Innrullering SPHF Mobil Synk – Secure mail

SYKEHUSPARTNER

Innrullering SPHF Mobil Synk

Denne veiledningen gjelder for Android. Vi gjør oppmerksom på at dette er en generell guide og det kan forekomme mindre avvik basert på hvilken Android versjon du har på din telefon har. Før vi går videre med innrullering, sjekk at operativsystemet på telefonen din er støttet.

Android7.x og nyere har full støtte. **NB!** Om du har en eldre telefon eller elder kan du bli bedt om å kryptere telefonen i innrulleringsprosessen.

! Vi anbefaler alle å oppdatere mobilen sin til siste versjon.

Innstilling → Programvareoppdatering.

Innrulleringsprosedyre

Før du går videre kan det være en fordel at du har oversikt over følgende passord og pin koder:

- Låseskjerm PIN (Benytter du touch ID\fingeravtrykk kan det hende at det er en stund siden du tastet inn PIN koden).
- PIN kode til SIM kortet (Hvis man får problemer med synkronisering må man restarte sin telefon og da trenger du PIN koden når telefonen starter opp).

1. Åpne App Play Butikk. Søk etter Citrix Secure Hub. Installer Citrix Secure Hub ved å trykke på Installer og deretter åpne.

2. Velg OK.

3. Velg tillat for at SecureHub kan administrere anrop. Dette er nødvendig for å kunne ringe via applikasjonene.

4. Velg tillat for at SecureHub kan åpne bilder, media og filer. Dette benyttes for å kunne sende vedlegg på e-post.

5. Velg ikke tillat for å komme videre. Merk at posisjon er skrudd av på servernivå og samles ikke inn av Sykehuspartner i henhold til personvernerklæring

6. Skriv inn:
personlig-mdm.mam.sykehuspartner.no
Velg så next.

7. Velg Yes ved spørsmål om enroll

8. Skriv inn ad.ahus.no**brukernavn** og passord er det samme som benyttes på PC.

9. Trykk Accept for å komme videre.

10. Trykk Bekreft. Om du har eldre telefon kan du bli bedt om å kryptere telefonen. Trykk for å godkjenne dette.

11. Vent mens det opprettes en arbeidsprofil.

12. Opprett kode til Secure Hub, denne brukes for å åpne Secure Hub og applikasjoner som krever det.

13. Skriv inn PIN-kode som hører til telefonen din.

14. Secure Hub er nå installert. Tykk på Add apps from store.

15. Trykk på Secure Mail for å laste ned. Om du ser to versjoner av samme app er ikke det farlig, velg en av dem.

16. Trykk på installer. Du vil nå kunne benytte deg av Secure Mail.

17. Du vil nå finne dine arbeidsrelaterte applikasjoner under Arbeid.

Etter å ha installert Secure Mail vil fra Exchange (Outlook) ligge i Secure Mail. For å legge disse kontaktene lokalt på telefonen må du gå inn på innstillinger i Secure Mail applikasjonen og velge «Sync with local contacts».

18. Åpne Secure Mail. Trykk øverst til venstre for å finne innstillinger.

19. Trykk på tannhjulet nede til høyre.

20. Bla ned til Sync with local contacts. Trykk tillat for å se kontaktene. Trykk ikke tillat for å se posisjon da dette ikke er nødvendig.

Det er mulig å eksportere kalenderinformasjon fra Secure Mail ut til din lokale kalender, eller importere personlig kalender inn i Secure Mail. Av sikkerhetsmessige årsaker vil kalenderinformasjon komme opp som «Secure Mail Event». Den fulle informasjonen vil ligge i Secure Mail.

21. Gå inn på innstillinger som vist på slide. Trykk på Personal Calendar.

22. Trykk på «Export Secure Mail Calendar»

23. Trykk ok knappen, og OK på beskjedene som dukker opp. Du vil nå finne kalender info i lokale kalender.