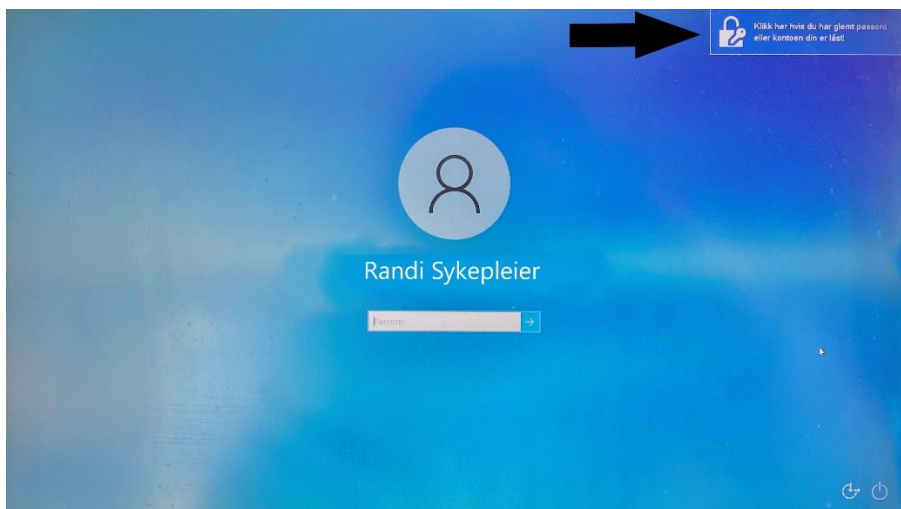


Selvbetjeningsløsning for førstegangspålogging, nytt passord eller låse opp brukerkonto på PC.

OBS! Selvbetjeningsløsning for passord og pålogging kan ikke benyttes på hjemmekontor (VPN), om du ikke er pålogget internett

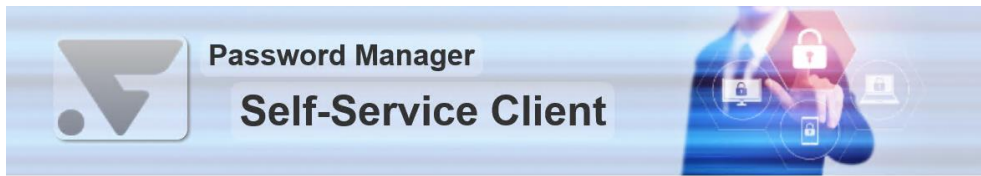
I innloggingsbildet har du en knapp oppe i høyre hjørnet av skjermen med teksten **Self Service Password reset – Klikk her hvis du har glemt passordet ditt.** .



Klikk på knappen. Da vil du få opp dette bildet:

Du kan nå velge mellom å tilbakestille passordet eller låse opp din brukerkonto. For førstegangspålogging må du velge **Tilbakestille Windows-passordet.**

Velg et av alternativene, oppgi brukernavn og så gjengi sikkerhetskode:



Identifiser bruker

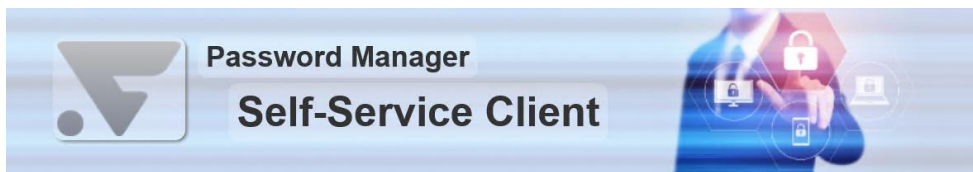
Skriv inn din bruker-ID.

Bruker-ID

Sikkerhetskode **P T 9 Z H**

[Fortsett](#) [Avbryt](#)

Når dette er utført vil du motta en 4-sifret tallkode på SMS. Skriv den inn i feltet **PIN-kode**:



Autentiser ved hjelp av PIN

Skriv inn PIN-koden som ble sendt til deg via SMS.

Bruker-ID tstfastpassbet

Domene SIKT-BET

PIN-kode

[Fortsett](#) [Avbryt](#)

Dersom du ikke mottar SMS er det stor sannsynlighet for at du mangler eller har feil telefonnummer i Personalportalen. Dette må din leder legge inn for deg, via skjemaet **Person- og familieinformasjon** i **Personalportalen**.

Kontoen blir nå låst opp!

Dersom du valgte **Tilbakestill Windows-passordet** vil du få muligheten til å lage et nytt passord:



Password Manager

Self-Service Client



Tilbakestill passord

Skriv inn et nytt passord, og vær nøye med å velge et som er i overensstemmelse med retningslinjer for passord i selskapet ditt eller organisasjonen din.

Nytt passord

Bekreft passord

✗ Det nye passordet må inneholde minst 8 tegn

✗ Det nye passordet må inneholde tegn fra tre av disse fem kategoriene ...

- Små bokstaver fra det europeiske alfabetet
- Store bokstaver fra det europeiske alfabetet
- Unicode-bokstaver som verken er store eller små (inkludert Unicode-bokstaver fra asiatiske alfabeter)
- Tall (0 til 9)
- Spesialtegn: ~ ! @ # \$ % ^ & * _ - + = ' \ \ () { } [] ; : " ' < > , . ? /

Fortsett

Avbryt

Passordet er nå resatt og du kan logge inn med brukernavn og nytt passord.