

Begrenset funksjonalitet på bærbar

Den bærbare PC som du får utlevert er å betrakte som en jobb-PC og brukes til å hjelpe deg i ditt profesjonelle yrke på OUS. Den bærbare vil derfor ha funksjonelle begrensninger for å ivareta lov og retningslinjer om personvern og datasikkerhet i offentlig sektor.

- Den bærbare er å betrakte som en personlig enhet og skal ikke brukes av andre enn OUS ansatte
- Det er ikke mulig å installere programmer lokalt, dette gjelder også andre nettlesere enn Internet Explorer. Programvare må bestilles og tilrettelegges via vanlige bestillingsrutiner mot Sykehuspartner

- Det er de samme restriksjoner på nettsider på nye bærbare, også når du er logget på hjemmefra, som på stasjonære OUS-PCer

- Det er videreført restriksjoner på minnepinner/USB-enheter med lagring. Kun godkjente minnepinner av typen Ironkey kan brukes. Alle enheter som presenterer seg som en ekstern disk utenom Ironkey enheter vil ikke fungere

- Restriksjoner på minnepinner/USB-enheter medfører at du ikke får koblet til kamera for overføring av bilder

- Enheter på ditt hjemmenettverk vil ikke kunne nås. Dette vil gjelde lagringsenheter som NAS, nettverksprintere, multimedia enheter osv. All trafikk rutes direkte til OUS sitt nettverk og via sikkerhetsmekanismer som kjøres der. Enheter som finnes i ditt hjemmenettverk vil derfor aldri være tilgjengelige.

- Lokal harddisk (C:) er skjult og delvis sperret for lagring

- Det er ikke lov å lagre sensitiv informasjon på den bærbare

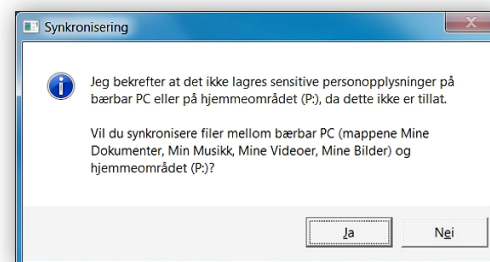
- CD/DVD/Blue-Ray er sperret for skriving

Synkronisering av filer

For at det skal være mulig å arbeide med dokumenter når den bærbare ikke har internett tilgang, er det satt opp synkronisering av Windows-bibliotekene Dokumenter, Bilder, Videoer og Musikk med tilsvarende mapper på ditt hjemmeområde. På hjemmeområdet er det mappene Mine Dokumenter OUS, Mine Bilder, Mine Videoer og Min Musikk som synkroniseres. Det må aldri lagres sensitive personopplysninger på disse områder eller på harddisken på den bærbare PC. Dette gjelder også om navnet på personen er byttet med en kode.

Du som bruker den bærbare må bekrefte at det ikke ligger sensitive data i disse mappene før synkroniseringen starter. Dialogvindu (figur 12) vises hver gang filer synkroniseres og

du må aktivt bekrefte at det ikke ligger sensitive data på ditt hjemmeområde. Denne dialogen loggføres, og vil kunne brukes for gjennomgang for å verifisere at bruker oppfyller kravene for lagring.



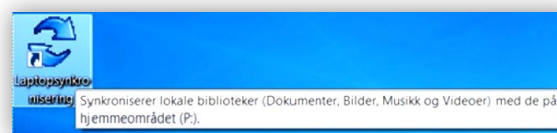
Figur 12 – Dialogvindu for synkronisering av filer

Filer kan også manuelt synkroniseres ved at du starter «Laptopsynkronisering» ikonet som ligger på din startmeny og på skrivebordet (se figur 13).

Synkronisering av filer initieres automatisk ved pålogging, når du låser opp den bærbare, samt hvis det ikke har blitt kjørt de siste 48 timene.

Synkronisering initieres bare

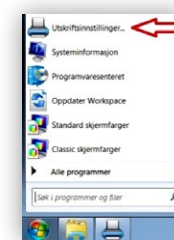
hvis det er kontakt med ditt personlige område. Det anbefales å synkronisere filer da dette også vil være din sikkerhetskopi av lokale dokumenter på den bærbare. Hvis ikke du gjør dette kan du risikere å miste viktige data og filer på din bærbar. Synkronisering av filer må kjøres for at du skal kunne jobbe videre med dokumenter, bilder, videoer eller musikk som er oppdatert.



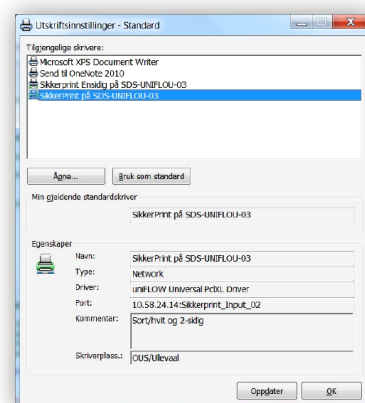
Figur 13 - Laptopsynkronisering

Print

For å unngå utskrifter på avveie tillates bare Sikker Print som nettverksskrivere, samt lokale skrivere som er koblet direkte til din bærbare maskin. Sikker Print kobles opp automatisk ved pålogging, og du kan bytte standardskriver i «Utskriftsinnstillinger» snarveien som du finner på startmenyen på den bærbare (se figur 14).



Figur 14 – Snarvei



Figur 15 - Utskriftsinnstillinger

I dialogvinduet som heretter vises, kan du endre standardskrivere du selv vil (se figur 15). Navn på køer vil variere noe i forhold til lokasjonen du sitter på. Alle lokale skrivere som er kjøpt inn via vanlige bestillingsrutiner hos Sykehuspartner de siste årene skal fungere når de kobles til med USB. Noen skrivere vil kreve at du er tilkoblet VPN for at de skal kunne installeres når du ikke er på en OUS lokasjon. Plugg den i så fall ut og inn igjen etter at VPN er etablert hvis du har problemer med å få den tilgjengelig. Det gis ikke support på lokale skrivere som ikke er godkjente modeller.



**MÅ
LESES FØR
PÅLOGGING!**

Bærbar PC
TIPS OG TRIKS

Førstegangs pålogging på bærbar

På jobb:

For at du skal kunne bruke den bærbare hjemme, må du logge på den bærbare en gang på jobben først, det vil si pålogging på OUS lokasjon med tilgjengelig OUS nettverk. Det kan utføres via trådløst eller kablet nettverk. Hvis du bruker trådløst nettverk, og denne feilmeldingen dukker opp (se figur 1), må det brukes kablet nettverk. Antageligvis er det ikke er god nok trådløs dekning der du sitter.



Figur 1 - Feilmelding ved pålogging

Hjemme:

Etter at du har logget på den bærbare på jobben, kan du anvende den bærbare hjemme ved å logge på ID-porten, og så med ditt personlige brukernavn og passord.

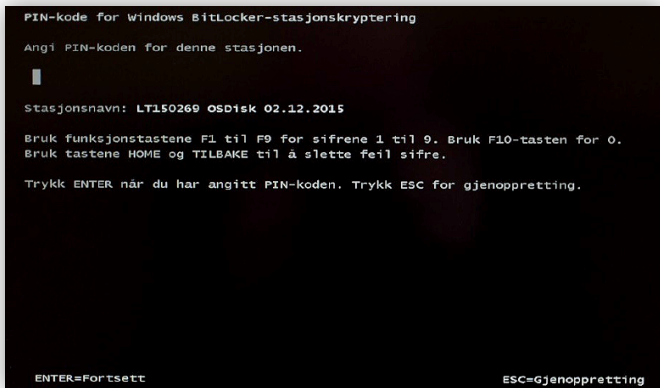
Kryptering av bærbar harddisk

Etter du har logget på den bærbare vil det etter maks 3 timer dukke opp en dialogboks (se figur 2). I de fleste tilfeller vil denne meldingen komme rett etter pålogging. Her skal du angi en personlig PIN-kode som krypterer den lokale harddisken for deg, dette er innført som et sikkerhets-messig tiltak.



Figur 2 – Sett PIN-kode for Bitlocker

PIN-koden er på fire tall. Velg en pinkode du vil huske. Trykk på «Opprett PIN-kode» i vinduet over og deretter «Avslutt» i neste vindu. Etter neste oppstart får du en dialogboks som vist under (se figur 3).



Figur 3 – Angi PIN-kode for Bitlocker

Har du glemt PIN-kode eller har problemer med bruk av den, ta kontakt med Sykehuspartner Brukerstøtte på telefon 32 23 53 30.

Bruk av applikasjoner på bærbar

På OUS lokasjoner vil applikasjoner vises på samme måte som de gjør på stasjonære maskiner på din startmeny.

Når du er utenfor OUS lokasjoner, og din bærbare ikke er koblet til VPN, vil kun utvalgte applikasjoner vises på din startmeny som eksempelvis de vanlige Microsoft Office programmene.

Når du er utenfor OUS lokasjoner, og din bærbare er koblet til VPN, vil utvalgte sykehusnære applikasjoner være tilgjengelig som ikoner, og andre sykehusnære applikasjonene vil kunne startes fra en Citrix arbeidsflate. Snarveien for denne finner du på startmenyen og heter «Arbeidsflate OUS».

Trådløst og trådbundet nettverk

På OUS lokasjoner er det satt opp trådløst nettverk og den bærbare kobles automatisk til «Intern-OUS», hvis det trådløse nettverk er tilgjengelig. Du kommer til å oppleve at den bærbare ikke kan koble seg på det trådløse nettverket flere steder i sykehuset. Dette skyldes en eldre trådløs nettverksløsning som gir dårlig/begrenset trådløs dekning.



Figur 4 - Offline

Når du opplever problemer med å koble til trådløst nettverk på en av lokasjonene, anbefales det at du benytter trådbundet (kablet) nettverk istedenfor.

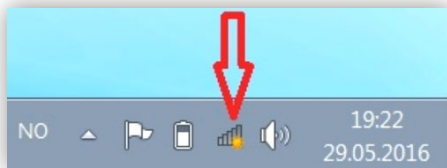
Når den bærbare ikke har kontakt med sykehuset sitt nettverk (enten på OUS lokasjoner eller via VPN) så vil det vises med «Offline» bakgrunnsbilde på skrivebordet (se figur 4).

Er du logget på OUS gjestenett, nettverket som heter HelseSorOst, må du bruke VPN-løsningen for å få tilgang til OUS-applikasjoner som e-post, DIPS etc.

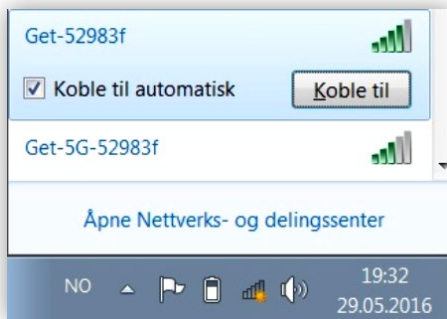
Nettverksoppsett hjemme

Når du bruker den bærbare med tilkoblet nettverkskabel hjemme, fungerer den bærbare uten at du bør tenke på å gjøre noen tilpasninger. Når du bruker den bærbare på et trådløst nettverk hjemme, må dette legges til med navn på nettverket og eventuelt passord.

Det gjør du ved å trykke på ikonet for trådløse nettverk nederst til høyre på skrivebordet når du er logget på din bærbare (se figur 5). Du velger det nettverket du ønsker å bruke og så trykke på «Koble til» knappen (se figur 6). Velg «Koble til automatisk» aktivert for at den bærbare skal huske det nettverket i tiden fremover. Tast så inn passord (sikkerhetsnøkkel) for nettverket og trykk OK.



Figur 5 – Ikon for trådløse nettverk

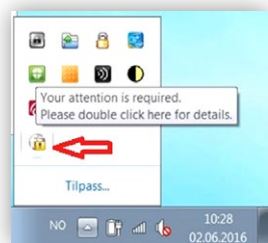


Figur 6 - Koble til trådløst nettverk



Figur 7 – Angi nettverksplassing

Når din bærbare har internett tilgang utenfor OUS lokasjoner vil den forsøke å koble opp VPN automatisk. Dette vil du som bruker den bærbare oppleve ved at det vises et

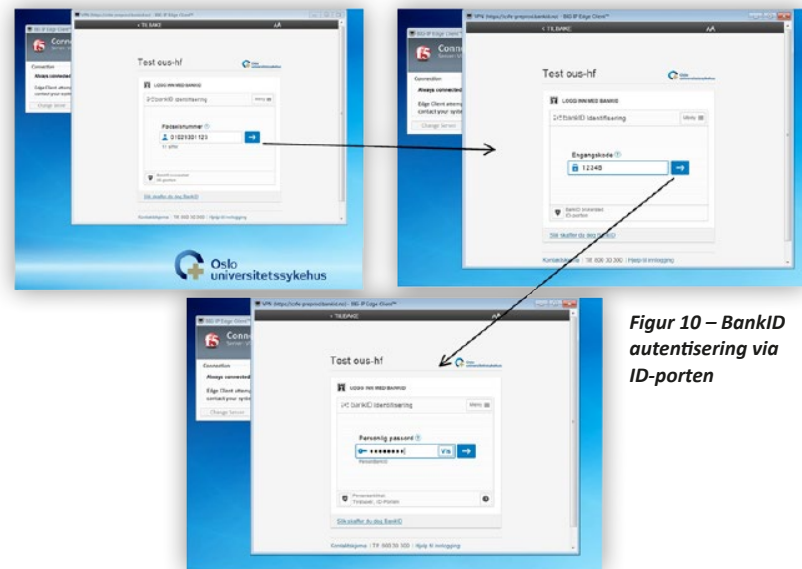


Figur 8 - Ikon ved klokka

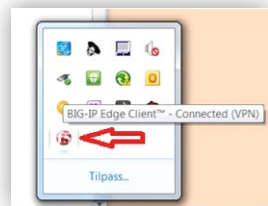
figur 9), i denne må du klikke på teksten «Click here». For å etablere VPN må du logge inn med BankID eller Buypass (Commfides støttes ikke). Vi viser eksempel med BankID her (se figur 10):



Figur 9 - Attention Required! Click here...



Figur 10 – BankID autentisering via ID-porten



Figur 11 – Big-IP ikon for etablert VPN

Når du får spørsmål om nettverksprofil svarer du det som passer best i forhold til stedet der du er (se figur 7):

3G og 4G rutere for mobilt bredbånd kan kjøpes inn via vanlige bestillings-rutiner for innkjøp av enheter.

VPN

Det vil ikke være mulig å surfe på internett før VPN er etablert, dette gjelder kun utenfor OUS lokasjoner.

Når VPN er etablert vises det et ikon på status linjen nederst til høyre som vist under (se figur 11) og har rød farge:

Når du er logget på og VPN er etablert, vil du ha tilgang til kliniske og andre sykehusnære applikasjoner. Disse vil enten vises direkte på din startmeny eller kunne nås via «Arbeidsflate OUS» snarveien.