

Dette dokumentet er en del av Sykehuspartner HF sitt styringssystem.
Siste gyldige versjon samt informasjon om dokumentet finnes alltid her:

[Intern lenke Kvalitetsportalen](#)

Virksomhetspolicy for Sykehuspartner HF

1 FORMÅL

Formålet med denne policyen er å beskrive hva som legges til grunn for å styre virksomheten med utgangspunkt i:

- Sykehuspartner HFs vedtekter: *Virksomheten skal drives med sikte på å bistå helseforetakene med kostnadseffektivt å nå nasjonale helsepolitiske mål og helseforetaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de mål, resultatkrav og rammer som fastsettes i helseforetakets vedtekter og beslutninger fattet av foretaksmøtet.*
- Helse Sør-Øst sin visjon: *Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det.*
- Sykehuspartner HFs misjon: *Vi utgjør en forskjell for pasient og sykehus ved å levere bærekraftige, sikre og moderne digitale tjenester.*

2 MÅLGRUPPE

Policyen gjelder for alle ansatte i Sykehuspartner HF og innleide ressurser.

3 VÅRE FORPLIKTELSER

Sykehuspartner HF skal følge lover, forskrifter og sentrale føringer fra eier. Vår misjon og verdier (lagspiller, endringsvillig, ansvarlig og nytenkende) skal legges til grunn for våre valg og beslutninger.

4 RIKTIG KVALITET I ALT VI GJØR

Sykehuspartner HF forvalter immaterielle og materielle verdier, på vegne av egen virksomhet, samlet foretaksgruppe og det enkelte helseforetak i gruppen. Det kreves riktig kvalitet i alle deler av virksomheten og dens leveranser for å være en pålitelig partner og tjenestetilbyder. Dette forutsetter blant annet at:

- Vi praktiserer god planlegging og leverer i henhold til forpliktende avtaler
- Vi beholder og videreutvikler rett kompetanse og sikrer et godt arbeidsmiljø
- Kontinuerlig forbedring er en del av vår kultur og ledelse
- Vi praktiserer en risikobasert tilnærming for å redusere negative konsekvenser og utnytte muligheter

Dette dokumentet er en del av Sykehuspartner HF sitt styringssystem.
Siste gyldige versjon samt informasjon om dokumentet finnes alltid her:

[Intern lenke Kvalitetsportalen](#)

- Informasjon blir behandlet i samsvar med relevante behov, kontraktsmessige og juridiske krav
- Vi gjør data og informasjon tilgjengelig med rett kvalitet
- Vi forvalter informasjon slik at vi legger til rette for forenkling og digitalisering
- Vi sørger for god sikkerhet i våre produkt- og tjenesteleveranser
- Vi sørger for at personvernet ivaretas i våre produkt- og tjenesteleveranser
- Vi ivaretar hensynet til bærekraftig bruk av ressurser og økonomiske midler
- Vi legger til rette for felles mål, leveranser og samarbeid på tvers
- Vi utvikler gode leveransemodeller med leverandører og partnere
- Vi etterlever gjeldende prosesser og praksiser ved å utøve internkontroll, samtidig som vi utvikler og forbedrer disse på en smidig måte
- Vi opprettholder forretningskontinuitet ved å planlegge, teste og vedlikeholde kritiske prosesser og tjenester til helseforetakene
- Vi har god beredskap for å håndtere hendelser innenfor alle områder i virksomheten

5 STYRINGSPRINSIPPER

Vi skal ta godt vare på våre verdier, både på kort og lang sikt. Følgende styringsprinsipper skal ligge til grunn for alt vi gjør:

Virksomhetsstyring - Strategi og mål

- Vi setter retning og mål for hva vi ønsker å oppnå, innhenter og vurderer styringsinformasjon ut fra målene, og bruker den til læring, styring og oppfølging.
- Vi utvikler virksomheten basert på et helhetlig styringsgrunnlag som inkluderer pålitelige data og en omforent forståelse av mål og hensikt.

Risikostyring

- Vi sikrer at risiko gjøres kjent, eies, kommuniseres og håndteres i tråd med vedtatte risikoakseptkriterier.
- Alle ledere og medarbeidere har et ansvar for å identifisere og bidra til å redusere risiko innenfor sine ansvarsområder.
- Risikostyring omfatter hele virksomheten, fra strategiske beslutninger til valg i operativt arbeid.
- Gjennom proaktiv risikostyring utnytter vi muligheter og forebygger eller reduserer negative konsekvenser som kan hindre oss i å nå våre mål.

Forretningskontinuitet og beredskap

- Vi sørger for at virksomheten har nødvendig beredskap til å forebygge, håndtere og gjenopprette etter uønskede hendelser og kriser.

Dette dokumentet er en del av Sykehuspartner HF sitt styringssystem.
Siste gyldige versjon samt informasjon om dokumentet finnes alltid her:

[Intern lenke Kvalitetsportalen](#)

- Vi utvikler og vedlikeholder et system for forretningskontinuitet som sikrer at vi identifiserer kritiske tjenester, definerer gjenopprettingsmål per produkt/tjeneste, og etablerer veivalg og alternativer for å opprettholde drift ved avbrudd.
- Vi forbedrer kontinuitetsarbeidet gjennom regelmessige tester og øvelser, og vi gjennomfører tiltak basert på læringspunkter fra hendelser.
- Vi samarbeider tett med helseforetak, leverandører og nasjonale aktører for å sikre helhetlig beredskap og kontinuitet.

Teknologi- og arkitekturstyring

- Teknologi- og arkitekturstyring sikrer løsninger som støtter virksomhetens strategier og forretningsbehov og gir verdi for helseforetakene.
- Vi har en standardisert og modulær arkitektur som sikrer helhet, et bærekraftig kostnadsbilde og gode kundeopplevelser.
- Arkitektur legger til rette for ende-til-ende automatisering for å redusere manuelle prosesser, og øke kvalitet og effektivitet.
- Arkitekturstyring skjer i alle lag, fra forretningsarkitekturen ned til teknologien for å sikre sammenheng og robusthet.
- Ved innføring av ny teknologi vurderer vi avhengigheter og risiko på tvers av produkter, tjenester, porteføljer og prosjekter.

Leverandørstyring

- Vi har kontroll på leverandøravtaler og sikrer at leverandørene leverer i henhold til forventninger og avtalte krav i leveranser.
- Vi finner samarbeidsformer med eksisterende og nye leverandører som gir mest mulig verdi innenfor nye og inngåtte avtaler.
- Vi sørger for rettidig betaling og god leverandøroppfølging.
- Vi utnytter leverandørmarkedet effektivt ved å foreta valg som gir best verdi for innovasjon, utvikling og produksjon.

Bærekraftig drift og utvikling

- Vi er transparente i beslutninger og aktiviteter, og har nulltoleranse for korrupsjon og uetisk adferd.
- Vi tilrettelegger for trygg varsling og behandler alle varsler på en ansvarlig måte.
- Vi respekterer menneskerettigheter, fremmer mangfold og likestilling og forebygger diskriminering.
- Vi begrenser aktivt vårt miljøavtrykk i hele verdikjeden for å nå felles klima- og miljømål.
- Vi driver kostnadseffektivt ved å optimalisere ressursbruk og sikre bærekraftige investeringer.

Dette dokumentet er en del av Sykehuspartner HF sitt styringssystem.
Siste gyldige versjon samt informasjon om dokumentet finnes alltid her:

[Intern lenke Kvalitetsportalen](#)

Sikkerhet

- Vi sørger for at funksjonalitet og informasjon er tilgjengelig ved behov (tilgjengelighet), ikke blir endret enten utilsiktet eller av uvedkommende (integritet), og at informasjon ikke blir kjent for uvedkommende (konfidensialitet).
- Vi beskytter våre verdier mot uønsket påvirkning, skade eller tap, uavhengig av om verdiene er digitale eller fysiske, materielle eller immaterielle.

Personvern

- Vi behandler personopplysninger for spesifikke, uttrykkelige og legitime formål som baserer seg på et rettslig grunnlag.
- Vi påser at de registrerte gis rett til innsyn i egne opplysninger, til å kreve retting eller sletting av feilaktige opplysninger, og til å motsette seg behandling av personopplysninger i visse tilfeller.

Helse, miljø og sikkerhet (psykososialt og fysisk arbeidsmiljø)

- Vi sikrer et trygt, helsefremmende og meningsfylt psykososialt og fysisk arbeidsmiljø, som er attraktivt for våre medarbeidere.
- Vi tilrettelegger for et arbeidsmiljø som fremmer utvikling, engasjement og samhandling.

6 ROLLER OG ANSVAR

Ansvar for å etterleve denne policyen følger ansvaret i linjeorganisasjonen. Alle ledere har et ansvar for å arbeide i overensstemmelse med pålagte krav og føringer, og sørge for at deres medarbeidere er kjent med policyen og følger den.

Alle ansatte og innleide har et medvirkningsansvar for at virksomhetspolicyen følges og skal bidra aktivt til kontinuerlig forbedring i Sykehuspartner HF.

7 REFERANSER

Kvalitetsportalen

NS-EN ISO 9001: Ledelsessystemer for kvalitet

NS-EN ISO/IEC 27001: Ledelsessystemer for informasjonssikkerhet

NS-EN ISO 14001: Ledelsessystemer for miljø

NS-ISO 31000: Risikostyring Prinsipper og retningslinjer

NS-EN ISO 22301: Sikkerhet og robusthet – Forretningskontinuitetsstyringssystemer – Krav