

# Læringsportalen hjemmefra – feilmeldinger og løsninger

Kurs i Læringsportalen kan tas hjemmefra, både via PC/Laptop og på mobile flater. Oppsett på f.eks PC/Laptop hjemme kan være veldig forskjellig fra en bruker til en annen og enkelte kan oppleve noen utfordringer med å gjennomføre kurs.

Dette dokumentet inneholder informasjon om mulige feilsituasjoner, og løsninger. Dokumentet er delt inn i mobile flater og PC/Laptop. Oversikten er ikke uttømmende.

## Innhold

Mobile flater.....	2
Popup-blokkering.....	2
Flash-kurs .....	3
PC eller Laptop .....	3
Popup-blokkering.....	3
Kurs blir ikke gjennomført.....	4
Tilbakestille nettleser .....	4
Slette midlertidige internettfiler .....	4
Innstillinger for kompatibilitetsvisning .....	5




## Mobile flater

### Popup-blokkering



Popup-blokkering hindrer selve kursvinduet i å åpne seg. Popup-blokkering må være skrudd av for at du skal få åpnet kurs i nytt vindu.

#### *Hvordan fjerne popup-blokkering på Android enheter?*

##### Hvordan fjerne popup-blokkering fra nettleser Samsung Internet

1. Åpne nettleseren Samsung internet og klikk på Meny-punktet (de tre strekene nederst til høyre )
2. Klikk på Innstillinger 
3. Klikk på Nettsteder og nedlastinger (Sites and downloads)
4. Skru av «Blokker sprettoppvarsler» 

##### Hvordan fjerne popup-blokkering fra nettleser Chrome (Slå forgrunnsvinduer av eller på)

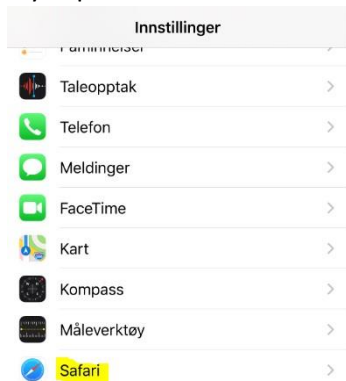
1. Åpne Chrome-appen  på Android-enheten din.
2. Til høyre for adressefeltet trykker du på Mer  > Innstillinger.
3. Trykk på Nettstedsinnstillinger > Forgrunnsvinduer/viderekoblinger.
4. Sett Forgrunnsvinduer/viderekoblinger til Tillatt eller Blokkér.

#### *Hvordan fjerne popup-blokkering på Apple-enheter?*

1. Trykk på «Innstillinger»



2. Trykk på «Safari»



### 3. Skru av «Blokker popupvinduer»



### Flash-kurs

Flash støttes ikke lenger og man vil få opp en grå rute hvis kurset er laget i flash. Kurset må lages på nytt i annet forfatterverktøy.

## PC eller Laptop

Dersom man opplever utfordringer med gjennomføring av kurs på PC eller Laptop anbefaler vi at følgende sjekkes.

### Popup-blokkering

Dersom man ikke får startet e-læringskurs, det skjer ikke noe når man trykker på kurset, kan dette skyldes at du har popup-blokkeringer på nettleseren din. Popup-blokkering hindrer selve kursvinduet i å åpne seg. Popup-blokkering må være skrudd av for at du skal få åpnet kurs i nytt vindu.

#### *Slå av Popup-blokkering på Google Chrome*

1. Åpne Google Chrome på datamaskinen
2. Klikk på "mer" knappen øverst til høyre
3. Klikk på innstillinger
4. Klikk på avansert nederst
5. Klikk på innstillinger for innhold under "personvern og sikkerhet"
6. Klikk på forgrunnsvinduer 7. Sett Tillatt til på eller av.

### Kurs blir ikke gjennomført.

Det kan være ulike grunner til at dette oppstår. Pass på at du har gjort alle aktiviteter og gått gjennom alle sider i kurset. Bla deg helt frem til siste side og kryss ut kursvindu.

Kurs med aktiviteter kan ofte ha krav for å få aktiviteten godkjent. Pass på at du har nådd alle kravene før du går videre, og lukker kurset.

### Tilbakestille nettleser

Dersom du har problemer med å få åpnet kurs, eller får blanke vinduer når du åpner kurs, anbefaler vi at du forsøker å tilbakestille nettleser.

#### *Veiledning for tilbakestilling av Internett Explorer*

1. Trykk på tannhjulet (verktøy) øverst til høyre
2. Velg «Alternativer for Internet»
3. Velg fanen «Avansert»
4. Trykk på «Tilbakestill ...»
5. Huk av for «Slett personlige innstillinger»
6. Trykk på «Tilbakestill/OK»

#### *Veiledning for tilbakestilling av Google Chrome*

1. Trykk på meny (tre prikker) i øvre hjørnet av skjermen
2. Velg «Innstillinger»
3. Bla deg nederst på siden og trykk på «Avansert»
4. Bla deg nederst på siden og trykk på «Tilbakestill til standardverdiene»
5. Det vil komme et popup-vindu hvor du må trykke på «Tilbakestill»

### Slette midlertidige internettfiler

Dersom du har problemer med å få åpnet kurs, eller får blanke vinduer når du åpner kurs, anbefaler vi at du forsøker å slette midlertidige internettfiler.

#### *Veiledning for Internett Explorer*

1. Trykk på tannhjulet (verktøy) øverst til høyre
2. Velg «Alternativer for Internett»
3. Velg fanen «Generelt»
4. Trykk på «Slett...»
5. Følgene må være haket av: «Midlertidige internettt –og nettstedfiler», «Informasjonskapsler og nettsteddata» og «Logg»
6. Trykk på «Slett»
7. Lukk Internet Explorer

### Innstillinger for kompatibilitetsvisning

Dersom du har problemer med å få åpnet kurs, eller får blanke vinduer når du åpner kurs, anbefaler vi at du forsøker å sette på kompatibilitetsvisning.

1. Åpne Internett Explorer igjen
2. Trykk på tannhjulet (verktøy) øverst til høyre
3. Velg «Innstillinger for kompatibilitetsvisning»
4. Fjern haken på «Vis intranettområder i Kompatibilitetsvisning»
5. Trykk på «Lukk»