til hjemmet.

Se de 3 ulike variantene a, b og c nedenfor og finn ut hva som gjelder for deg er hjemme i karantene.


Oppkobling

Klinisk bærbar PC for karantenebrukere løses ulikt for ulike brukere:

- a. Bruker som har egen standard bærbare PC hjemme fra før:
- i. Det er et krav om at du har logget på PC med eget ID-kort på jobb minst 1 gang. Dersom du bare har logget på PC med brukernavn + passord på jobb, så må punktene b.ii-b.vi nedenfor gjennomføres før du fortsetter med punkt a.ii nedenfor.
 - ii. Endring av PC til Klinisk bærbar ekstern, blir gjort via bestillingen som er sendt inn av din leder uten at PC behøver å være tilstede på Ahus.
 - iii. Du vil bli kontaktet via mobil fra Ahus når din PC er ferdig endret til Klinisk bærbar ekstern.
 - iv. Du må så starte og logge deg på PC hjemmefra minst to ganger for å være sikker på at nytt oppsett av PC trer i kraft.
 - v. Deretter har du som bruker tilgang til kliniske applikasjoner som f.eks DIPS via «Regional Arbeidsflate» i tillegg til de applikasjoner som var tilgjengelig på PC tidligere.

- b. Bruker som mottar omdisponert PC fra annen bruker, hvor PC er satt opp med tjenesten «Klinisk bærbar ekstern» tidligere.

For at denne PC skal kunne brukes av deg hjemme i karantene så må:

- i. Du må ha et gyldig ID-kort for pålogging av PC.
- ii. Ny PC kan overleveres deg som er i karantene ved at du kan kjøre til Ahus og får overlevert denne fra din leder mens du sitter i egen bil.. Avtal med din nærmeste leder tid og sted for denne overlevering av ny PC.
- iii. PC må startes på Ahus sitt nettverk, dette kan du gjøre ved å sitte i bilen innenfor dekningsområdet for Wifi ved Ahus, f.eks på parkeringsområdet utenfor hovedinngangen på Nordbyhagen.
- iv. Du må ha med ID-kort og logge på PC via Wifi (AHUS-UTIL skal sees som **Tilkoblet** når du klikker på  nederst til høyre på PC-skjermen). Ved problemer ring Brukerservice på telefon 32 23 53 30.
- v. Du kan deretter dra hjem med PC og logge på via eget Wifi-nett.
- vi. Du som ikke har Wifi hjemme må få en 4G løsning. Snakk med din leder dersom dette ikke er klargjort i den PC du får.

- vii. Deretter har du tilgang til kliniske applikasjoner som f.eks DIPS via «Regional Arbeidsflate» i tillegg til de applikasjoner som var tilgjengelig på PCen tidligere.
- c. Bruker som mottar en omdisponert Standard bærbar PC fra en annen bruker. Her er PC ikke satt opp for tjenesten «Klinisk bærbar ekstern» tidligere.
For at denne PC skal kunne brukes av deg hjemme i karantene så må følgende skje:
 1. Først må punktene b.i til b.v ovenfor følges.
 2. Du kan så dra hjem med ny PC.
 3. Deretter må punktene a.ii til a.v ovenfor følges.

Dersom du opplever problemer med den nye VPN-løsningen er det viktig at du melder fra til Brukerservice ved å ringe 32 23 53 30 eller via Min Sykehuspartner.