

Problemer med å logge på hjemmekontoret (VPN)? Dette kan du prøve på egen hånd

Her har vi listet opp fremgangsmåten for pålogging, samt noen forslag til hva du bør sjekke.

- Skru på PC-en din, la programmene laste inn ved oppstart, og velg det nettverket du skal bruke
- Nettleseren vil åpne seg automatisk, og vise dette bildet. Klikk på **Klikk her for å fortsette**, og vent noen sekunder.



- Du vil da se denne meldingen. Vent.

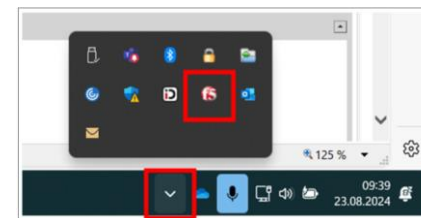


- Når dette er gjennomført vil du bli sendt til ID-porten. Der logger du på med **BankID** eller **Buypass**.
- Du er nå pålogget og kan jobbe som vanlig.

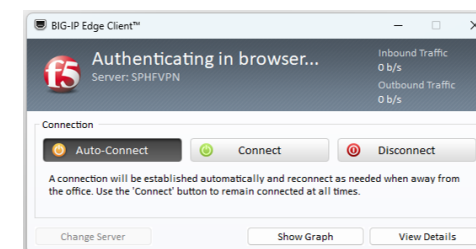
Hva om påloggingsprosessen ikke starter automatisk?

Om du venter 5 minutter fra du slår på PC-en, til du forsøker å logge på VPN, vil du få en **timed out session**.

Trykk på piltasten nederst mot høyresiden av oppgavelinjen din. Dobbeltklikk på **f5** ikonet.



Trykk på **Disconnect** og deretter igjen på **Auto-Connect**.



Om det fortsatt ikke fungerer kan du

1. Logg inn som vanlig på den bærbare PC-en.
2. Koble til trådløst nett (privat, hotell, konferanse e.l.).
3. Nettleseren vil åpne seg automatisk. Klikk på **Klikk her for å fortsette**.
Om nettleseren ikke åpner seg automatisk, dobbeltklikk på F5 ikonet nederst på prosesslinjen helt til høyre og trykk **Auto-connect**.
Hvis F5 ikonet mangler, søk etter BIG-IP Edge Client i startmenyen og trykk på denne.
4. Logg inn med elektronisk ID (f.eks. BankID).
5. Hjemmekontorløsningen kobles nå opp. Dobbeltklikk på F5 ikonet for å se status (Dette kan ta litt tid).

1. Søk på **Programvaresenteret** i startmenyen og åpne dette
2. Finn **BIG-IP Edge Client** og trykk på denne
3. Trykk **Reparer**
4. Søk **Reparer Microsoft Edge** i startmenyen og åpne den