

Innrullering EMM - Secure mail



BRUKERVEILEDNING IOS

📲 N Telenor 🗢 🌣

09:07 1 0 \$ 83 %

Generelt Oppdatering



iOS 11.2.5 Apple Inc.

iOS 11.2.5 inneholder støtte for HomePod, og Siri kan nå lese opp nyheter (gjelder kun USA, Storbritannia og Australia). Oppdateringen inneholder også feilrettinger og forbedringer. Du kan lese mer om sikkerhetsinnholdet i Appleprogramvareoppdateringer på: https://support.apple.com/no-no/HT201222

Finn ut mer Last ned og installer

Innrullering EMM – Secure Mail

Denne veiledningen gjelder for iPhone. Vi gjør oppmerksom på at dette er en generell guide og det kan forekomme mindre avvik basert på hvilken iOS versjon din telefon har. Før vi går videre med innrullering, sjekk at operativsystemet på telefonen din er støttet. Naviger til:

Innstillinger – Generelt – Om – Versjon iOS 12.x eller nyere er støttet. Kun enheter eid av foretaket skal innrulleres. Privateide telefoner skal ikke inn i EMM.

Denne brukerveiledningen er sist oppdatert 16.09.

Vi anbefaler alle å oppdatere mobilen sin til siste versjon.

Instilling \rightarrow Generelt \rightarrow Oppdatering.

Innrulleringsprosedyre

Før du går videre kan det være en fordel at du har oversikt over følgende passord og pin koder:

- Passordet til din Apple konto (Du trenger denne når du skal installere Secure Hub fra App Store).
- Låseskjerm PIN (Benytter du touch ID/fingeravtrykk kan det hende at det er en stund siden du tastet inn PIN koden).
- Pin Kode til SIM kortet (i tilfelle man får problemer med synkronisering må man restarte

sin telefon og da trenger du PIN koden når telefonen starter opp).



 Gå inn på App store og søk opp Secure Hub. Trykk på Hent og vent på at applikasjonen skal installeres. Trykk deretter på åpne.

| App | Store | att | | | 09:41 | 1 | | | | • • | | < App | Store | 111 | | | 09:41 | | | | Ţ | • + |
|------------|-------|------------|---------------------------|------------------------------------|--|---|----------------------------------|-------------|------|--------------|---|-------|-------|--------|---------|--|---------------------------------|----------------|--------------------|--------|------|-----------|
| | Ple | ase e | nter tl | Secu be cre | u re denti hizatio | Hut als pro |) ovide | d by y | our | | | | Plea | ase ei | nter th | Secu Secu ne cre orgar | Jre dentia nizatio | Hut als pro |) ovideo | d by y | our | |
| ſ | J UI | PN, Ei | mail c | or Serv | ver | | | | | | L | 'n |] pe | erson | lig-m | dm.m | iam.s | ykehi | uspar | tner.r | 10 | |
| | | | | | | | | | | | l | | | | | | Next | | | | | |
| | | Var sym | «Sec rsling I bolme | kan om kan om rker. D Inn | Hub» varsli nfatte v Disse k Istilling | vil s inger varsler an kor ger. | ende , , lyder , figure | og res i | | | | | | | | Priva | acy Po | olicy | | | | |
| | | | | | | | | | | | l | | | | | | | | | | | |
| q | W | е | r | t | у | u | i | 0 | р | å | | q | w | е | r | t | У | u | i | 0 | р | å |
| а | s | d | f | g | h | j | k | | Ø | æ | | а | s | d | f | g | h | j | k | 1 | Ø | æ |
| \diamond | | z | x | С | V | b | n | m | | \bigotimes | | ↔ | | z | x | С | v | b | n | m | | \otimes |
| 123 | 6 | | | | / | | .no | | Nest | te | | 123 | ¢ | € | | | / | | .no | | Nest | e |

2. Trykk på Tillat slik at Secure Hub kan sende deg varslinger.

3. Skriv inn følgende: personlig-mdm.mam.sykehuspartner.no



4. Trykk på Yes, Enroll.

| < App | o Store | ull | | | 09:41 | | | | | • + |
|-------|-------------|--------|---------|----------------|-----------------|-----------------|-------|--------|-----|--------------|
| | | | | itrix Seci | ıre | Hut |) | | | |
| | Plea | ase er | nter th | ne cre orga | denti anizat | als pro ion. | ovide | d by y | our | |
| 2 | <u>}</u> Br | ukerr | navn | | | | | | | |
| Ć | € ● | | •• | | | | | | | |
| Г | | - | | | | | | | | |
| L | | Ba | CK | | | | N | ext | | |
| | | | | | | | | | | |
| q | w | е | r | t | у | u | i | 0 | р | å |
| а | s | d | f | g | h | j | k | 1 | Ø | æ |
| ¢ | | z | x | С | v | b | n | m | | \bigotimes |
| | | _ | | | | | | _ | | |

5. Skriv inn: ad.ahus.no\brukernavn og passord. Brukernavn og passord er det samme som du benytter på din PC. Trykk så Next.

| | _ | | | |
|---|---|---|---|---|
| Decline | Ter | ms & Condi | tions | Accep |
| | ••• 5 | YKEHUSP | ARTNE | R |
| | | | | |
| Personv Dataansvarli | ernerklæring | EMM plysninger er Helseforetaket ved | administrerende direl | ctør. |
| Kontaktinfor | masjonen til Helsefe | oretaket er: | | |
| Adresse: Grs E-post: post | inland 34, 3045 Drai @sykehuspartner.nc | mmen 2 | | |
| Telefon: 32 Organisasjon | 23 53 00 hsnr.: 914 637 651 | | | |
| Ved spørsmi | il om vår behandling | g av dine personopplysninger kan | du kontakte vårt pers | onvernombud |
| Sykehuspart som tar i bru Jøsningen sk på mobiltele aktuelle ette tilhørende H innsamling a | ner skal levere en m ik mobiltelefoner eis al for det første gjør fon. I første omgang r hvert. For det and lelseforetaket via an w ny informasjon og | obliktetsløsning (Enterprise Mob d av Helseforetakene som arbeid re det mulig for ansatte å få tilgar g er det snakk om e-post, men an re skal EMM hindre at uvedkomr sattes mobiltelefonen. Innføring ny sikkerhetsfunksjonalitet. | ility Management (EM sgiver. EMMs formål e ng til arbeidsrelevante dre applikasjoner kan nende får innsyn i opp en av EMM løsningen | M)) til ansatte r todelt; applikasjoner også bli lysninger innebærer |
| 1. Hva slag | s informasjon vi sar | mler inn | | |
| Informa Sykeshu installer og Activ ha tilgar | sjon om hvilke appl spartner HF, som da t på den mobile enh e Directory. En begru g til denne informas | ikasjoner som er installert tabehandler, samler inn informa: eten til brukeren. Informasjonen enset gruppe hos Sykehuspartnei ijonen. | sjon om hvilke applika er hentet direkte fra r r HF som administrere | sjoner som er nobilenheten r løsningen vil |
| lkke-pen hentes in kompati | sonsensitiv informas nn for å sikre at eier bel og godkjent for l | sjon som OS versjon, batteri, tele av telefonen er korrekt innruller øsningen. | fonnummer, IMEI og s : i EMM løsningen og a | erienummer it telefonen er |
| 2. Hvorfor | samler vi inn perso | nopplysninger | | |
| Formål r | ned innsamling er å | sikre konfidensialitet til Helsefor | etakets data: | |
| Oversikt Sykehus uvedkor Sykehus | t over sikkerhetstrus partner HF vil ha en nmende hindres i å f partner HF vil kunne | sler oversikt over applikasjoner som i få tilgang til opplysninger via mot benytte disse opplysningene for | kan true konfidensialit siltelefonen. sikkerhetsmessige for | eten slik at mål: |
| | | | | |
| | | | | |
| Slette ut Sykehus sikkerhe applikas vil man f applikas tileanes | trygge applikasjonet partner HF vil ha mu tsrisiko. Formålet er joner som truer kon "å en push melding p joner skal ikke autor styring er beskrevet | r i å hindre uvedkommende i å få t födensialteten. Hvis en privat app på telefonen med videre instruksv matisk slettes, og dette ungås v Personvernkonsekvensvurderin | år applikasjonen utgjø ilgang til opplysninger Jlikasjon utgjør en sikk er for å sikre mobilen. ad tilgangsstyring. Det. gen (DPIA). | r en ved å slette erhetstrussel, Private aljene rundt |
| | | | | |

6. Trykk på «Accept» for å godkjenne personvernerklæringen.

(Får du ikke opp personvernerklæring her, vil det komme senere i prosessen. Grunn til dette er at iOS versjonene er litt forskjellig)



7. Trykk på Next, Next.

| a los comos | |
|-------------|--|
| bry | t 🗎 personligtest-mdm.mar 🗚 🕐 |
| | |
| ite | six. |
| | C |
| .on | ingure your device |
| lease | complete the following steps to complete |
| nroll | ment. |
| | |
| | Hownio 2d confiduration profile |
| - | |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en nfigurasionsprofil. Vil du tillate det? |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en nfigurasjonsprofil. Vil du tillate det? |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en nfigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en nfigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en nfigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |
| De ko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |
| Deko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |
| Deko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". Commediced Profile Commediced Profile Service |
| Deko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Go to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |
| Deko | ette nettstedet prøver å laste ned en infigurasjonsprofil. Vil du tillate det? Ignorer Tillat Og to Settings > General > Profile and look for "XenMobile Profile Service". |

8. Du må nå laste ned en konfigurasjonsprofil. Trykk på «Tillat».



9. Trykk på lukk.



10. Gå til hjem skjermen. Trykk på innstillinger.



11. Trykk på Profil nedlastet som skal dukke opp automatisk inne på innstillinger. (Den ligger også under generelt – profiler)



Flere detaljer

>

12. Trykk installer



13. Angi din iPhone kode.

14. Trykk på installer.
(hvis du får opp at profilinstalleringen mislyktes – gå tilbake til Secure Hub og fyll inn info på nytt)

| 11:06 | SIM-kort mangler | *** 11:06 | |
|---|---|--|--|
| tallerer profil | Avbryt | Advarsel | Installer |
| | ROTSERTIFIKAT | | |
| e e | Hvis du install Certificate Au | erer sertifikatet «F thority», legges de | Root et til på listen |
| ehuspartner.no | over godkjente enheten. | e sertifikater på iP | hone- |
| : profile to enroll your iOS device lobile ofil for registrering av enheter | ROTSERTIFIKAT | | |
| > | Hvis du install Root CA», leg godkjente ser | erer sertifikatet «I ges det til på lister tifikater på iPhone | DigiCert Global n over -enheten. |
| | MOBILE DEVICE | MANAGEMENT | |
| | Hvis du install administratore mdm mam svi | erer denne profile en på «https://pers | n, kan sonligtest- 43/zdm/ios/ |
| Installer | mdm» admini eksternt. | strere iPhone-enh | eten din |

Administratoren kan hente inn personlige opplysninger, legge til / fjerne kontoer og restriksjoner, og installere, behandle og lese

15. Trykk installer.



mdm» administrere iPhone-enheten din eksternt. Administratoren kan hente inn personlige

Administratoren kan nente inn personlige opplysninger, legge til / fjerne kontoer og restriksjoner, og installere, behandle og lese

16. Trykk godkjenn. Trykk ferdig.



17. Gå til hjem skjermen. Bla til du finner Secure Hub og trykk på den. Vent et par sekunder. SIM-kort mangler 🗢

citrix. Secure Hub

11:07

.

Create a Citrix PIN to simplify signing on.

 \circ \circ \circ \circ

| 1 | 2 АВС | 3 Def |
|----------|----------|-----------------|
| 4 сні | 5 JKL | <u>6</u> мно |
| - | 0 | • |
| PQRS | 8 TUV | 9 wxyz |

18. Lag en unik pin-kode som brukes til å åpne Secure Hub og andre applikasjoner som krever det. Du blir bedt om å verifisere koden.



19. Trykk på «Ikke tillat». Posisjon er skrudd av på servernivå og samles ikke inn av Sykehuspartner i henhold til personvernerklæring.

20. Du kommer nå inn på Secure Hub og kan starte med å installere Secure Mail applikasjonen. Trykk på Add Apps from Store. **21.** Trykk Secure Mail for å installere. Installer også Quick Edit for å åpne dokumenter (er listen tom, kan det være du mangler tilgang).



22. Trykk på Add

| Secure Hub | 16:08 | 1 🔳 | |
|---|----------------------|--|--|
| Tilbake | | | |
| | Citrix Sec | ure Mail | |
| | Citrix Systems | , Inc. | |
| | HENT | Û | |
| 4,2**** | ☆ Nr.6 | 4+ | |
| 161 vurderinger | Næringsliv | Aldersgrense | |
| Nytt | | Versjonslogg | |
| Versjon 20.8.1.5 | | 1 d siden | |
| - Bug fixes. For documentatio what's new in Sec | n about new fea | tures, see | |
| Forhåndsvis | sning | | |
| Add your ema in one p | il accounts blace | Swipe to dele or mark er | |
| ACCOUNTS | Exchange | Betsy Wang Re: Secure Mail: Smart Into inf Times, 1 moved this kick Munday, 2255, since them a | |

23. Trykk på Hent. Vent på at applikasjonen lastes ned. Trykk så på åpne.

Arcade

Sak

2

Apper

F

I dag

Spill

24. Trykk på Authorize.

◄ Secure Hub

Authorize App Secure Hub needs to authorize this app.

11:19

Authorize

Secure Mail

Enter your Citrix PIN to allow this to run as an enterprise app.

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$

| 1 | 2 АВС | 3 Def |
|---------------------|----------|-----------------|
| 4 _{бні} | 5 JKL | <u>6</u> мно |
| 7 | 8 | 9 |
| PQRS | TUV | WXYZ |

25. Skriv deretter inn pin-koden du lagde tidligere.

| Secur | e Hub ຈ 🖗 12 | :40 | • |
|-------|--|--|----------|
| | | | |
| | | | |
| | «Secure Ma deg va Varsling kan omfa symbolmerker. Diss Innsti | ail» vil sende rslinger tte varsler, lyder og se kan konfigureres i llinger. | |
| | lkke tillat | Tillat | |
| | | | |

26. Trykk på tillat for å akseptere varslinger. Trykk på skip om det kommer opp et bilde med informasjon.



27. Du skal da kunne se e-posten din og kalenderen inne i Secure Mail.

OM JOBBKONTAKTER

Etter å ha installert Secure Mail vil kontaktene fra Exchange (Outlook) ligge i Secure Mail og ikke lengre lokalt på telefonen. For å legge disse kontaktene lokalt på telefonen igjen må du gå inn på innstillinger i Secure Mail applikasjonen og velge «Sync with local contacts».

| att | | | (| 09:41 | | | Q 💼 + |
|---------|-------------|-----------|-------|-------|-----|-------|--------|
| THE | 3 | | Sep 2 | 2019 | ~ Ē | 8 | Q |
| | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
| 35 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 36 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 37 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 38 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 39 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 40 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | = | = | | | |
| WE | DNESC | YAC | | | 18 | SEPTE | MBER |
| 1 te | 1:00 est | | | | | | 30 min |
| 1 te | 1:30 est | | | | | (- | |
| 11 | 1.00 | | | | | | |
| 1 | 2 | \square | | 18 | 2 | | = |

28. Åpne Secure Mail. Trykk øverst til venstre for å finne innstillinger.



29. Trykk på tannhjulet nede til høyre.

| Settings | Done |
|--------------------------|--------------|
| Sync Mail Period | 1 month |
| S/MIME | > |
| Offline Files | 0 MB |
| Signature | |
| Auto Advance | Message list |
| Swipe Options | > |
| Preview Lines | 1 Line |
| CALENDAR | |
| Week Number | |
| Personal Calendar | > |
| CONTACTS | |
| Sort Order | First, Last |
| Display Order | First, Last |
| Sync with Local Contacts | |
| Caller Identification | Disabled |

30. Velg Sync with Local Contacts.

OM KALENDER

Det er mulig å eksportere kalenderinformasjon fra Secure Mail ut til din lokale kalender, eller importere personlig kalender inn i Secure Mail. Av sikkerhetsmessige årsaker vil kalenderinformasjon komme opp som «Secure Mail Event». Den fulle informasjonen vil ligge i Secure Mail.

| SIM-kort mangler 🗢 | 09:35 | , |
|--------------------|-----------|-------------|
| | Settings | Done |
| CALENDAR | | |
| Week Number | | |
| Personal Calenc | lar | > |
| CONTACTS | | |
| Sort Order | | First, Last |
| Display Order | | First, Last |
| Sync with Local | Contacts | |
| Caller Identifica | tion | Disabled |
| SUPPORT | | |
| Send Feedback | to Citrix | |
| Send Logs | | |
| ABOUT | | |
| Version | | 20.8.0.13 |
| Legal Notices | | > |

31. Gå inn på innstillinger som vist på slide. Trykk på Personal Calendar.

32. Trykk på «Export Secure Mail Calendar»

33. Trykk ok knappen, og OK på beskjedene som dukker opp. Du vil nå finne kalender info i lokale kalender.

Kjent feil i Secure Mail:

Noen brukere opplever at applikasjonen henger seg opp I en loop ved spørsmål om Autorisasjon.

Midlertidig løsning er å lukke applikasjonen helt, for så å åpne på nytt. Da dukker ikke problemet opp på et par dager.

- Har du iPhone-modell med knapp under skjermen, så dobbeltrykker du på knappen, for så å sveipe vekk appen for å lukke den. Se screenshot.
- Har du en nyere iPhone modell uten knapp, så sveiper du opp fra nederst på skjermen så du får appene som kjører opp i en «sidelengs liste», så sveiper du appene du skal lukke opp, for å lukke dem.

