

## Bruerveiledning ekstern arbeidsflate for Windows

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen PC.

[Veiledningsvideo finner du ved å klikke her](#)

Før du logger inn bør du ha installert Citrix Workspace på din maskin. Dette kan du gjøre ved å gå inn på denne lenken: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.htm>

Gå til steg 9.3 for å se en kort innføring i stegene for installasjon av Citrix Workspace

### Fremgangsmåte

1. Start en nettleser på datamaskinen. Vi anbefaler EDGE eller Internet explorer.
2. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:

[ekstern.sykehuspartner.no](http://ekstern.sykehuspartner.no)

SIKT: SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF)


[ekstern.ous-hf.no](http://ekstern.ous-hf.no)







OUS

[ekstern.ahus.no](http://ekstern.ahus.no)

AHUS

3. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

 VELG ELEKTRONISK ID

	<b>MINID</b> Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	<b>BANKID</b> Med koder fra banken din
	<b>BANKID PÅ MOBIL</b> Med sikker legitimasjon på mobil
	<b>BUYPASS ID PÅ SMARTKORT</b> Med smartkort og kortleser
	<b>BUYPASS ID I MOBIL</b> Med passord/SMS eller mobilapp
	<b>COMMFIDES</b> Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

4. Her vil brukernavnet ditt være utfylt og du må taste inn passordet ditt og trykk Logon (det passordet du bruker til vanlig når du logger inn på maskin på jobb)



HELSE SØR-ØST

Sikker tilkobling  
for Ekstern tilgang

Brukernavn  
HSCUBEE

Passord

Logon

5. Les meldingen og klikk OK.



HELSE SØR-ØST

Når du starter opp Citrix arbeidsflate er du på jobb, og PC-en kan ikke deles med andre.

Du har tilgang til de samme applikasjonene som ellers. Husk dette når du har folk rundt deg. Det er din plikt å sørge for at ingen andre får innsyn i de helseopplysninger som kun du skal ha tilgang til.

Ved å trykke OK aksepterer du dette.

[OK, jeg aksepterer.](#)

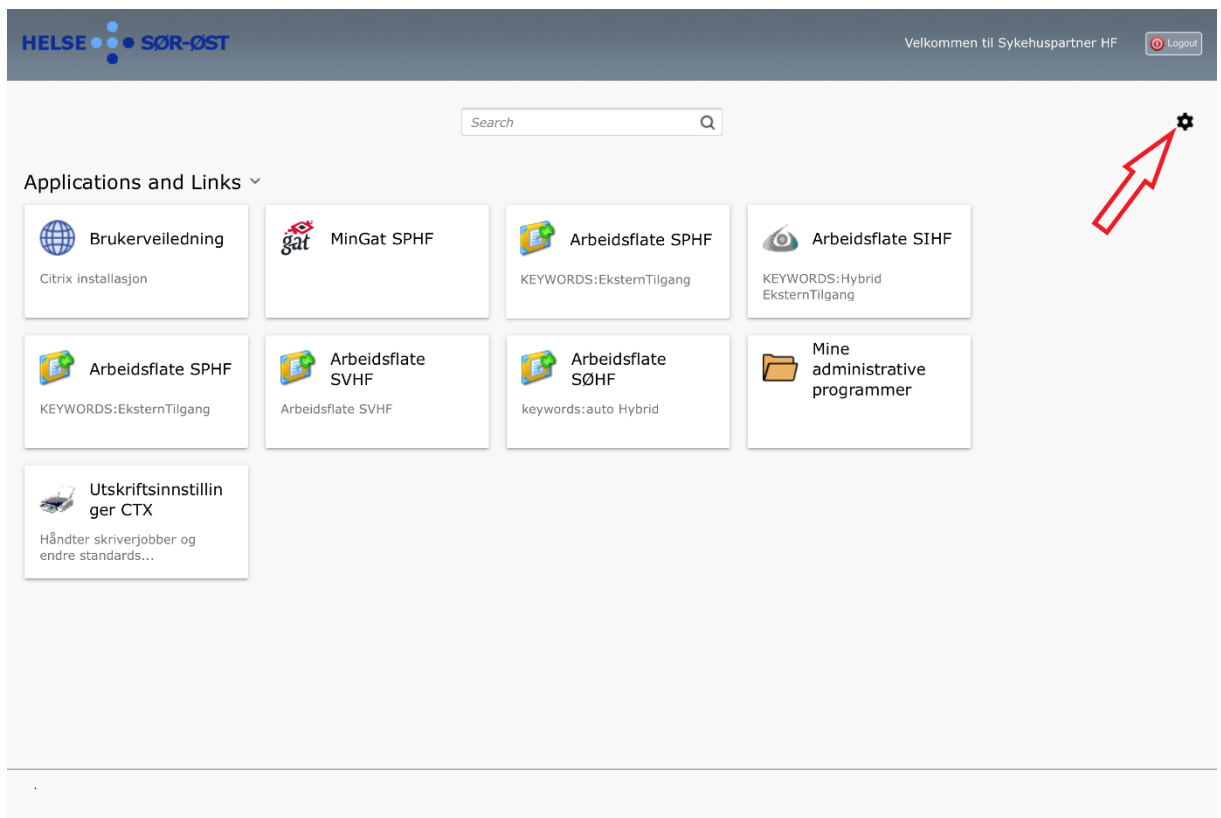
6. Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):

The screenshot shows the Helse Sør-Øst user interface. At the top left is the logo for Helse Sør-Øst. At the top right, it says "Velkommen til Sykehuspartner HF" and has a "Logout" button. Below the header is a search bar with the text "Search" and a magnifying glass icon. Underneath is a section titled "Applications and Links" with a dropdown arrow. This section contains several application tiles:

- Bruerveiledning**: Citrix installasjon
- MinGat SPHF**: (Logo: gat)
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SIHF**: KEYWORDS:Hybrid EksternTilgang
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SVHF**: Arbeidsflate SVHF
- Arbeidsflate SØHF**: keywords:auto Hybrid
- Mine administrative programmer**: (Folder icon)
- Utskriftsinnstillinger CTX**: Håndter skriverjobber og andre standards...

7. Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din. Ansatte som har flere ansettelsesforhold kan ha tilgang til flere arbeidsflater under ekstern.sykehuspartner.no. For OUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 2).
8. Ved første oppstart av arbeidsflaten vil de fleste bli spurt om å installere «Citrix Receiver». Dette er et program som må ligge på din maskin for å kunne starte den eksterne arbeidsflaten.
9. For å installere Citrix følger du stegene under.

## 9.1 Start med å trykke på tannhjulet

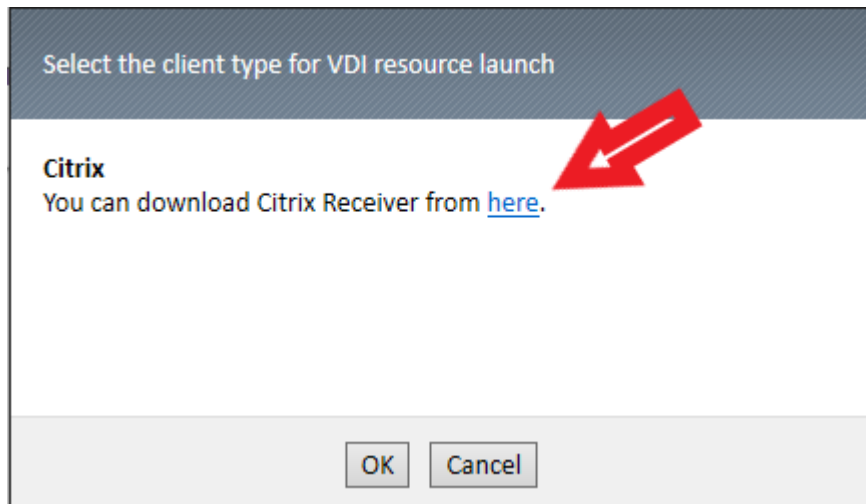


The screenshot shows the Helse Sør-Øst user interface. At the top left is the logo "HELSE SØR-ØST". At the top right, it says "Velkommen til Sykehuspartner HF" and has a "Logout" button. Below the header is a search bar with the text "Search" and a magnifying glass icon. The main content area is titled "Applications and Links" with a dropdown arrow. It contains several application tiles:

- Brukerveiledning**: Citrix installasjon
- MinGat SPHF**: MinGat SPHF
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SIHF**: KEYWORDS:Hybrid EksternTilgang
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SVHF**: Arbeidsflate SVHF
- Arbeidsflate SØHF**: keywords:auto Hybrid
- Mine administrative programmer**: Mine administrative programmer
- Utskriftsinnstillinger CTX**: Håndter skriverjobber og endre standards...

A red arrow points to a gear icon (settings) in the top right corner of the main content area.

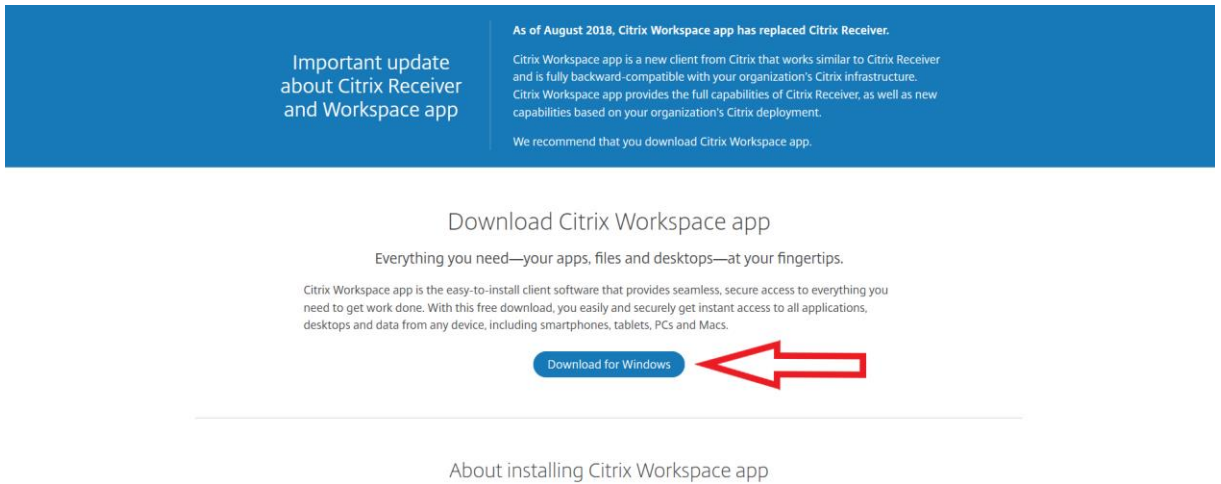
## 9.2 Følgende bilde dukker opp og her trykker du på «here»



The screenshot shows a dialog box with the title "Select the client type for VDI resource launch". The main text reads "Citrix You can download Citrix Receiver from [here](#)." A red arrow points to the word "here". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

9.3 Nettleseren din åpner seg på følgende side. Her trykker du «Download for Windows». Hvis dette ikke skjer kan du manuelt gå til denne siden:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>



Important update about Citrix Receiver and Workspace app

As of August 2018, Citrix Workspace app has replaced Citrix Receiver.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

We recommend that you download Citrix Workspace app.

### Download Citrix Workspace app

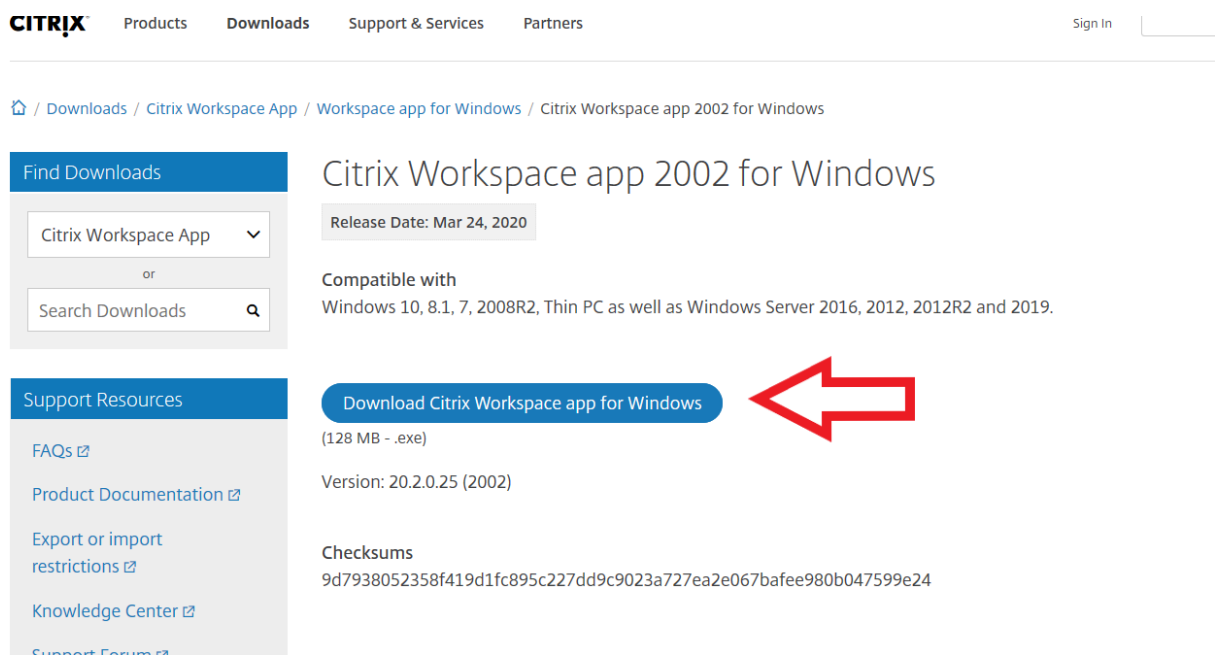
Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.

Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.

[Download for Windows](#)

#### About installing Citrix Workspace app

9.4 På siden som så kommer opp velger du «Download Citrix Workspace app for Windows». Når du klikker her vil nedlasting av applikasjonen starte. Dette vil se ulikt ut avhengig av hvilken nettleser du bruker (EDGE/IE, Chrome, Firefox).



**CITRIX** Products Downloads Support & Services Partners Sign In

Home / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows / Citrix Workspace app 2002 for Windows

### Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with  
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)

(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)

Checksums  
9d7938052358f419d1fc895c227dd9c9023a727ea2e067bafce980b047599e24

### 9.5 EDGE/IE: Velg «Kjør» og følg stegene (se lenger ned).

The screenshot shows the Citrix Workspace app 2002 for Windows download page. The page includes a navigation menu on the left with items like 's', 'ce App', 'oads', 'ces', 'entation', 'rt', 'ter', and 'e'. The main content area displays the product name, release date (Mar 24, 2020), compatibility information (Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019), and a prominent blue button labeled 'Download Citrix Workspace app for Windows'. Below this, the file size (128 MB - .exe) and version (20.2.0.25 (2002)) are listed. A 'Checksums' section provides a long alphanumeric string. A 'What's new, fixed or updated (Release notes)' section contains a link to 'product documentation'. At the bottom, a Windows download bar is visible with the text 'Hva vil du gjøre med CitrixWorkspaceApp.exe (129 MB)? Fra: downloads.citrix.com' and buttons for 'Kjør', 'Lagre', and 'Avbryt'. A red arrow points to the 'Kjør' button.

### 9.6 Chrome: Klikk der den røde pilen peker

The screenshot shows the Citrix Workspace app 2002 for Windows download page in Chrome. The page layout is similar to the Edge screenshot, but the navigation menu on the left is expanded to show 'Support Resources' with links for 'FAQs', 'Product Documentation', 'Export or import restrictions', 'Knowledge Center', and 'Support Forum'. The main content area is identical. At the bottom, a Chrome download bar is visible with the text 'CitrixWorkspaceApp.exe' and a button for 'Kjør'. A red arrow points to the 'Kjør' button.

## 9.7 Firefox: Velg lagre fil, og gå til neste bilde

# Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with

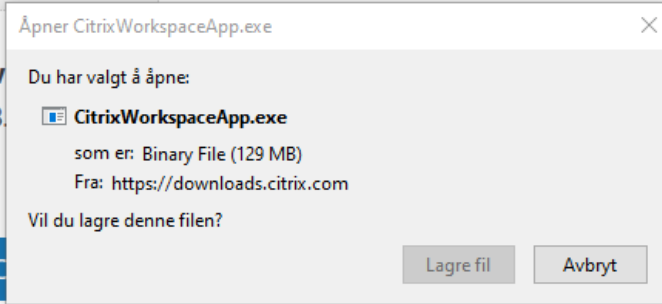
Windows 10, 8

2012, 2012R2 and 2019.

Download Citrix Workspace app for Windows

(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)



## 9.8 Firefox: Trykk på den lille pilen og kjør filen.

Firefox Workspace app 2002 for Windows | X

→

**CITRIX** Products Downloads Support & Services Partners Sign In

🏠 / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows / Citrix Workspace app 2002 for Windows

**Find Downloads**

Citrix Workspace App

or

Search Downloads

**Citrix Workspace app 2002 for Windows**

Release Date: Mar 24, 2020

**Compatible with**

Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

**Support Resources**

FAQs [↗](#)

Product Documentation [↗](#)

Export or import restrictions [↗](#)

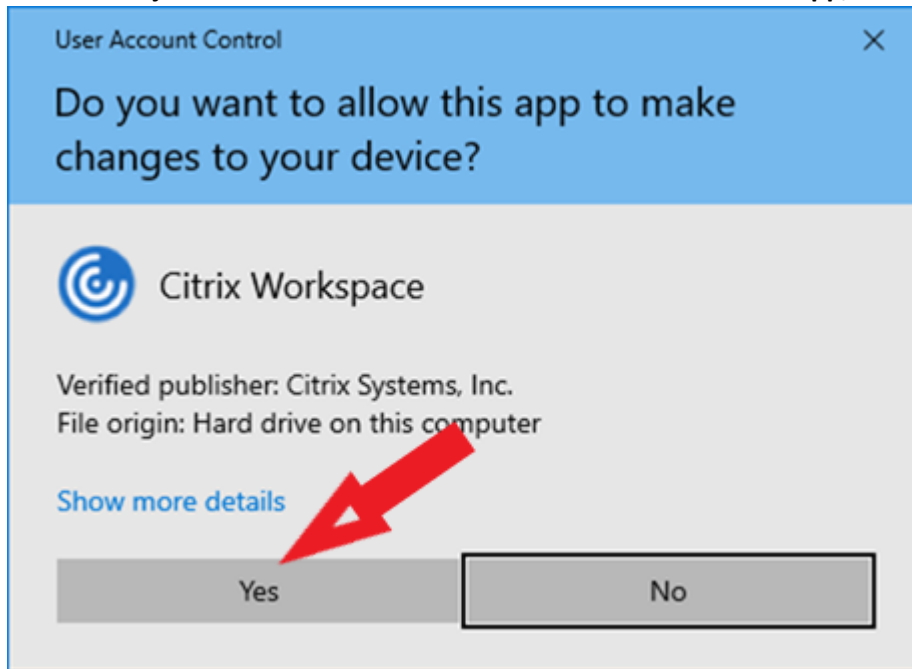
**Download Citrix Workspace app for Windows**

(128 MB - .exe)

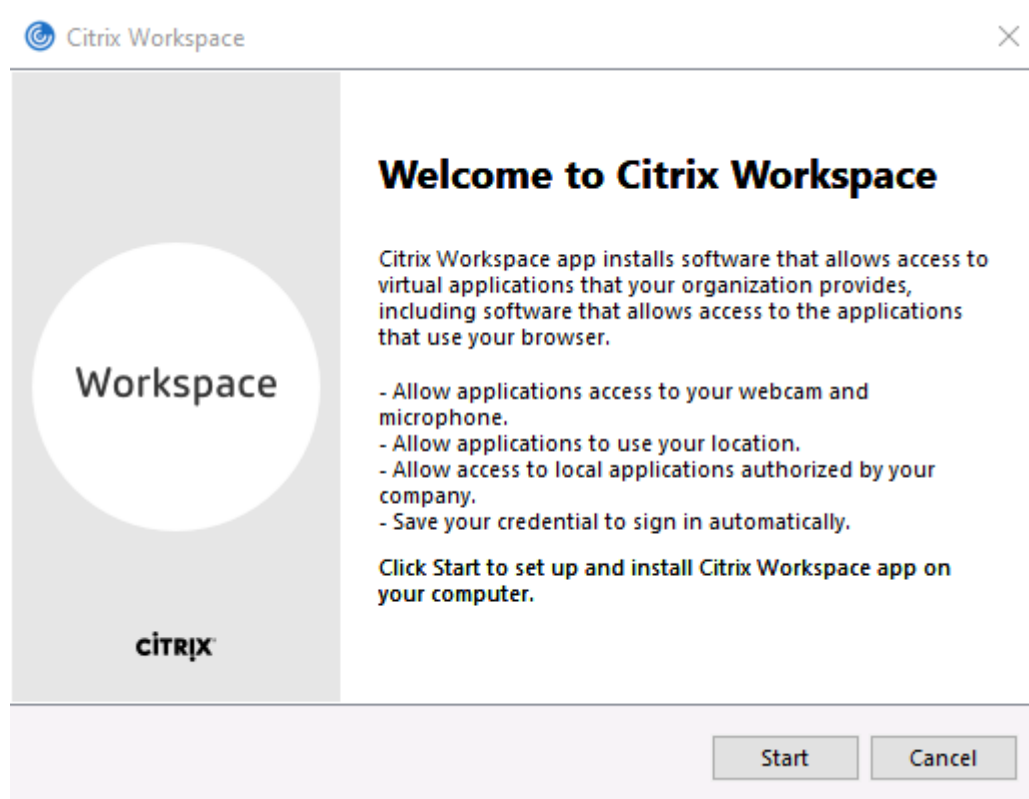
Version: 20.2.0.25 (2002)

**Checksums**

10. Før installasjonen starter vil dette eller tilsvarende bilde komme opp, her trykker du Yes/Ja

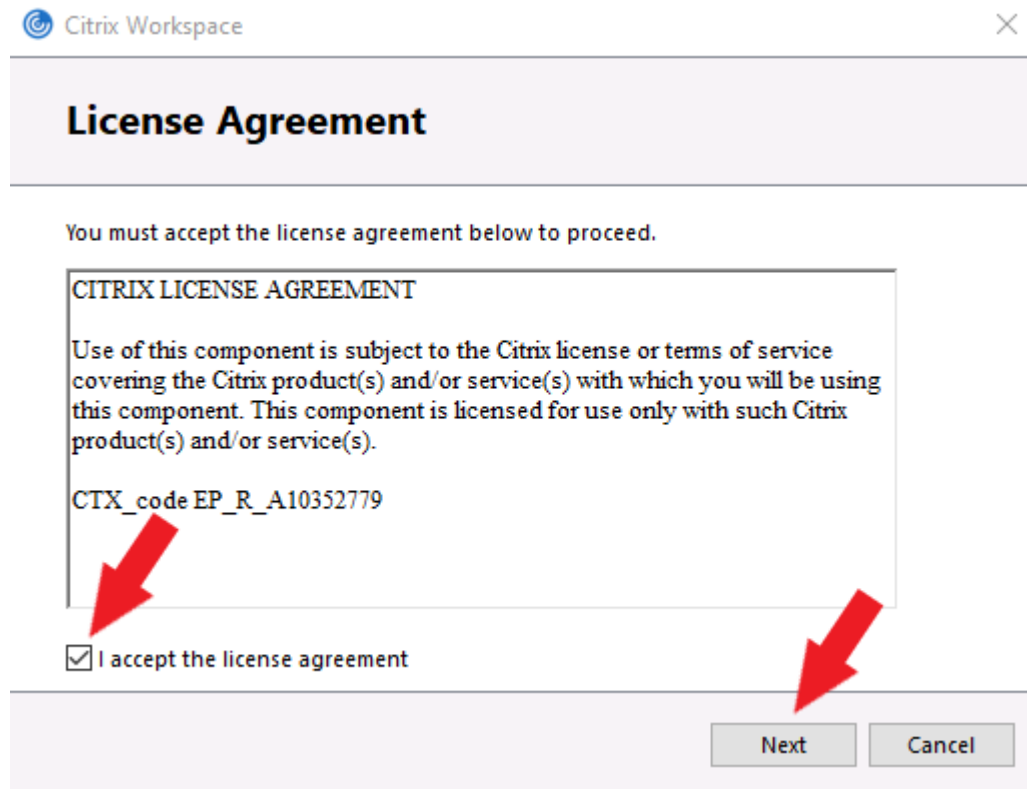


10.1 Installasjon av Citrix starter. Følg stegene under. Trykk «Start»





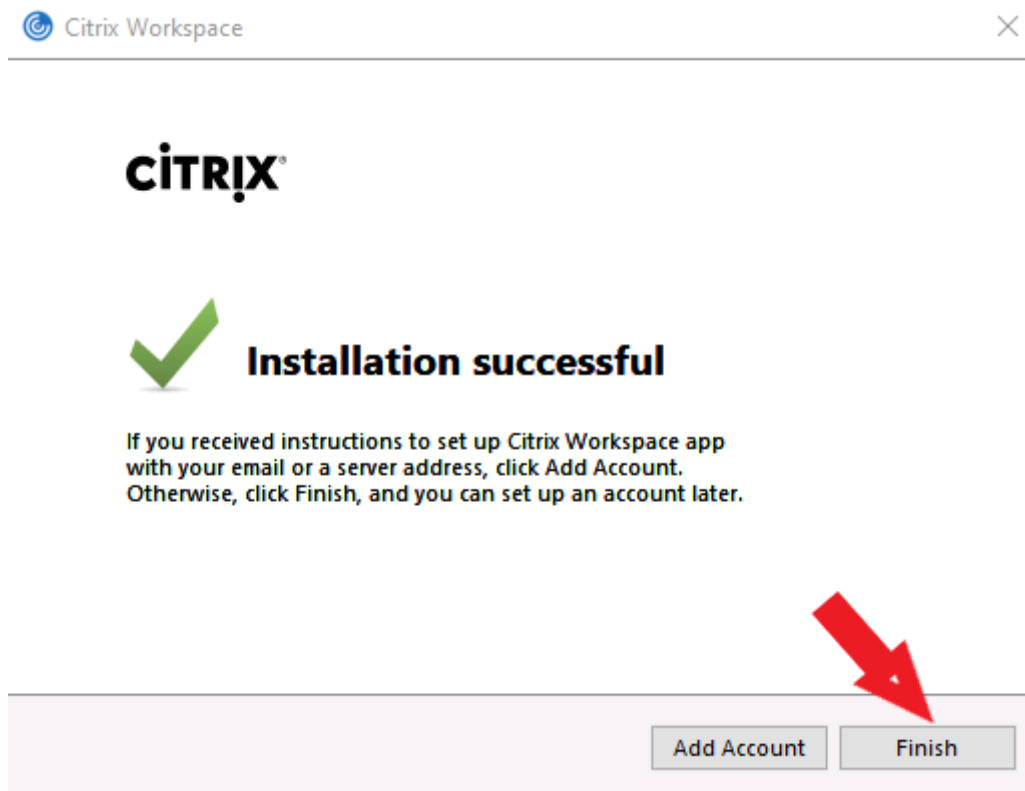
10.2 Huk av i boksen og velg Next.



### 10.3 Huk av i boksen og velg Install.



### 10.4 Trykk «Finish»



**Merk: Du må antagelig gjøre en omstart av maskinen etter dette.**

**11. De som skal bruke Skype på Regional Arbeidsflate, må installere HDX Media Engine på deres privat PC. Installasjon filen finner du her:**

<https://www.citrix.com/en-gb/downloads/citrix-receiver/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine-29100.html>

**For de som har Windows maskiner kan laste ned pakken under:**

HDX RealTime Media Engine 2.9.100 for Windows

May 22, 2020

**Merk: Du må antagelig gjøre en omstart av maskinen etter dette.**

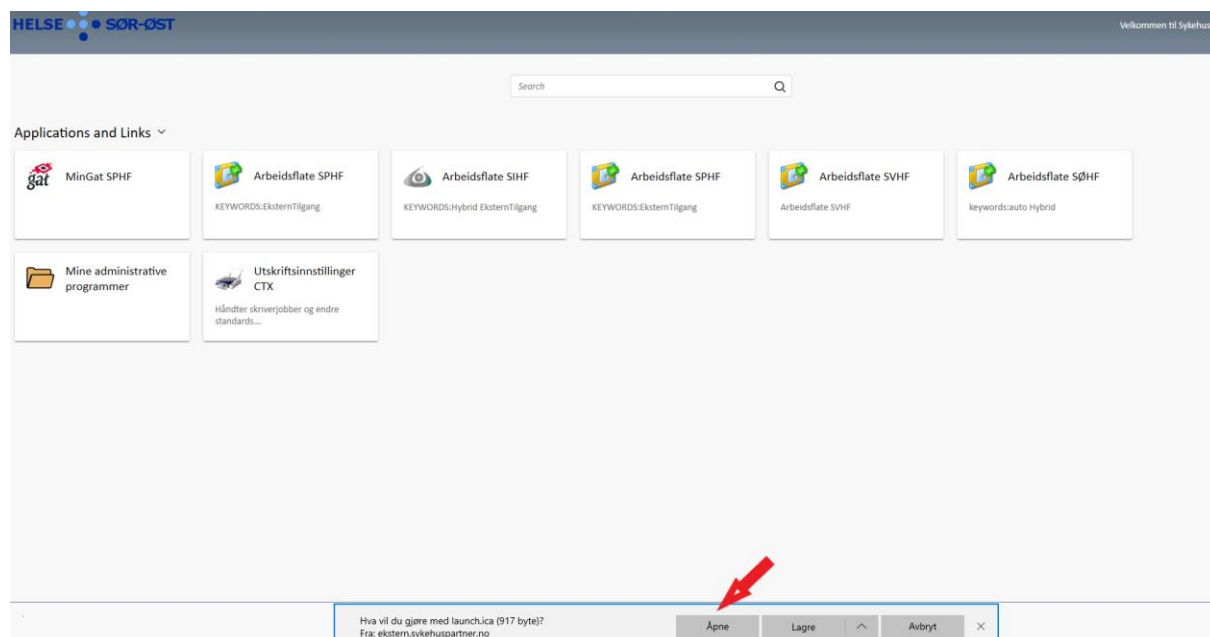
**OBS! For de som har MAC maskiner kan laste ned pakken under:**

HDX RealTime Media Engine 2.9.100 for Mac

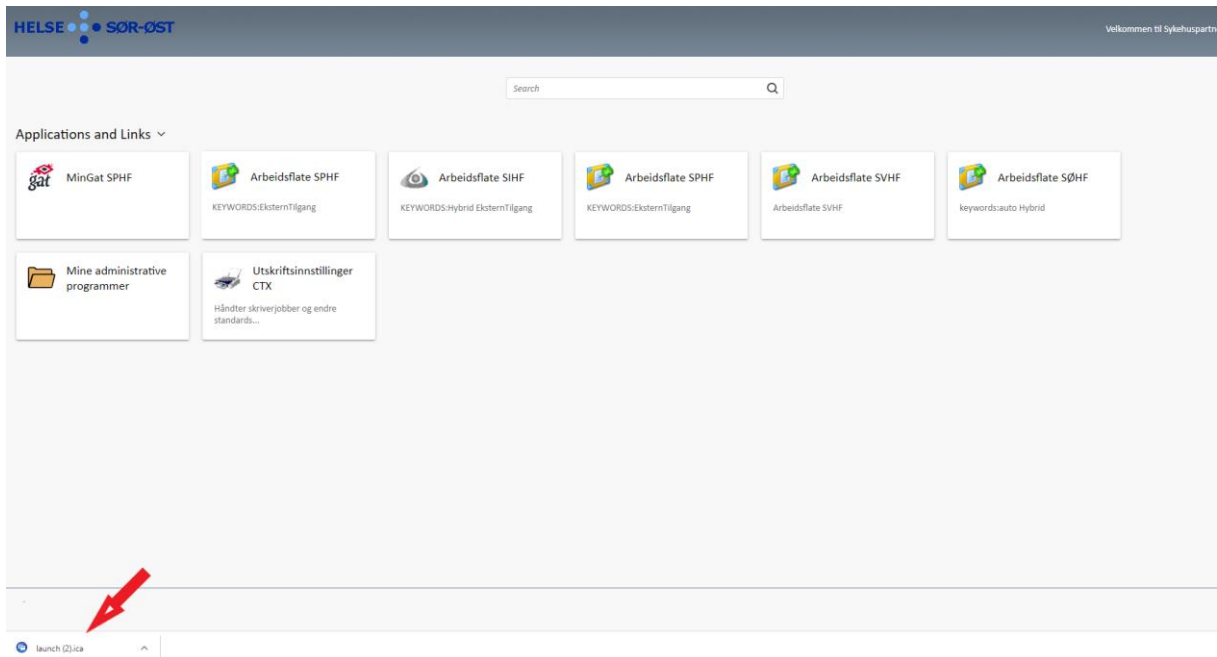
May 22, 2020

**12. Når Citrix er installert kan du velge arbeidsflaten din. Måten denne startes på vil være ulik avhengig av hvilken nettleser du bruker. **Firefox vil starte arbeidsflate direkte.****

**12.1 EDGE – velg åpne**



**12.2 Chrome – velg nede til venstre**



**13. Etter at Citrix Receiver er lastet inn vil du få opp arbeidsflaten. Avhengig av hvor du jobber vil denne ha litt ulikt utsende i forhold til bildet under.**

