

List of Signatures

Page 1/1



Godkjent årsberetning 2024 Sykehuspartner HF.pdf

Name	Method	Signed at
Rootwelt-Revheim, Terje	BANKID	2025-04-14 09:57 GMT+02
Bjørnbeth, Bjørn Atle	BANKID	2025-04-22 13:46 GMT+02
Gjemdal, Eivind	BANKID	2025-04-11 10:35 GMT+02
Hamnes, Maria Marhaug	BANKID	2025-04-10 13:26 GMT+02
Nilsfors, Bengt Flygel	BANKID	2025-04-10 12:01 GMT+02
Øfsthus, Ingeborg	BANKID	2025-04-22 13:59 GMT+02
Andersen, Christer	BANKID	2025-04-10 11:34 GMT+02
Harnes, Brit	BANKID	2025-04-22 07:51 GMT+02
Thode, Joachim	BANKID	2025-04-21 18:29 GMT+02
Mevold, Nina	BANKID	2025-04-21 14:51 GMT+02
Sommervoll, Lisbeth	BANKID	2025-04-21 14:09 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 499E50E3FA4C4C528633040E1BCFF7B3

Sykehuspartner HF

Årsberetning 2024



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
499E50E3FA4C4C528633040E1BCFF7B3

Sykehuspartner HF

Sykehuspartner HFs oppgaver og organisering

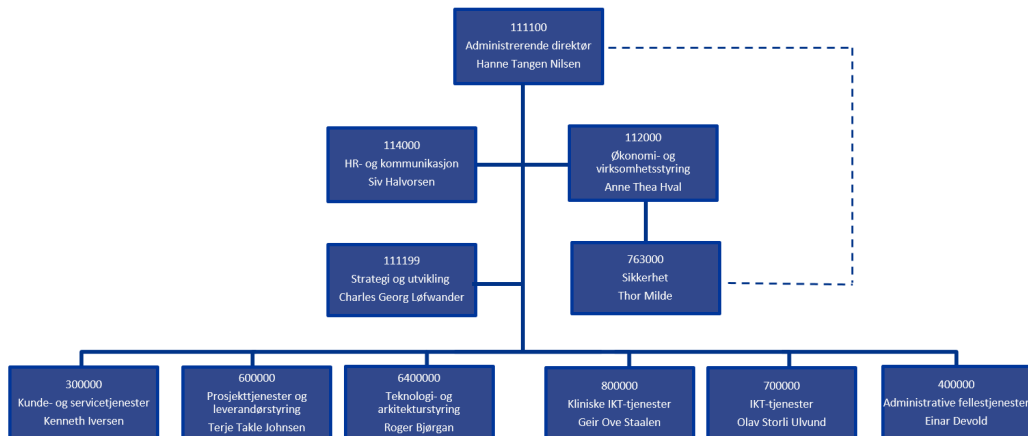
Det følger av Sykehuspartner HFs vedtekter at Sykehuspartner HF skal utføre ikke-medisinske fellestjenester for foretakene innen Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF leverer lønn- og personaladministrative tjenester, økonomitjenester, samt drift og forvaltning av IKT-tjenester og IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF har i tillegg en betydelig prosjektaktivitet, og med ansvar for operativ porteføljestyring av regionale prosjekter. Sykehuspartner HF skal gjennom dette realisere stordriftsfordeler, en robust infrastruktur og digitale løsninger hvor sikkerhet og personvern er ivarettatt.

Sykehuspartner HF drifter om lag 1200 unike applikasjoner og 68 000 arbeidsstasjoner. Hvert døgn går mer enn 1 million meldinger mellom helseforetak, innbyggere, pasienter, kommunene, private avtalespesialister og fastleger. I 2024 betjente Brukerservice om lag 530 000 henvendelser og driftssenteret overvåket 2200 IKT-tjenester. Sykehuspartner HF går raskt i beredskap dersom det oppstår hendelser innen virksomhetens ansvarsområde som kan true drifts- og pasientsikkerheten i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF leverer en rekke administrative tjenester og behandlet i 2024 over 106 400 årsoppgaver til alle ansatte i Helse Sør-Øst. I Helse Sør-Øst ble det gjennomført ca. 492 000 digitale kurs blant brukere i 2024, som betyr at hver ansatt i Helse Sør-Øst har gjennomført i snitt fem digitale kurs.

Prosjektporteføljen i Sykehuspartner HF består til enhver tid av over hundre pågående prosjekter for sykehusene i Helse Sør-Øst. Prosjektene skal utvikle og modernisere tjenestene og bidra til trygg og effektiv pasientbehandling.

Sykehuspartner HF har følgende organisering ved utgangen av 2024:



Figur 1. Organisasjonskart per 31. desember 2024.

Sykehuspartner HF har ved årsslutt 2 017 ansatte fordelt på lokasjonene Drammen, Oslo, Grimstad, Fredrikstad, Porsgrunn, Lillehammer, Gjøvik og Hamar, i tillegg til tilstedeværelse på lokasjoner hos helseforetakene i foretaksgruppen.



Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag

Sykehuspartner HF sine visjon er i tråd med Helse Sør-Øst sin visjon gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. Dette tydeliggjør at Sykehuspartner HF skal understøtte og jobbe mot de samme målene som øvrige helseforetak i Helse Sør-Øst.

Misjonen beskriver Sykehuspartner HF sine hovedoppgave: Vi utgjør en forskjell for pasient og sykehus ved å levere bærekraftige, sikre og moderne digitale tjenester. Ved å kombinere kunnskap om helsesektoren med teknologisk kompetanse, utvikler og leverer Sykehuspartner HF framtidssrettede og effektive tjenester som bidrar til at sykehus og helsepersonell kan benytte mer tid til sin kjernevirksomhet.

Verdiene lagspiller, endringsvillig, ansvarlig og nytenkende skal bidra til dette. Visjon, misjon og verdier er retningsgivende for beslutninger på alle nivåer i organisasjonen og danner grunnlag for strategiske retning og kultur.

Mål for virksomheten

Regional utviklingsplan er Helse Sør-Øst sin overordnede strategi og peker på ønsket utvikling fram mot 2040.

I oppdrag- og bestilling 2024 fikk Sykehuspartner HF følgende hovedprioriteringer i tillegg til sikker og stabil drift:

- 1 Bidra til å realisere regional delstrategi for teknologiområdet
- 2 Forbedre egen leveranseevne og realisere stordriftsfordeler
- 3 Ivareta regional IKT-porteføljestyling

Ambisjonen er at Sykehuspartner HF i 2028 er en effektiv og brukernær leverandør, med moderne tjenesteproduksjon, som bruker teknologier smart og er en drivkraft for digital transformasjon. Dette realiseres gjennom to posisjoner med konkrete resultatmål for videre operasjonalisering og dynamisk oppfølging gjennom det enkelte år:

Strategisk posisjon 1: Shift left

1. Vi skal optimalisere leveranse- og tjenesteproduksjonen ved å levere raskere og bedre på eksisterende kundebehov og -krav
2. Vi skal modernisere tjenesteproduksjonen for å møte eksisterende og nye kundebehov gjennom å ta i bruk fremvoksende teknologi

Strategisk posisjon 2: Digital transformator

3. Vi skal utvikle kapabilitet til å drive transformasjon

Virksomhetsstyring - styrets arbeid, herunder intern styring og kontroll

Virksomhetsstyringen er innrettet hensiktsmessig ut ifra de rammebetingelsene som gjelder; lov- og regelverk, eierkrav, og styrets beslutninger.

I 2024 har arbeidet med å definere og strukturere Sykehuspartner HF sine forretningsprosesser blitt videreført, og det er etablert roller som skal ivareta en systematisk styring og utvikling av prosessene.

Risikostyring er en integrert del av virksomhetsstyringen og foregår på alle nivåer i virksomheten. Helhetlig risikostyring skal bidra til måloppnåelse samt beskytte de verdiene Sykehuspartner HF forvalter. I 2024 har Sykehuspartner HF innført verktøy for virksomhetsstyring som understøtter helhetlig risiko- og målstyring.



Kontinuerlig forbedring er en del av Sykehuspartner HF's kultur og ledelse, og utgjør en grunnleggende forutsetning for å oppnå vedvarende og god internkontroll. I 2024 ble det innført et nytt verktøy for å melde og håndtere avvik.

Det har videre vært arbeidet systematisk med å følge opp etterlevelse av regelverk, samt å sikre at endringer i krav blir tatt inn i Sykehuspartner HF's prosessorienterte ledelsessystem. Etske retningslinjer er oppdatert og i samsvar med etske retningslinjer i Helse Sør-Øst.

Et nytt antikorrupsjonsprogram for Sykehuspartner HF har blitt utviklet i 2024, og er i tråd med Helse Sør-Øst sitt nye program. Programmet vil bli iverksatt i 2025.

I 2024 ble redegjørelse for samfunnsansvar offentliggjort på Sykehuspartner HF's nye nettsider for miljø og samfunnsansvar. Nettsiden inkluderer også en egen varslingskanal for eksterne parter. Redegjørelsen for samfunnsansvar følges opp ved at arbeid med risikoer og tiltak er systematisert i et eget tverrfaglig team. Det er i perioden gjennomført flere risikobaserte vurderinger av utvalgte leverandørers eierskapsstruktur med hensyn til sanksjonsregelverket i Norge, EU og USA, samt iverksatt tiltak som forebygger korrupsjon, misligheter og hvitvasking.

Ledelsens gjennomgang gjennomføres årlig for å påse at ledelsessystemet fungerer ut fra hensikten og er i tråd med Sykehuspartner HF's strategiske retning.

I 2024 er det innført et nytt verktøy for planlegging og oppfølging av revisjoner og tilsyn, og det er samtidig gjennomført opplæring av nøkkelpersoner i virksomheten.

Styret er gjennom året holdt orientert om status på handlingsplaner etter revisjoner og tilsyn i de tertialvise virksomhetsrapporter og i egne saker.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2024 avholdt 10 møter og to styreseminar. Et viktig område for styret har vært informasjonssikkerhet. Styret har gjennomgått trusselvurdering for spesialisthelsetjenesten, temasak om planer for og videre utvikling av sikkerhetsområdet, og blitt orientert om gjennomført modenhetsvurdering for området.

Sykehuspartner HF sitt ansvar innen regional portefølje ble utvidet i 2024, og styret har behandlet tertialvise rapporter for styregodkjente infrastrukturprosjekter og regionale IKT-prosjekter.

Noen av de mest sentrale regulære sakene har vært:

- Årsregnskap og årsberetning 2023
- Årlig melding 2023
- Virksomhetsrapporter inkludert tertialvise risikovurderinger.
- Innspill til økonomisk langtidsplan 2025 - 2028
- Budsjett 2025

Sykehuspartner HF's drift i 2024

Sykehuspartner HF har god måloppnåelse og har levert som avtalt til nye sykehusbygg, videreført arbeidet med å standardisere og modernisere infrastrukturen, levert operativ porteføljestyling for alle regionale prosjekter, breddet DIPS Arena som felles regional løsning og videreført arbeidet med å tilrettelegge for brukernær utvikling gjennom GNIST-portalen. Sykehuspartner HF leverer et økonomisk resultat i tråd med budsjett.



IKT blir en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen. Sykehuspartner HFs viktigste oppgave er sikker og stabil drift. Det betyr høy oppetid og færrest mulig driftsavbrudd. Oppetiden i 2024 var på 99,99 % og antall kritiske hendelser ble redusert med 11% sammenlignet med 2023. Høy endringsaktivitet i infrastrukturen og bredding av regionale løsninger som DIPS Arena ga imidlertid perioder med nedetid og ustabilitet på kritiske systemer for pasientbehandling. Hendelsene førte til en krevende driftssituasjon og merbelastning for helseforetakene.

En viktig del av Sykehuspartner HFs oppgave er å videreutvikle eksisterende løsninger og etablere nye. Målet er å møte nye behov og utnytte teknologiske muligheter, men også å etablere felles regionale løsninger som skal legge til rette for økt samhandling og mer standardisert drift og forvaltning. Det er etablert standardisert ordning for oppgradering av klienter, og i 2024 ble 51 000 klienter oppgradert til Windows 11, noe som også bidrar til økt sikkerhet.

Andre viktige leveranser i 2024 har vært bredding av pasientjournalssystemet DIPS Arena som regional løsning. 7 av 11 foretak er ved utgangen av 2024 på DIPS Arena. Prosjektet vil fortsette gjennom 2025. I etterkant av innføringen har det oppstått nedetid og ustabilitet på løsningen og dermed negativ konsekvens for sykehusdriften. Ny regional løsning for digital patologi er implementert og rullet ut ved tre helseforetak. Det regionale M365-prosjektet går i henhold til plan, og alle helseforetak, med unntak av Oslo universitetssykehus HF, er nå på løsningen.

I tett samarbeid med helseforetakene har Sykehuspartner HF utviklet tjenesten *digital medarbeider*. Siden våren 2024 er det samarbeidet tett med Sykehuset Telemark HF for å få på plass den første automatiseringen i ventelisteforløpet – kalt Robot Henriksen. Rydding i ventelister medfører mange tidkrevende, manuelle oppgaver som med fordel kan automatiseres. I denne leveransen er det i første omgang helsesekretær som får frigjort tid, men roboten sikrer også at det brukes tid på pasienter som skal følges opp og at de aktuelle pasientene kommer raskere inn til time.

Arbeidet med å modernisere og standardisere infrastrukturen har vært en viktig oppgave også i 2024. Arbeidet med å etablere Helse Sør-Øst sin private og allmenne skyplattform har kommet godt i gang og vil gi helseforetakene mulighet til raskere tilgang til skyløsninger. Arbeidet med å forberede migrering av eksisterende applikasjonstjenesteløsninger til den private og allmenne skyplattformen er i gang.

Med virkning fra 1. januar 2024 ble ansvaret for porteføljestyring av de regionale IKT-prosjektene virksomhetsoverført til Sykehuspartner HF. I 2024 har det vært arbeidet med å samordne porteføljestyringen av de regionale prosjektene og Sykehuspartner HFs portefølje inkludert infrastrukturprosjektene. Det er etablert felles prosesser og rutiner, og grunnlaget er lagt for å sikre bedre samlet styring og prioritering i regionen, utnyttelse av ressursene og kontroll på avhengigheter på tvers av porteføljene.

Leveranser til nye sykehusbygg blir et stadig viktigere område for Sykehuspartner HF. Det er stor byggeaktivitet i regionen og i 2024 ble Nytt klinikk- og protonbygg ved Radiumhospitalet ferdigstilt. I tillegg har leveranser til nytt sykehus Drammen høy prioritet, med ferdigstilling av bygget i 2025.

Bemanning

Sykehuspartner HF har gjennom 2024 hatt lavere bemanning enn budsjettet. Rekruttering har økt etter sommeren og ved utgangen av året var bemanning nærmere budsjett. Bemanning har vært holdt lavt for å sikre at vi har riktig fart på effektivisering, dreining av kompetanse og at vi rekrutterer til de riktige kompetanseområdene.

Gjennomsnittlig antall ansatte: 1964



Gjennomsnittlig brutto årsverk: 1941

Arbeidsmiljø

Sykehuspartner HF legger vekt på et godt arbeidsmiljø. I medarbeiderundersøkelsen ForBedring oppnådde Sykehuspartner i 2024 en skår på alle hovedtemaer fra 79 og oppover, noe som indikerer et godt resultat. Årets resultater viser at Sykehuspartner HF har klart å bevare et godt arbeidsmiljø i en hybrid arbeidsmodell med bruk av hjemmekontor og tilstedeværelse på lokasjon. Det er fortsatt viktig for organisasjonen å ta tak i resultatene for å bevare det som er bra og utvikle områder som trenger det. Det er som forventet forskjeller mellom og innad i de ulike virksomhetsområder, noe som viser viktigheten av lokalt oppfølgingsarbeid. Svarprosenten på undersøkelsen var på 93%.

Sykefravær og turnover

Gjennomsnittlig sykefravær for 2024 utgjorde 5,5%, som er en reduksjon på 0,7 prosentpoeng sammenlignet med 2023. Sykefraværet var i hht måltallet på 5,5 % (Pga. ny definisjon er KPI-er justert med 0,5 prosentpoeng). Sykefravær følges tett og Sykehuspartner HF har igangsatt flere tiltak for å holde sykefraværet nede. Akkumulert turnover for 2024 er 4,7 %, mot 6,2 % i 2023.

Skader og ulykker

Det er meldt om 2 personskader i 2024. Disse er fulgt opp i henhold til fastlagte prosedyrer og tiltak er iverksatt. Det arbeides kontinuerlig med systematisk HMS-arbeid i hele helseforetaket. Virksomheten har prosess og rutiner for avvikshåndtering. Dette er også tema i opplæring av ledere og verneombudene.



SAMFUNNSANSVAR

Sykehuspartner HF, som er et helseforetak eid av Helse Sør-Øst, forvalter store ressurser på vegne av fellesskapet. Dette medfører en samfunnsmessig plikt overfor samfunnet å forvalte disse ressursene på en bærekraftig måte. Alle medarbeidere i Sykehuspartner HF, og alle som handler på vegne av virksomheten skal opptre i tråd med allmenne etiske normer og etter gjeldende lover og forskrifter. Helse Sør-Østs etiske retningslinjene tar utgangspunkt i virksomhetens verdier og gjeldende lov- og regelverk.

Staten stiller krav og forventninger til at virksomhetene de eier skal opptre ansvarlig, være ledende i sitt arbeid med å ivareta menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, redusere sitt klima- og miljøavtrykk, samt forebygge økonomisk kriminalitet som for eksempel korrupsjon og misligheter. Statens krav og forventninger er forankret i Eierskapsmeldingen: Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap, St.6 (2022-2023). Eierskapsmeldingen beskriver ambisjoner, mål og strategier innen «sosiale forhold», «miljøforhold» og «økonomiske forhold». For alle områdene skal virksomheten styres etter prinsipp om å opptre ansvarlig.

Styrene i de regionale helseforetakene har vedtatt *Spesialisthelsetjenestens rammeverk for samfunnsansvar*. Formålet med rammeverket er å klargjøre hvilke rammer/føringer som gjelder for området, og hvordan spesialisthelsetjenesten arbeider med samfunnsansvaret. Vurdering av risiko for samfunnsansvarsområdet ses også i sammenheng med annen risikostyring som beskrevet i *Rammeverk for virksomhetsstyring* i Helse Sør-Øst.

Klima og miljø

Klimaendringene er ifølge Verdens helseorganisasjon den største helsetrusselen vi står ovenfor. Sykehusdrift bidrar til betydelige klimagassutslipp og belaster miljøet gjennom forbruk av energi, vann, innkjøp av legemidler, produkter og gjennom behandling av avfall. Transport av pasienter, pårørende, medarbeidere, leverandører og bygg- og eiendomsdrift bidrar også til belastning på klima og miljø.

De fire helseregionene har vedtatt felles klima- og miljømål for spesialisthelsetjenesten. Regionalt [Microsoft Power BI](#) dashboard viser måloppnåelse for Sykehuspartner HF per 2024.

Spesialisthelsetjenestens klima- og miljømål 2019-2030

Innen 2030 redusere CO₂e-utslipp med 40 prosent

Langsiktig mål: Klimanøytralt innen 2045



Utvikling i Sykehuspartner HF's klimagassutslipp er vist i tabellen under.

Sykehuspartner HF's utslipp av klimagasser uttrykkes i CO₂-ekvivalenter i tonn for scope 1, 2 og 3

	2024	2023	2019
Scope 1	44	127	66
Scope 2	1.617	1.657	1.844
Scope 3	91.436	79.773	82.752

Tabell 1 Sykehuspartner HF's totale utslipp av klimagasser

Scope 1: Direkte utslipp (driftsmidler virksomheten har operasjonell kontroll over, f. eks bruk av fossilt brensel og transport egne kjøretøy).

Scope 2: Indirekte utslipp fra innkjøpt energi – elektrisitet og fjernvarme/-kjøling.

Scope 3: Andre indirekte utslipp som forekommer oppstrøms og nedstrøms i selskapets verdikjede. Bygg og eiendomsdrift, IKT og konsulents tjenester mm.

2019 er valgt som baseline for spesialisthelsetjenestens felles klima- og miljømål.

Per 2024 utgjør Sykehuspartner HF's CO₂e utslipp 8,7% av total mengde CO₂e i Helse Sør-Øst, hvorav 7,5% er i kategorien IKT-relatert kjøp til regionen. Økt aktivitet med store IKT-anskaffelser til Helse Sør-Øst vil vises i kategori for IKT og scope 3 hos Sykehuspartner HF, da mengde CO₂e er basert på økonomiske tall.

I 2024 er det arbeidet med 35 klimareduserende tiltak innenfor fire områder som historisk har skilt seg ut med høy miljøpåvirkning og/eller stor mulighet til egen påvirkning; Datalagring/datasenter, forbruk, transport og kompetanse. Disse er eksemplifisert i teksten under.

Sykehuspartner HF identifiserer og rapporterer årlig på flere miljøindikatorer i et felles klimaregnskap, og direkte og indirekte klimagassutslipp (scope 1-3) synliggjøres i Spesialhelsetjenestens dashboard for klima og miljømål 2030.

«Datalagring/datasenter» er et eksempel på en kategori med høyt klimaavtrykk knyttet til FNs bærekraftsmål nr. 7 *Redusere energiforbruket med 20% og øke andelen gjenvinningskraft.*

Nye datalagringsmedier er mer effektive i ressursbruken enn gamle. For datasentre beregnes det at 90% av energiforbruk går til drift og 10% til lagring. Bruk av gjenvinningskraft er et viktig miljøtiltak, samt gjenbruk av overskuddsvarme. Sykehuspartner HF har vært tidlig ute med å tenke miljøvennlig drift, og datasentrene benytter gjenvinningskraft som energikilde. Overskuddsvarmen benyttes til oppvarming i nærmiljøet. Det er også investert i lagringsteknologi som har innebygd funksjonalitet for generell optimalisering og datareduksjon for å redusere energiforbruket.

Sykehuspartner HF har gjennom sin skystrategi lagt til rette for miljøgevinster gjennom bruk av skyleverandører som har forpliktet seg til karbonnøytral drift. Videre er det lagt arkitekturføringer på nye løsninger med hensyn til virtualisering og containerisering som gjør det mulig å utnytte infrastruktur/servere mer effektivt, skalerbart og med lavere energiforbruk.

«Forbruk» er et annet eksempel på en kategori med høyt klimaavtrykk koblet til FNs bærekraftsmål nr 12 - *Redusere unødvendig forbruk, øke ombruk og materialgjenvinning.*

Sykehuspartner HF har siden 2014 forvaltet avtale for sikker gjenbruk og gjenvinning av IKT-utstyr i Helse Sør-Øst. Det siste året har det vært godt informert om denne tjenesten i Helse Sør-Øst, og for



året ble det innlevert 21500 enheter hvorav over 15000 av disse er gått til gjenbruk, tilsvarende en besparelse på 11,6 millioner kilowattimer (KWh). I 2024 har Sykehuspartner HF utviklet en felles rapport over IKT-utstyr i regionen for utgått IKT-utstyr som skal leveres til gjenbruk eller gjenvinning. Det forventes økt oppmerksomhet rundt viktigheten av tilbakeføring av IKT-utstyr som et godt bidrag til å senke klimautslipp i Helse Sør-Øst.

Klimarisiko

Klimaendringene vi står overfor skaper utfordringer for bygg og infrastruktur og dette krever tiltak og tilpasset vedlikehold som hindrer alvorlige klimarelaterte skader. Det er derfor viktig å ha god oversikt over risiko og sårbarhet, samt analysere behov og legge planer for nødvendige tiltak. Det er ikke identifisert nye risiko i 2024, men det pågår kontinuerlig arbeid for de historiske riskonene nevnt over i avsnittet "klima og miljø".

Bærekraftig skjøtsel av natur

For å minimere påvirkningen på naturmangfoldet, skal Sykehuspartner HF ta hensyn til miljøet og implementere tiltak som reduserer utslipp av farlige kjemikalier og medisiner, og sørge for at de ikke ødelegger vegeterte og naturlige områder.

Sykehuspartner HF leier bygg og lokaler, og samarbeider med utleiere om miljøvennlige og bærekraftige løsninger. Sykehuspartner HF deltar både som premissgiver og underleverandør i byggeprosjekter som styres av Sykehusbygg HF, se Sykehusbygg HFs nettsider og «Standard for klima og miljø i sykehusprosjekter». Det har ikke vært hendelser med miljøskadelige utslipp knyttet til Sykehuspartner HF's deltakelse og bidrag i byggeprosjekter. Sykehuspartner HF har beredskap for å håndtere hendelser innenfor alle områder i virksomheten. Risikoområdet vurderes som tilfredsstillende dekket av beredskapsplaner i Sykehuspartner HF og Sykehusbygg HF.

Forebygging av økonomisk kriminalitet

Virksomhetspolicyen i Sykehuspartner HF tydeliggjør forventninger til lederskap og forpliktelser med utgangspunkt i visjon og verdier. Den setter rammer som samlet sett skal bidra til å forebygge økonomisk kriminalitet.

Retningslinjer for arbeid med antikorrupsjon i Sykehuspartner HF ble revidert i 2024. Det er utarbeidet utkast til nytt antikorrupsjonsprogram i tråd med det nye antikorrupsjonsprogrammet fra Helse Sør-Øst RHF. Dette vil bli implementert i løpet av i 2025. Oversikt over utsatte områder er systematisk gjennomgått og vurdert. Sykehuspartner HF har revidert egne etiske retningslinjer og e-læringskurs for å sikre at de er i tråd med overordnede etiske retningslinjer i Helse Sør- Øst RHF.

Medarbeidere og mangfold

Sykehuspartner HF har utarbeidet en mangfoldsstrategi med handlingsplan for å arbeide systematisk med å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk og kombinasjon av disse grunnlagene, i alle arbeidsprosesser.

Sykehuspartner HF har prosedyre for mobbing- og trakassering og prosedyre for varsling og håndtering av varsler. Prosedyrene revideres årlig. Hensynet til likestilling og ikke-diskriminering er ellers inkludert i den øvrige personalpolitikken som fremkommer i interne rutiner.



Sykehuspartner HF legger til rette for at våre leide lokaler er utformet i tråd med arbeidsplassforskriftene. Våre administrative lokaler vurderes i all hovedsak til å være tilfredsstillende tilrettelagt for funksjonshemmede.

Medarbeiderundersøkelsen (ForBedring) blir gjennomført årlig. Resultatene fra spørsmålene når det gjelder diskriminering, mobbing eller trakassering viser at Sykehuspartner HF generelt har høy score på spørsmålene.

Likestillingsredegjørelsen beskriver at vi ikke har identifisert eller mottatt saker som tilsier at vi har utfordringer knyttet til ufrivillig deltid, midlertidig ansettelser eller fordeling av foreldrepermisjon mellom kjønn. Sykehuspartner HF har en handlingsplan for arbeid med likestilling, inkludering og mangfold som revideres årlig. I redegjørelsen for 2024 utførte vi en lønnskartlegging mellom kjønnene. Den viser at vi fortsatt har en liten lønnsforskjell mellom kjønnene i Sykehuspartner HF, men den er vesentlig lavere enn i Norge for øvrig, og forskjellene blir stadig mindre for hvert år som går. Likestillingsredegjørelsen er publisert på våre nettsider.

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Sykehuspartner HF er omfattet av åpenhetsloven og skal årlig redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger. Formålet med aktsomhetsvurderingene er å få oversikt over og vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både internt i virksomheten og eksternt i leverandørkjeder, samt blant forretningsforbindelser. Sykehuspartner HF utfører aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer og systematikk. For å vurdere og identifisere risiko knyttet til samfunnsansvar har Sykehuspartner HF benyttet «Ansvarlighetskompasset» som er utviklet av OECD. Ansvarlighetskompasset er gjennomgått og oppdatert i desember 2024. Det planlegges å benytte Addas landrisikoanalyse (se <https://www.adda.se/aktuellt/2024/uppdaterad-landrisikanalys/>) for vurdering av leverandører med aktivitet utenfor Norge i 2025.

Sykehuspartner HF gjennomfører regionale anskaffelser, enkelte anskaffelser for helseforetak og egen drift og vedlikehold. Etske retningslinjer for leverandører til Sykehuspartner HF er tilgjengelig på [Sykehuspartner.no](https://www.sykehuspartner.no).

Egne nettsider for miljø og samfunnsansvar som inkluderer etikk, antikorrupsjon og arbeid med menneskerettigheter, samt klima og miljø ble tilgjengelig på [Sykehuspartner.no](https://www.sykehuspartner.no) i 2024.

For ytterligere informasjon om redegjørelse for åpenhetsloven, se Miljø og samfunnsansvar - Helse Sør-Øst RHF på hjemmesiden til Helse Sør-Øst.

Prioriterte risikoområder 2024

Prioriterte risikoområder for 2024 og risikoreducerende tiltak og aktiviteter er beskrevet i tabellen nedenfor (Åpenhetsloven § 5 (1) b). Kartleggingen omfatter områdene menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og forebygging av økonomisk kriminalitet.

Handel med mulige sanksjonerte individer og selskaper, som handel med selskaper med virksomhet i det okkuperte territoriet i Palestina, har hatt spesiell oppmerksomhet. Det er utarbeidet egne rutiner for gjennomføring av slike aktsomhetsvurderinger i løpet av 2024, og vurderinger er foretatt for mulige leverandører. Det er ikke observert brudd på sanksjonsregelverket for vurderte selskaper i løpet av 2024.



Det har også vært oppmerksomhet på interessekonflikter med mulig risiko for at ansatte prioriterer egne interesser i samhandling med leverandører eller i prosjekter. Retningslinjene for å forebygge dette er utarbeidet og implementert.

Tema	Faktisk negativ konsekvens	Vesentlig risiko for negativ konsekvens	Risikoreducerende tiltak
Interessekonflikt	Ansatte kan prioriterer egne interesser i samhandling med leverandører eller i prosjekter.	Ansattes/rollens mulige interessekonflikter kan medføre en risiko for å prioritere egne interesser i samhandling med leverandører eller i prosjekter.	Utarbeide rutiner og veileder for vurdering av interessekonflikter i Sykehuspartner HF. Vurderingene skal systematiseres i årshjul for compliance, samt å inngå i oppdateringen av mislighetsprofilen årlig.
Sanksjonsregelverket	Det er en risiko for brudd på sanksjonsregelverket ved endringer i eierskapsstrukturen hos leverandører.	Endringer i eierskapsstrukturen hos leverandører/underleverandører kan medføre risiko for at sanksjonerte selskaper eller individer blir eiere og dermed øke risikoen for handel med sanksjonerte.	Utarbeide rutiner for risikobasert gjennomgang av leverandører som inkluderer gjennomgang av eierskapsstruktur, sanksjonsregelverk, samt risiko for korrupsjon og brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeder.
Anstendige arbeidsforhold	Medvirkning til brudd på anstendige arbeidsforhold på bakgrunn av at medias omtalte en av våre leverandørens bruk av blacklist ved ansettelse og betalt nyansattkurs.	Det er en risiko for medvirkning til brudd på anstendige arbeidsforhold på bakgrunn av media omtalte en av våre leverandørens bruk av blacklist ved ansettelse, og betalt nyansattkurs.	Det er tatt kontakt med aktuell leverandør og bedt om redeleggelse og samarbeid. Det er i tillegg gjennomført samtaler med leverandøren.

Tabell 2 Prioriterte risikoområder sosiale forhold for 2024



Samhandling med felleseide helseforetak og helseforetak i foretaksgruppen som leverer fellestjenester

De felleseide helseforetakene og tjenesteleverandører utfører aktsomhetsvurderinger for å forebygge risiko for brudd og håndtere faktiske brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for egen virksomhet inkludert leverandørkjeden. Det er etablert prosesser som ivaretar dialog mellom de felleseide helseforetakene og tjenesteleverandørene.

For mer informasjon se nettsidene:

Felleseide helseforetak:

[Forside - Sykehusinnkjøp HF \(sykehusinnkjop.no\)](#)

[Forside - Sykehusbygg HF](#)

[Forside - Pasientreiser HF](#)

[Forside - Luftambulansetjenesten HF](#)

[Forside - HDO HF](#)

Helseforetak i foretaksgruppen som leverer fellestjenester:

[Forside - Sykehuspartner HF](#)

[Forside - Sykehusapotekene HF](#)

ÅRSREGNSKAPET

I henhold til regnskapsloven § 4-5, bekrefter styret og administrerende direktør at regnskapet er utarbeidet i samsvar med forutsetningen om fortsatt drift, og det vurderes at regnskapet gir et rett bilde av Sykehuspartner HFs drift og finansielle stilling pr. 31. desember 2024.

Resultat

Sykehuspartner HF økonomiske resultat for 2024 på 85 millioner kroner er i tråd med budsjett. Underliggende resultat ble 90 millioner kroner som var 5 millioner kroner bedre enn budsjett. Positivt avvik mot budsjett er avregnet tilbake til helseforetakene. IKT området realiserte et positivt avvik mot budsjett, mens administrative fellestjenester hadde et mindre negativt avvik mot budsjett.

Det er et negativt avvik innen lisens, service og vedlikehold, ekstern bistand og timeinntekter, men dette kompenseres av positive avvik innen andre poster. Bemanning er holdt lav gjennom året for å veie opp for negative avvik på andre poster. I tillegg til positivt avvik på personalkostnader var det positive avvik innen kontogruppene andre driftskostnader og avskrivninger. Sykehuspartner HF arbeider aktivt med kostnadsoptimalisering.

Inntekter

Totale driftsinntekter var 5 965 millioner kroner, inkludert en basisramme på 476 millioner kroner. Sykehuspartner HFs basisramme består av 85 millioner kroner, som skal bidra til å dekke akkumulerte negative resultater fra tidligere år, og i hovedsak driftskostnader i større strategiske prosjekter innen *program Regional IKT og IKT-infrastrukturmodernisering (DPI)*

Kostnader

Driftskostnader for 2024 var 5 663 millioner kroner. Lønns- og personalkostnadene på 2 109 millioner kroner utgjorde 37% av totale driftskostnader (eksklusiv finanskostnader). Totale avskrivninger og nedskrivninger utgjorde 1 391 millioner kroner. Netto finanskostnader endte på 217 millioner kroner.



Balanse og likviditet

Ved utgangen av 2024 har Sykehuspartner HF immaterielle eiendeler til en verdi av 4 955 millioner kroner hvorav 1 450 millioner kroner er anlegg under utførelse. Teknisk utstyr, transportmidler, inventar og øvrig utstyr har en bokført verdi på 1 944 millioner kroner hvorav 340 millioner kroner er anlegg under utførelse.

Bokført verdi av fordringer er 2 237 millioner kroner, av dette er 576 millioner kroner innestående på bank som ved årsskiftet klassifiseres som fordring mot morselskap. Totale omløpsmidler utgjør 2 341 millioner kroner. Balansesummen pr. 31. desember 2024 er 9 346 millioner kroner.

Kortsiktig gjeld pr. 31. desember 2024 er 1 593 millioner kroner. Total gjeld er 9 452 millioner kroner, og det er en negativ egenkapital på 106 millioner kroner.

Helse Sør-Øst RHF omtaler i styresak 016-2019 *Økonomisk langtidsplan 2020-2023 planforutsetninger*, punkt 2.5 følgende vedrørende inntekter for Sykehuspartner HF:

Sykehuspartner HF tildeles 100 millioner kroner i basisramme som planforutsetning i hvert av årene 2020-2023. Tildelingen reduseres til 85 millioner kroner i 2024 og 2025. Bevilgningen skal gå til å dekke inn akkumulerte negative resultater som følge av infrastrukturmodernisering.

Sykehuspartner HF har per 31. desember 2024 en samlet brutto pensjonsforpliktelse på 2 718 millioner kroner, mens netto pensjonsmidler er 14 millioner kroner. Pensjonsforpliktelsene vil påvirke foretakets framtidige likviditet i form av innbetalinger til pensjonsordningene.

Disponering

Årets overskudd på 85 millioner kroner overføres til "annen egenkapital". Sum egenkapital er negativ og utgjør etter dette 106 millioner kroner.

Kontantstrømanalyse

Finansieringsmodellen i Sykehuspartner er basert på at likviditeten over et år skal gå i balanse. Det vil si at investeringsaktivitetene finansieres av avskrivningene og eventuelt avvik vil bli avregnet. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter viser en netto likviditet inn på 1 307 millioner kroner, av dette er 2 055 millioner kroner brukt på investeringsaktiviteter. Investeringsnivået har økt betraktelig fra 2023 til 2024, grunnet overføring av regional portefølje fra Helse Sør-Øst RHF. Regional Portefølje ble i 2024 finansiert med opptak av lang gjeld på 905 millioner kroner. Resterende netto likviditet er gjort opp ved nedbetaling av lang gjeld til Helse Sør-Øst, samt nedbetaling av lang gjeld relatert til finansiell leasing. Netto endring i kontantstrømanalysen gjenspeiler dermed endring på skattetrekkkontoen, som ved årsslutt har en saldo på 75 millioner kroner.

Markedsrisiko

Sykehuspartner HF er eksponert mot valutarisiko gjennom innkjøp av varer og tjenester på det internasjonale markedet. Foretaket er eksponert mot endringer i rentenivået, da selskapets gjeld har flytende rente.

Kredittrisiko

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses lav, da det historisk har vært lite tap på fordringer.



Likviditetsrisiko

Sykehuspartner HF vurderer likviditeten i selskapet som tilfredsstillende, og det er ikke besluttet å innføre tiltak som endrer likviditetsrisiko. Forfallstidspunkter for kundefordringer opprettholdes.

Avleggelse av regnskapet

Etter årsskiftet og frem til regnskapet avlegges er det ikke inntruffet forhold av vesentlig betydning som ikke er hensyntatt i regnskapet. Styret og administrerende direktør er ikke kjent med forhold av betydning for å bedømme foretakets stilling utover det som fremgår av årsberetning og årsregnskap.

Helseforetaksloven § 5 fastslår at Sykehuspartner HF ikke kan gå konkurs eller at gjeldsforhandlinger kan åpnes.

Forventet økonomisk utvikling

Sykehuspartner HF har utarbeidet *økonomisk langtidsplan 2025-2028*. Hensikten med planen er å skape forutsigbarhet rundt Sykehuspartner HF's forventede utvikling og sikre økonomiske rammebetingelser for å svare opp kravene i oppdrags- og bestillerdokument fra Helse Sør-Øst RHF.

Hovedprioriteringene i oppdrags- og bestillerdokumentet er lagt til grunn for arbeidet med *økonomisk langtidsplan 2025-2028* for å synliggjøre hvordan rammebetingelser og veivalg påvirker utviklingen innenfor de enkelte områdene

Det utarbeides ny økonomisk langtidsplan for perioden 2026 - 2029 første tertial 2025.

Strategier og planer

Teknologi er en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen, og bidrar til bedre og mer effektiv pasientbehandling og samhandling. Den økende digitaliseringen av spesialisthelsetjenesten krever at Sykehuspartner HF må tilpasse seg utviklingen i takt med helseforetakene.

Utviklingsplan for Sykehuspartner HF frem mot 2028 ble vedtatt i styret i desember 2023. Utviklingsplanen støtter opp under *regionale utviklingsplan 2040* for Helse Sør-Øst RHF og *regional delstrategi for teknologiområdet*.

Utviklingsplanen definerer to strategiske posisjoner.

Strategisk posisjon 1: Shift left:

I 2028 skal Sykehuspartner HF være en effektiv og brukernær leverandør, med moderne tjenesteproduksjon.

Shift left er en påminnelse om blant annet å bryte ut av dagens mønster, om å starte tidligere med det tverrfaglige arbeidet og om å gjøre mer helhetlige vurderinger tidligere.

Målene med å ta denne posisjonen er todelt: Sykehuspartner HF skal optimalisere leveranse- og tjenesteproduksjonen ved å levere raskere og bedre på eksisterende kundebehov og –krav, samt å modernisere tjenesteproduksjonen for å møte eksisterende og nye kundebehov gjennom å ta i bruk fremvoksende teknologi.

Strategisk posisjon 2: Digital transformator:

I 2028 bruker vi teknologier smart, og er en drivkraft for digital transformasjon.



Digital transformator drar Sykehuspartner HF i retning av hva slags kompetanse, evner og kunnskap som må bygges for å drive gjennom gode endringer. Sykehuspartner HF skal være med på helseforetakenes omstilling og da må Sykehuspartner HF ha forståelse for hva endring faktisk krever. Med denne posisjonen er målet at Sykehuspartner HF skal utvikle kapabilitet til å drive transformasjon.

Satsningsområder

For å realisere utviklingsplanen er det i planen definert syv strategiske satsningsområder. Dette er; styringsstruktur og kulturskifte, smidig tilnærming, forretningstjenestestrategi, leveranse- og porteføljestyling, automatisering og selvbetjening, datadrevet utvikling av virksomhet og tjenester og innovasjon, forskning og digital tjenesteutvikling.

Hvert virksomhetsområde har utarbeidet tiltak som skal sikre at utviklingsplanen blir realisert, innen rammen av felles målsetninger for Sykehuspartner HF. Tiltakene skal sikre at Sykehuspartner HF gjennomfører nødvendige endringer og tilpasninger for å nå målene i utviklingsplanen. Noen av tiltakene går over flere år, men det er lagt størst vekt på tiltak for første del av strategiperioden. Tiltakene er gjennomgått i toppledergruppen for å sikre at målene er kjent og at man sikrer at tverrgående tiltak får prioritet i det enkelte virksomhetsområdet.

En viktig del av arbeidet er å sette konkrete og målbare nøkkelindikatorer for å kunne vurdere resultatet av tiltakene. Basert på erfaringene fra 2024 styrkes arbeidet med felles mål og indikatorer på tvers av organisasjonen i 2025. OKR (Objective and Key Results) er tatt i bruk for å bryte ned overordnede mål til konkrete aktiviteter, og sikre kontinuerlig justering og tilpasning gjennom kvartalsvis evaluering. Det erkjennes at modenheten på dette varierer mellom ulike deler av organisasjonen, men å utvikle denne evnen vil gjøre det lettere å vurdere effekten av tiltak.



TAKK FOR INNSATS OG SAMARBEID

Styret er tilfredse med de positive resultatene og mener at det er grunn til å berømme medarbeidere på alle nivåer for stor innsats og engasjement. Styret vil likeledes gi honnør til representanter for ansattes og brukeres organisasjoner for positivt og konstruktivt samarbeid.

Sykehuspartner HF, Skøyen, 19. mars 2025

Terje Rootwelt, styrets leder

Nina Mevold, styrets nestleder

Eivind Gjerdal, styremedlem

Lisbeth Sommervoll, styremedlem

Bjørn Atle Lein Bjørnbeth, styremedlem

Ingeborg Øfsthus, styremedlem

Bengt Flygel Nilfsors, styremedlem

Joachim Thode, ansattvalgt styremedlem

Maria Marhaug Hamnes, ansattvalgt styremedlem

Brit Harnes, ansattvalgt styremedlem

Christer Andersen, ansattvalgt styremedlem

Hanne Tangen Nilsen, administrerende direktør

