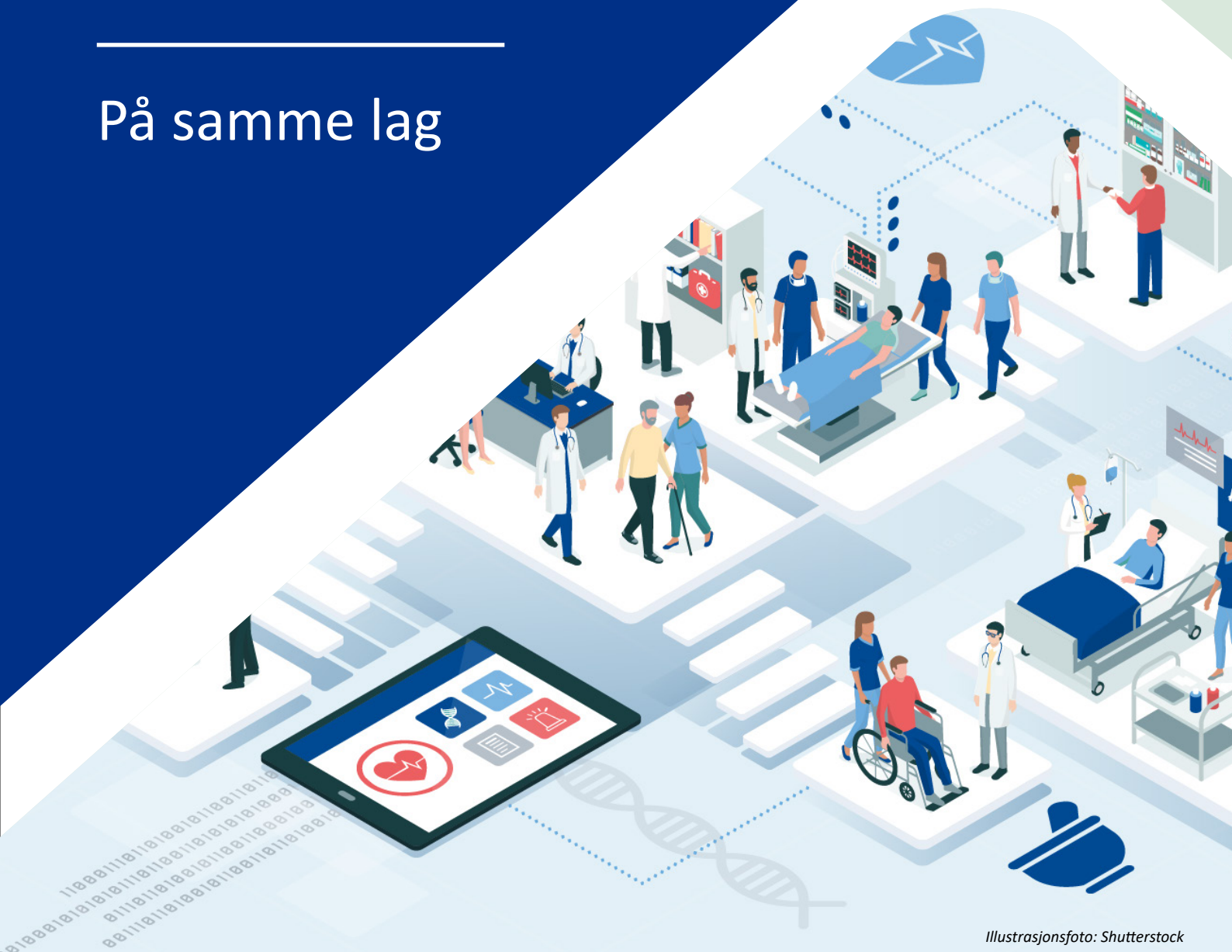


UTVIKLINGSPLAN 2024-2028

På samme lag



INNLEDNING	s. 4
SYKEHUSPARTNER HF SIN HISTORIE	s. 7
STRATEGISKE FØRINGER, TRENDER OG UTVIKLINGSTREKK	s. 8
Strategiske føringer	s. 8
Trender og utviklingstrekk	s. 10
Kundebehov og -krav	s. 12
ORGANISASJONSANALYSE	s. 14
MÅL FOR STRATEGIPERIODEN 2024 - 2028	s. 16
Visjon, misjon og verdier	s. 16
Strategiske ambisjon og mål	s. 17
Strategiske satsningsområder	s. 18
STRATEGISKE KAPABILITETER	s. 20
Ledelse, organisasjon og kultur	s. 20
Strategisk risikoleidelse	s. 21



Illustrasjonsfoto: Sykehuspartner HF

INNLEDNING

Med kunnskap om både helsesektoren og teknologi skal Sykehuspartner HF tilby effektive løsninger som bidrar til at helseforetak og helsepersonell kan konsentrere seg om mer og bedre pasientbehandling.

Denne utviklingsplanen oppsummerer Sykehuspartner HF sin overordnede strategi, og setter retningen for utviklingen av vår virksomhet og ønsket utvikling frem til 2028.

Helsetjenesten står overfor store utfordringer og vi har en nøkkelrolle i å bidra til å finne løsninger på disse. Det er vesentlig at vi forstår utfordringsbildet, at vi relaterer oss til strategiske føringer for vår virksomhet, og at vi justerer vår strategi og utviklingsplan i takt med endringer i omgivelsene. I arbeidet med ny strategisk retning har det vært viktig å høre ut hvilke forventninger og behov helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF har til oss som virksomhet. I korte trekk så forventes det:

- at vi kan understøtte økt endringstakt
- at vi kan akselerere den digitale transformasjonen som helseforetakene står i
- at vi tilrettelegger for samhandling og gode arbeidsprosesser gjennom effektive, arbeidsbesparende og brukervennlige digitale løsninger samt deling av informasjon mellom systemer
- at vi kan bidra til at helse- og styringsdata kan nyttiggjøres i utviklingen av helsetjenesten

Som en felles leverandør av IKT- og administrative tjenester til alle sykehusene i Helse Sør-Øst, spiller vi en viktig rolle ved å tilby sikre, robuste og fremtidsrettede digitale løsninger. Det gjør vi imidlertid ikke alene. Utvikling av helseøkosystemet og vår rolle som del av det må derfor være i fokus fremover.

Hvordan vi utøver ledelse, utvikler vår fagkompetanse og ikke minst vår kultur, er vesentlig for realisering av strategien. Vi har derfor i tillegg til ny strategisk retning, også justert

visjon, misjon og kjerneverdier. Dette for å sikre at vi har felles forståelse for hva vi må gjøre for å treffe på omgivelsenes behov og krav, og de endringene vi som organisasjon må gjennom for å lykkes med realisering av strategien.

«På samme lag» er valgt som slagord for vår nye strategiske retning for å være tydelig på at vi nå samler oss om det aller viktigste endringsbehovet, at vi innretter oss mot felles mål for virksomheten og for det vi gjør sammen med øvrige helseforetak i Helse Sør-Øst.

Vår ambisjon er at Sykehuspartner HF i 2028 er en effektiv og brukernær leverandør med moderne tjenesteproduksjon, som bruker teknologier smart, og er en drivkraft for digital transformasjon i helseforetakene.

Dette skal vi realisere gjennom to posisjoner med konkrete resultatmål.

Posisjon 1 – «Shift left»

«Shift left» representerer kulturskiftet og begrepet skal minne oss på at vi må tenke annerledes, at vår kultur må utvikles, og at vi må øke vår toleranse for å endres. Vi må redesigne hvordan vi jobber og ta i bruk nye måter å jobbe på, mer smidig og raskere. «Shift left» skal bidra til at vi starter tidligst mulig med å tenke tverrfaglig for å sikre god forståelse av hva som skal gjøres.



Mål 1

«Vi skal optimalisere leveranse- og tjenesteproduksjonen ved å levere raskere og bedre på eksisterende kundebehov og -krav». Resultatoppnåelse måles gjennom økt produktivitet.



Mål 2

«Vi skal modernisere tjenesteproduksjonen for å møte eksisterende og nye kundebehov gjennom å ta i bruk fremvoksende teknologi». Resultatoppnåelse måles gjennom økt adopsjonshastighet.

Illustrasjonsfoto: Sykehuspartner HF



Posisjon 2 – «Digital transformatør»

«Digital transformatør» stiller krav til kompetanse- og rolledreining i vår virksomhet. Begrepet skal minne oss på at vi skal ta en mer premissgivende rolle for utvikling av infrastruktur og teknologi. Vi forstår hvordan ny teknologi kan påvirke organisasjon og arbeidsprosesser, hvor vi tilegner oss kompetanse til å drive endring hos oss selv og ute hos helseforetakene. Dette innebærer at vi samhandler og bidrar i foretakenes digitale transformasjon.

De ansatte i Sykehuspartner HF er den aller viktigste ressursen vi har og den viktigste bidragsyteren til å realisere strategien. Vi har nå tatt det første steget med å fastsette ambisjon og retning, realiseringen av strategien må vi stå sammen om gjennom konkretisering av mål og planer. Våre nye kjerneverdier Lagspiller, Endringsvillig, Ansvarlig og Nytenkende, skal hjelpe oss til å ta beslutninger og danne grunnlag for den kulturen vi ønsker å utvikle.



Mål 3

«Vi skal utvikle kapabiliteter til å drive digital transformasjon». Resultatoppnåelse måles gjennom raskere innovasjon.

Hanne Tangen Nilsen
Administrerende direktør
Sykehuspartner HF



Illustrasjonsfoto: Shutterstock

SYKEHUSPARTNER HF SIN HISTORIE

Sykehuspartner HF ble etablert som felles tjenesteleverandør for helseforetakene i daværende Helse Sør i 2003. Fra starten fikk Sykehuspartner HF ansvaret for lønn- og personalfunksjonen og oppgaver innen innkjøp. I 2006 ble ansvaret for IKT overført. Etter sammenslåingen av Helse Sør og Helse Øst ble Sykehuspartner HF valgt som felles tjenesteleverandør for hele den nye helseregionen. Sykehuspartner HF var først en avdeling i Helse Sør-Øst RHF og ble etablert som eget helseforetak fra 1. januar 2015.

I henhold til vedtektene skal Sykehuspartner HF drive tjenesteyting effektivt, med standardiserte løsninger og med høy kvalitet.

Virksomheten skal drives med sikte på å bistå helseforetakene med kostnads-effektivt å nå nasjonale helsepolitiske mål og helseforetaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de mål, resultatkrav og rammer som fastsettes i helseforetakets vedtekter og beslutninger fattet av foretaksmøtet.

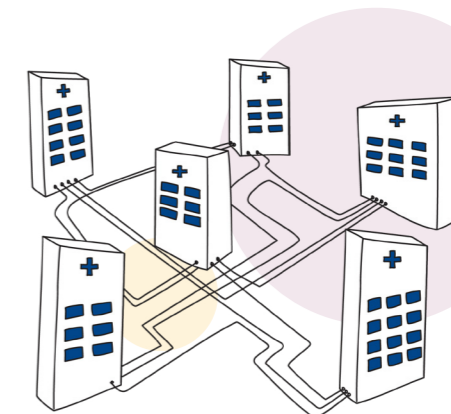
Som felles tjenesteleverandør skal Sykehuspartner HF innen IKT, drifte og forvalte IKT-løsningene som benyttes av helseforetakene. Gjennom de senere årene har Helse Sør-Øst gjennomført et betydelig arbeid med å redusere uønsket variasjon gjennom sanering, standardisering og innføring av regionale løsninger. Sykehuspartner HF har et spesielt ansvar for infrastrukturen, og det er en prioritert oppgave å standardisere og modernisere.

Arbeidet er omfattende og vil fortsette gjennom strategiperioden. Moderniseringen skal sikre en mer effektiv drift og muliggjøring av Helse Sør-Øst sine mål om etablering av nye arbeidsformer, bedre bruk av teknologi og per tid til pasientrettet arbeid. Innen området administrative fellestjenester leverer Sykehuspartner HF lønns- og personaltjenester, regional ERP og er i gang med innføring av samhandlingsløsningen M365.

Innen området administrative fellestjenester leverer Sykehuspartner HF løsninger innenfor blant annet Kompetanse og utdanning, regional ERP, lønn og personal, ressursstyring, økonomi og logistikk og samhandling.

Sykehuspartner HF vedtok i 2021 sitt strategiske mål bilde for 2025 hvor det ble definert fem strategiske innsatsområder. Det strategiske målbildet er fulgt opp gjennom årlige handlingsplaner. Et viktig tiltak var bruk av markedet for å øke samlet leveransekapasitet. Arbeidet innebar å tydeliggjøre hva Sykehuspartner HF skulle levere med egne ressurser, kjernevirksomhet med tilhørende kjernekompetanse, og hva som kunne kjøpes i markedet. Det ble også pekt på behovet for å utvikle organisasjonen med bedre samhandling på tvers blant annet gjennom pilotering av tverrfaglige team.

I det nåværende strategiarbeid bygger vi videre på dette arbeidet, men har lagt vesentlig vekt på å bedre egen forståelse for hvilke kapabiliteter som må utvikles for å imøtekomme helseforetakenes behov. Dette har medført at vi nå også etablerer ny misjon og nye verdier.



Illustrasjonsfoto: Sykehuspartner HF





STRATEGISKE FØRINGER, TRENDER OG UTVIKLINGSTREKK

Strategiske føringer







De samlede forventningene til Sykehuspartner HF kommer i all hovedsak gjennom de årlige oppdragsdokumentene fra Helse Sør-Øst RHF, føringene fra Regional utviklingsplan, som

setter retningen for utviklingen av spesialisthelsetjenesten i Helse Sør-Øst RHF, og delstrategi for teknologi.

Regional utviklingsplan peker på ønsket utvikling på kort sikt og frem mot 2040. I planen er det konkretisert fire mål:

-  1. Bedre helse i befolkningen, med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester
-  2. Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer
-  3. Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling
-  4. Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Med seks tilhørende strategiske satsningsområder:

-  1. Styrke pasienters og pårørendes helsekompetanse og involvering
-  2. Nye arbeidsformer og bedre bruk av teknologi
-  3. Samarbeid om de som trenger det mest - vår felles helsetjeneste
-  4. Redusere uønsket variasjon i kvalitet og forbruk av helsetjenester
-  5. Ta tiden tilbake - mer tid til pasientrettet arbeid
-  6. Forskning og innovasjon for bedre helsetjenester

Alle satsningsområdene er viktige for oss å forstå, for best mulig å kunne understøtte disse med gode digitale løsninger.

Nye arbeidsformer og bedre bruk av teknologi er spesielt viktig å ta inn over oss. Her understrekes det at teknologi og digitalisering ikke er et mål, men et verktøy, som skal muliggjøre og understøtte nye måter å løse oppgaver på for både ansatte og pasienter og bidra til bedre pasientsikkerhet og kvalitet. Ikke bare innad i spesialisthelsetjenesten, men også på

tvers av helsetjenestene. Det pekes også på behovet for å etablere nye arbeidsformer og ta i bruk teknologi, slik at pasienten eksempelvis kan behandles hjemme.

Helse Sør-Øst RHF har konkretisert den strategiske utviklingen av teknologiområdet i en delstrategi for teknologi. Teknologistrategien skal være et verktøy for strategisk porteføljestyring og skal brukes aktivt i prioritering, planlegging og budsjettering innenfor teknologiområdet i foretaksgruppen.

Teknologistrategien beskriver mål innen syv områder:



Figur 1: Syv strategiske innsatsområder

Delstrategien setter søkelyset på behovet for å benytte nye teknologiske muligheter som digital hjemmeoppfølging og kunstig intelligens for å frigjøre tid og øke kvalitet og kapasitet i pasientbehandlingen. I tillegg etterlyses mer brukernær utvikling styrt av helseforetakenes behov, økt endringsevne og økt gjennomføringstempo. Et viktig satsningsområde er å forbedre brukeropplevelse, ytelse og responstid ved IKT-tjenestene (reduere «plunder og heft»). I tillegg er det pekt på behov for å tydeliggjøre styringsmodellen og rolledelingen mellom Sykehuspartner HF, de

øvrige helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF.

Delstrategien beskriver et sett med drivere for endring som også er viktige for Sykehuspartner HFs strategi. Blant annet Helsepersonellkommisjonens rapport «Tid for handling», hvor det spesielt fremheves at teknologi vil være en viktig faktor for å avlaste helsepersonell. Som del av et økosystem som samlet skal levere en helhetlig helsetjeneste på tvers av primær- og spesialisthelsetjenesten har det også vært viktig å se til ny Nasjonal strategi for e-helse og digitalisering.

I arbeidet med oppdragsdokumentet for 2024 pekes det på følgende hovedområder, i tillegg til å sørge for sikker og stabil drift:



Bidra til å realisere regional delstrategi for teknologiområdet



Forbedre egen leveranseevne



Ivareta regional IKT-porteføljestyring

Helse Sør-Øst RHF sine strategiske mål og satsningsområder, så vel som oppdrag, innarbeides i våre mål og tiltak. Oppdragene fra Helse Sør-Øst RHF blir oppdatert i dette dokumentet når endelig oppdrag er avklart etter foretaksmøte 2024.

Trender og utviklingstrekk

Trender som påvirker samfunnsutviklingen nasjonalt og globalt, danner et bakteppe som har betydning også for Sykehuspartner HF's strategiarbeid, noe som også vektlegges i de overordnede strategiene.

Klimaendringene stiller krav til hvordan varer og tjenester produseres, og den demografiske utviklingen fremover vil gi større konkurranse om arbeidskraften, også om teknologi- og sikkerhetskompetanse. Den teknologiske utviklingen går stadig raskere, med økt bruk av kunstig intelligens på full fart inn også i helsetjenesten. Teknologi har og vil få betydning for alle samfunnsområder, for verdikjeder og forretningsmodeller.

I løpet av de neste tiårene vil teknologi og digitale løsninger bidra til å løse mange av utfordringene innenfor helsetjenesten, men også viktige samfunnsområder som transport, klima, energi og matproduksjon.



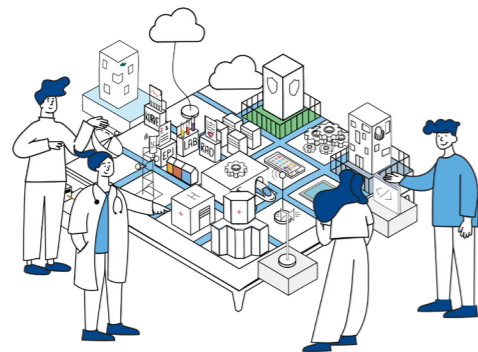
Raskere teknologisk utvikling vil på sikt føre til at maskiner løser stadig flere oppgaver.

Datamengdene blir større og kan nyttiggjøres på nye måter, mennesker samhandler mer med maskiner og fører til at grenseflatene mellom teknologi og biologi vil bli mer utydelige.



Det setter krav til at vi kan levere moderne infrastruktur og løsninger som tilrettelegger for at helseforetakene kan ta dette i bruk.

Sykehuspartner HF trenger å inneha ledende kompetanse innenfor ny teknologi som kunstig intelligens og Big data, digital tjenesteutvikling, skytjenester og moderne leveransemodeller.



Det er omfattende og hurtig utvikling i helse-tjenestenes bruk av nye arbeidsmetoder, der tekniske løsninger i stadig større grad innlemmes i pasientbehandlingen. Dette gir økte krav til sikker og stabil drift, og fordrer at vi tilpasser arbeidet for fortsatt å kunne ivareta samfunnets tillit til spesialisthelsetjenesten.

Illustrasjonsfoto: Sykehuspartner HF

Den sikkerhetspolitiske situasjonen er markert endret de siste årene. Økt internasjonal spenning forsterker endringer også i handelsmønstre og i produksjonen av varer og tjenester, noe vi også merket under koronapandemien.

Moderne tjenesteproduksjon vil muliggjøre raskere leveranser gjennom nye leveransmodeller, og dette stiller økte krav til bevissthet og kunnskap om leverandørverdikjeder, vårt ansvar for å opprettholde samfunnsikkerhet, informasjonssikkerhet, pasientsikkerhet og personvern. *Nasjonal Sikkerhetsmyndighet Risiko 2023* trekker blant annet frem at lange og uoversiktlige leverandørkjeder fortsatt utgjør en sårbarhet som trusselaktører utnytter.

Dette er risiko som i stor grad er gjeldende for Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst RHF.



Illustrasjonsfoto: Sykehuspartner HF

For å ivareta vårt ansvar med sikker og stabil drift, er vår evne og kompetanse til oppfølging av sikkerhet i leverandørkjeden sentralt for risikoutviklingen i vår virksomhet.

Dette gjelder alle faser fra en tjenesteetablering til -avvikling, hvor kontroll og oppfølging av hvordan leverandøren leverer på avtalte forpliktelser vil være av stor betydning.

En viktig endring fremover er overgangen til skybaserte tjenester, noe som kan gi store gevinster. Både *Trusselvurderingen for Helse Sør-Øst 2023* og *Risiko 2023* peker på at samfunnsviktige tjenester blir mer og mer avhengig av skybaserte tjenester. Rask teknologiutvikling gir nye muligheter for å effektivisere og automatisere samfunnet. Samtidig øker sjansen for at ny teknologi utnyttes av trusselaktører som er ute etter å ramme oss. I Sykehuspartner HF må vi derfor sørge for at vår infrastruktur og de teknologivalgene som vi tar, gagnar både samfunnet, helsetjenestene og nasjonale sikkerhetsinteresser.





For å gjøre dette best mulig, må vi ha en helhetlig tilnærming til risiko- og sikkerhetsstyring basert på et bredt kunnskapsgrunnlag, der risikovurderinger suppleres med strategier for økt motstandsdyktighet, redundans og tilpasningsevne.

Situasjonen i verden øker usikkerheten i verdensøkonomien og påvirker norsk økonomi. Selv om Norge som nasjon har en god økonomi, forventes det strammere økonomiske rammer fremover med økt krav til effektivitet og omstilling. For Sykehuspartner HF betyr det at vi må bidra til økt produktivitet gjennom å omstille egen virksomhet så vel som å bidra til å finne gode økonomiske, effektive og arbeidsbesparende løsninger for helseforetakene.

Kundebehov og -krav

Helsetjenesten står ovenfor store utfordringer og dette legger sterke føringer for utviklingen av vår virksomhet. Det er vesentlig at vi forstår det totale utfordringsbildet og jobber tett og godt med helseforetakene for å sikre felles situasjonsforståelse og dermed også grunnlaget for å gjøre bedre prioriteringer sammen.

Helseforetakene ønsker en partner som er fremtidsrettet, dynamisk og som kan understøtte den digitale transformasjonen sykehusene skal gjennom. Forventningene til Sykehuspartner HF kan oppsummeres i fire kritiske behov:

-  1. Understøtte økt endringstakt
-  2. Akselerere digital transformasjon
-  3. Tilrettelegge for alle former for samhandling
-  4. Bidra til at helse- og styringsdata kan nyttiggjøres i utviklingen av helsetjenestene.

I oppsummeringen i dette kapittelet gjengis de mest vesentlige drivere, behov og forventninger som helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF har uttrykt gjennom strukturerte intervjuer med ledelsen for teknologimiljøene i helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF. Dette har gitt Sykehuspartner HF en bedre forståelse av helseforetakenes og eiers forventninger og krav.



Helsepersonell kommer til å være en mangelvare i fremtiden, samtidig som befolkningen aldres og det forventes strammere økonomiske rammer. Dette er viktige drivere for at helseforetakene og helseøkosystemet må utvikle seg for å levere mer helse innen de rammene de i dag har til rådighet. Teknologi vil være et svært viktig virkemiddel både som verktøy til å løse oppgaver som i dag utføres av helsepersonell, å utvikle nye arbeidsmåter og å bedre samarbeid på tvers av økosystemet.

Endringstakten forventes å øke. Nye arbeidsformer og nye behandlingsformer vil oppstå og endres raskere enn tidligere, og helseforetakene stiller krav om at Sykehuspartner HF må understøtte denne endringstakten på en smidig måte.

Basert på dette er det identifisert seks underområder som definerer hvilke drivere som setter sterke premisser på utviklingen:



Transformasjon drevet av teknologi

Sykehusene skal gjennom en transformasjon som i hovedsak er drevet av teknologi. Sykehusene er helt avhengig av en tjenesteleverandør som er fremtidsrettet og dynamisk, og som kan både understøtte og være en viktig driver i en slik transformasjon.



Økt endringstakt

Foretaksgruppen må utforske nye konsepter i en utviklingsfase der både behov og muligheter endres raskt, og kontinuerlig læring krever rask justering av kursen. Det må sikres at tjenestene og infrastrukturen, samt leveranseevnen ikke blir en flaskehals for endring. Våre tjenester og infrastruktur må understøtte hyppig endring i sykehusenes arbeidsformer og prosesser.



Helseøkosystemet

Helse understøttes i økende grad av et helseøkosystem med samhandling på tvers av helsenivåer og offentlig/privat. Nye samhandlingsformer og samhandlingsarenaer for pasientbehandling vil sette nye krav til tjenester og sikkerhet.



Sykehusene som teknologiorganisasjoner

Pasientbehandling og diagnostikk er i økende grad integrert i den understøttende teknologien, og skillet mellom helse og teknologi viskes ut. Klinikere og teknologer må kobles tettere sammen og det må skapes gode samhandlingsformer med felles behovsutvikling.



Helsedata

Det produseres store mengder helsedata med tilhørende store muligheter for bruk og misbruk. I dag er mye av dataene vanskelig tilgjengelig og uoversiktlig. Det må sikres gode strukturer for å ivareta og utnytte de tilgjengelige helsedataene og samtidig ivareta integritet, tilgjengelighet, konfidensialitet og personvern.



Det utadvendte sykehus

Utadvendte sykehus skal, både fysisk og virtuelt, yte mer helsehjelp hjemme hos pasienten, samarbeide mer med kommunale helse- og omsorgstjenester og jobbe tettere med andre sykehus. Diagnostikk, behandling og overvåking kan i økende grad gjennomføres hjemme hos pasienten. Dette endrer krav til infrastruktur og tjenester.



Illustrasjonsfoto: Shutterstock

ORGANISASJONSANALYSE

En viktig del av strategiarbeidet har vært å forstå hvilket potensial som ligger i Sykehuspartner HF som organisasjon. Det har derfor blitt gjennomført en grundig organisasjonsanalyse for å sikre at vi har et felles ståsted for hva som er bra, hva som må blir bedre og hva som må endres. Det samlede analysegrunnlaget er deretter vurdert opp mot fremtidsperspektiver for å vurdere hvordan organisasjonen bør justeres for å møte fremtidige krav.

Sykehuspartner HF benyttet seg av McKinsey 7S organisasjonsanalyse for å kartlegge den interne situasjonen, potensial for høyere ytelse og vurdere implikasjoner ved endringer. Analysen ga innsikt i 3 harde variabler (strategi, struktur, og system) og 4 myke variabler (verdier, kompetanse, ansatte og ledelse) som viste styrker og svakheter i organisasjonen. Innsikten fra arbeidet ble validert på alle ledernivåer og ga en omforent forståelse av kapabiliteter som må videreutvikles.

I tråd med regional delstrategi for teknologi, viser analysen et potensial for å tydeliggjøre styringsmodellen mellom eier (Helse sør-øst RHF), helseforetak og Sykehuspartner HF. En tydeliggjøring vil kunne effektivisere beslutningsstrukturer, roller og ansvarsforhold innenfor teknologiutvikling samt prioritering av tjenesteutvikling i regionen. Helse Sør-Øst RHF har gitt Sykehuspartner HF økt tillit ved å overta ansvaret for operativ porteføljestyling for regionale IKT-prosjekter. Dette gjør det mulig for Sykehuspartner HF, på sikt, å ta en

mer strategisk tilnærming for leveranse- og porteføljestyling.

For å oppnå full effekt av strategi må, strukturer, systemer og prosesser justeres. Tydelige forretningstjenester vil gi en mer effektiv organisasjons- og styringsmodell og en bedre rolle- og ansvarsforståelse internt. Eksternt må Sykehuspartner HF ha en tett og løpende dialog med omgivelsene om forventningene de har til ønsket utvikling.

Organisasjonsanalysen indikerer at Sykehuspartner HF på selvstendig grunnlag har potensial til å øke produktivitet, adopsjonshastighet og innovasjon. Kritiske suksessfaktorer er helhetlig tilnærming til leveranser, dynamisk målstyring og koordinert organisasjonsutvikling. Dette vil kreve videreutvikling av en virksomhetskultur som ivaretar både utvikling og drift samtidig som det skapes mer effektive og smidige måter å jobbe på. For å få dette til viser innsikten at det er nødvendig med en tettere kobling mellom visjon, misjon og verdier og behovene fra Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene.

I organisasjonsanalysen ble det pekt på potensial for høyere ytelse ved å ha kollektivt fokus på færre og mer konsentrerte mål. Fra 2022 til 2023 ble antall Sykehuspartner HF-mål derfor halvert for å sikre sterkere horisontal og vertikal målforpliktelse. For at Sykehuspartner HF raskere skal kunne tilpasse seg krav fra omgivelsene er det viktig at mål er dyna-

miske og lar seg justere raskt i organisasjonen.


Oppsummering av analysen viser at Sykehuspartner HF har potensial til å bidra i flere deler av verdikjeden enn i dag. Fra både eier og helseforetak er det ønskelig med sterkere bidrag innenfor utvikling og videreutvikling av tjenester.

Sykehuspartner HF sin største eksterne trussel knyttet til utvikling av organisasjonen er et

stramt arbeidsmarked for IKT- og sikkerhetskompetanse og evne til å utvikle og tiltrekke seg fremtidens behov for kompetanse.

Sykehuspartner HF er en av landets største IKT-virksomheter og har potensial for å kunne konkurrere med markedet basert på det beste tilbudet om kompetanse- og karriereutvikling i mengden av de varierte og komplekse oppgavene som ligger til vårt tjenesteansvar.




KRITISKE SUKSESSFaktorER

-  Helhetlig tilnærming til leveranser
-  Dynamisk målstyring
-  Koordinert organisasjonsutvikling

VIDEREUTVIKLING AV VIRKSOMHETSKULTUR

- Utvikling og drift 
- Effektivitet 
- Smidighet 

TETTERE KOBLING MELLOM

-  Visjon
-  Misjon
-  Behov fra Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene

MÅL FOR STRATEGIPERIODEN 2024-2028

Visjon, misjon og verdier

Sykehuspartner HF er en teknologivirksomhet som preges av hyppige endringer og stadig nye behov fra omgivelsene. Fremtiden vil stille krav til nye, raskere og bedre måter å lede, treffe beslutninger og samhandle på. Vår overordnede retning er langsiktig og skal være tydelig nok til at våre ansatte og de vi samhandler med forstår hva vi har som mål på lang sikt.

Sykehuspartner HF har historisk utviklet en sterk kultur med fokus på sikkerhet og stabil drift. Denne kulturen er nødvendig for stabil og sikker drift, men samtidig utfordrer den helseforetakene og eiers behov for økt endringstakt og digital transformasjon. Virkemidler for å skape drivkraft for endring av strukturer, systemer og prosesser er å revurdere hvorfor vi er til, hvilke verdier vi trenger for å kunne oppnå målene og hva vi skal levere.



Visjon

Gode og likeverdige tjenester til alle som trenger det, når de trenger det.

Misjon:

Vi utgjør en forskjell for pasient og sykehus ved å levere bærekraftige, sikre og moderne digitale tjenester.



Illustrasjonsfoto:
Sykehuspartner HF

Visjon, misjon og kjerneverdier for strategiperioden 2024-2028 er bygget på behovene fra medarbeider-, eier- og helseforetak. Ved å skape en tett kobling mellom omgivelsenes behov og våre egne verdier er vi overbevist om at vår strategiske retning og mål bidrar til beslutninger som ivaretar en best mulig opplevelse for kunde-, eier- og medarbeider.

Kjerneverdier

Sykehuspartner HF har fire kjerneverdier som vi ønsker å bli målt på blant de vi samhandler med. Våre verdier skal hjelpe oss til å ta beslutninger og danner grunnlag for den kulturen vi ønsker oss.

Visjon, misjon og verdier er retningsgivende for beslutninger på alle nivåer i organisasjonen og danner grunnlag for vår strategiske retning og kultur.

Lagspiller betyr at vi skaper kunde verdi gjennom å samhandle, vise hverandre tillit og være lojale mot felles mål.

Endringsvillig betyr at vi er nysgjerrige, løsningsorienterte og tilegner oss nye måter å jobbe på.

Ansvarlig betyr at vi jobber tverrfaglig for å kunne forventningsstyre, prioritere og holde det vi lover.

Nytenkende betyr at vi er modige og setter oss utfordrende mål som skaper stolthet ved felles leveranser og innovasjon.

Strategisk ambisjon og mål

Vår ambisjon er at Sykehuspartner HF i 2028 er en effektiv og brukernær leverandør, med moderne tjenesteproduksjon, som bruker teknologier smart og er en drivkraft for digital transformasjon. Dette skal vi realisere gjennom to posisjoner med konkrete resultatmål.

Posisjon 1 – «Shift left»

«Shift left» representerer kulturskiftet og begrepet skal minne oss på å tenke annerledes, på at vår kultur må utvikles og at vi må øke vår toleranse for å endres. Vi må redesigne hvordan vi jobber og ta i bruk nye måter å jobbe på, mer smidig og raskere. «Shift left» skal bidra til at vi starter tidligst mulig med å tenke tverrfaglig for å sikre en god forståelse av hva som skal gjøres eller oppnås.



Mål 1

«Vi skal optimalisere leveranse- og tjenesteproduksjonen ved å levere raskere og bedre på eksisterende kundebehov og -krav».

Delmål:

1. Modne kjerne- og forretningsprosesser
2. Raskere leveranser
3. Økt utviklingskapasitet
4. Smidig tilnærming til drift og utvikling

Nøkkelresultat: Økt produktivitet.



Mål 2

«Vi skal modernisere tjenesteproduksjonen for å møte eksisterende og nye kundebehov gjennom å ta i bruk fremvoksende teknologi».

Delmål:

1. Tydelige produkter og tjenester
2. Koordinert utviklingsutvikling
3. Modernisert tjenesteproduksjon
4. Kompetanse møter teknologibehov

Nøkkelresultat: Økt adopsjonshastighet.

Posisjon 2 – «Digital transformatør»

«Digital transformatør» stiller krav til kompetanse- og rolledreining, og begrepet skal minne oss på at vi skal ta en mer premissgivende rolle for utvikling av infrastruktur og teknologi. Vi forstår hvordan ny teknologi kan påvirke organisasjon og arbeidsprosesser, hvor vi tilegner oss kompetanse til å drive endring hos oss selv og ute hos helseforetakene. Dette innebærer at vi samhandler og bidrar i foretakenes digitale transformasjon.



Mål 3

«Vi skal utvikle kapabilitet til å drive digital transformasjon».

Delmål:

1. I takt med trender og utviklingstrekk
2. Kultur for innovasjon og utvikling
3. Teknologi som forsterker strategigjennomføring
4. Systematisk kompetanseutvikling

Nøkkelresultat: Raskere innovasjon



Strategiske satsningsområder

Våre satsningsområder skal understøtte overordnede mål for strategiperioden. Satsningen vil kreve systematisk arbeid med å identifisere og utvikle tiltak som beveger oss i riktig retning. Tydelig ledelse, fokus, evaluering av måloppnåelse, organisasjonsutvikling og læring er nøkkel for å lykkes.

Styringsstruktur og kulturskifte

Vi har solid kompetanse, men må styrke vår organisatoriske modenhet for å kunne oppnå ønskede stordriftsfordeler og raskere endringstakt. Arbeid med strategi og målstyring skal skje strukturert, risikostyring skal være et ledelsesverktøy for utvikling og organisasjonsutvikling skal skje koordinert. Vi skal jobbe systematisk med å kontinuerlig forbedre arbeidsprosesser og metodikk. Kompetanseutvikling skal skje basert på ønsket strategisk utvikling. Vi skal redusere byråkrati, og det skal være tydelig hvordan vi styrer og utvikler virksomheten.

Smidig tilnærming

Vi må understøtte mer kontinuerlig utvikling med rask igangsetting, prøving, feiling og justering av kurs, fremfor de større prosjektene med lange utredninger. Vi skal levere raskere og bedre gjennom å flytte en større del av leveranse- og utviklingskapasiteten inn i smidige team. Vi skal utvikle smidig praksis og ledelse og utforske mer produktorientert organisering. Dette skal bidra til at fag- og driftsmiljøer kan fokusere på optimalisering av tjenesteproduksjon og modernisering, noe som skal gi økt opplevd adopsjonshastighet hos omgivelsene.

Forretningstjenestestrategier

Sykehuspartner HF har en stor og variert portefølje av tjenester og applikasjoner som ikke er standardisert. Kundene kan bestille nye og endrede tjenester uten en tydelig katalog å velge fra. Dette påvirker virksomhetens leveranse- og endringsevne og svekker kundeopplevelsen. Gjennom å utvikle og avstemme tjenestene våre med helseforetakene og eier, vil vi kunne drive tjenesteproduksjon og -styring i ønsket retning og effektivisere og videreutvikle konkurransedyktige tjenester. Alle kunderettede tjenester skal være avtalerregulert og med tydelig ansvarsdeling mellom Sykehuspartner HF og helseforetakene.

Leveranse- og porteføljestyling

Vi må definere, balansere og styre virksomhetens samlede portefølje av prosjekter, leveranser og tjenesteproduksjoner slik at vi sikrer en bedre utnyttelse av både økonomiske ressurser samt kapasitet og kompetanse i Sykehuspartner HF. Dette skal skje gjennom forbedret leveranse- og porteføljestyling og gjennom tydelige prosesser, funksjoner, roller og ansvar i virksomheten. Vi skal sikre en mer helhetlig oppfølging av den regionale IKT-prosjektporteføljen opp mot planlagte og pågående infrastrukturprosjekter og drifts-/forvaltningsoppgaver i Sykehuspartner HF's linjeorganisasjon.

Automatisering og selvbetjening

Sykehuspartner HF sine teknologikapabiliteter er kritiske og må videreutvikles for å kunne være i takt med trender og utviklingstrekk. Gjennom å realisere de mest sentrale moderniseringsprosjektene på nettverk og plattformside vil vi etablere en basis for å levere effektivt og automatisert, samtidig som vi legger til rette for økt bruk av skytjenester. Automatisering av arbeidsprosesser generelt skal vektlegges. Brukere og kunder skal i økende grad kunne betjene seg selv, enten det gjelder feilhåndtering, driftssituasjon, status utvikling eller veiledning.

Datadrevet utvikling av virksomhet og tjenester

Digitalisering vil ha stor innvirkning på fremtidige leveranse- og tjenestemodeller. For å lykkes med dette er det avgjørende å utvikle en datadrevet kultur, sette opp prosesser og infrastruktur for å understøtte dette og sørge for å gi medarbeiderne de nødvendige mulighetene og ferdighetene. For å hente ut verdi av data må den analyseres og integreres i strategiske forretningsprosesser og vi må ha en systematisk tilnærming til dataforvaltning. Informasjonsforvaltning må omfatte både strukturerte og ustrukturerte data, herunder også etablering av felles teknologi-komponenter for effektiv datadeling. Dette vil være en sentral muliggjører for bruk av kunstig intelligens og maskinlæring, både i våre egne og kundenes prosesser. Kunstig intelligens vil kunne anvendes for å forbedre sikker og stabil drift, understøtte sikkerhet og overvåking, automatisere kundeservice, innen HR, samt annen planlegging og analyse.

Innovasjon, forskning og digital tjenesteutvikling

Vi skal bidra til innovasjon, utvikling og adopsjon av ny teknologi som gir digitalisert arbeidsflyt og endrer måten helsetjenestene utføres og leveres på. Vi skal bruke designdrevet innovasjon som setter brukeren i sentrum og legger til rette for rask og effektiv utvikling av tjenester. Vi skal understøtte forskning med tilgang til relevante data, plattformer og forskningsverktøy. Vi skal legge til rette for mer effektiv utvikling av digitale løsninger gjennom innovasjonsrådgivning og tilgang til utviklings- og innovasjonsverktøy.

STRATEGISKE KAPABILITETER

Ledelse, organisasjon og kultur

For å støtte opp om de strategiske målene har vi identifisert utviklingsområder som forsterker målene og som skal gi best avkastning for eier- og kunde basert på Sykehuspartner HF sine tilgjengelige ressurser, styrker, svakheter, muligheter og trusler.

Våre strategiske organisatoriske kapabiliteter er evnen til å eksekvere på strategi og strategiske mål. Det er en tydelig kobling mellom strategi, visjon og kapabiliteter og evnen til å eksekvere på strategi som gir omgivelsene

verdi. Strategiske kapabiliteter må utvikles systematisk og planmessig for å realisere strategiske mål i inneværende og kommende strategiperiode.

Sykehuspartner HF vektlegger å utvikle organisatoriske kapabiliteter som er riktige og viktige på mellomlang og lang sikt. Dette for å balansere kortsiktige mål og gevinster opp mot eier- og kundenes behov for fremtidige kapabiliteter Sykehuspartner HF må utvikle.

Strategisk risikoleidelse

Sykehuspartner HF vil følge opp på strategisk risiko for å forsterke den langsiktige måloppnåelse, samt sikre vellykket utvikling og justering av strategiske initiativ.

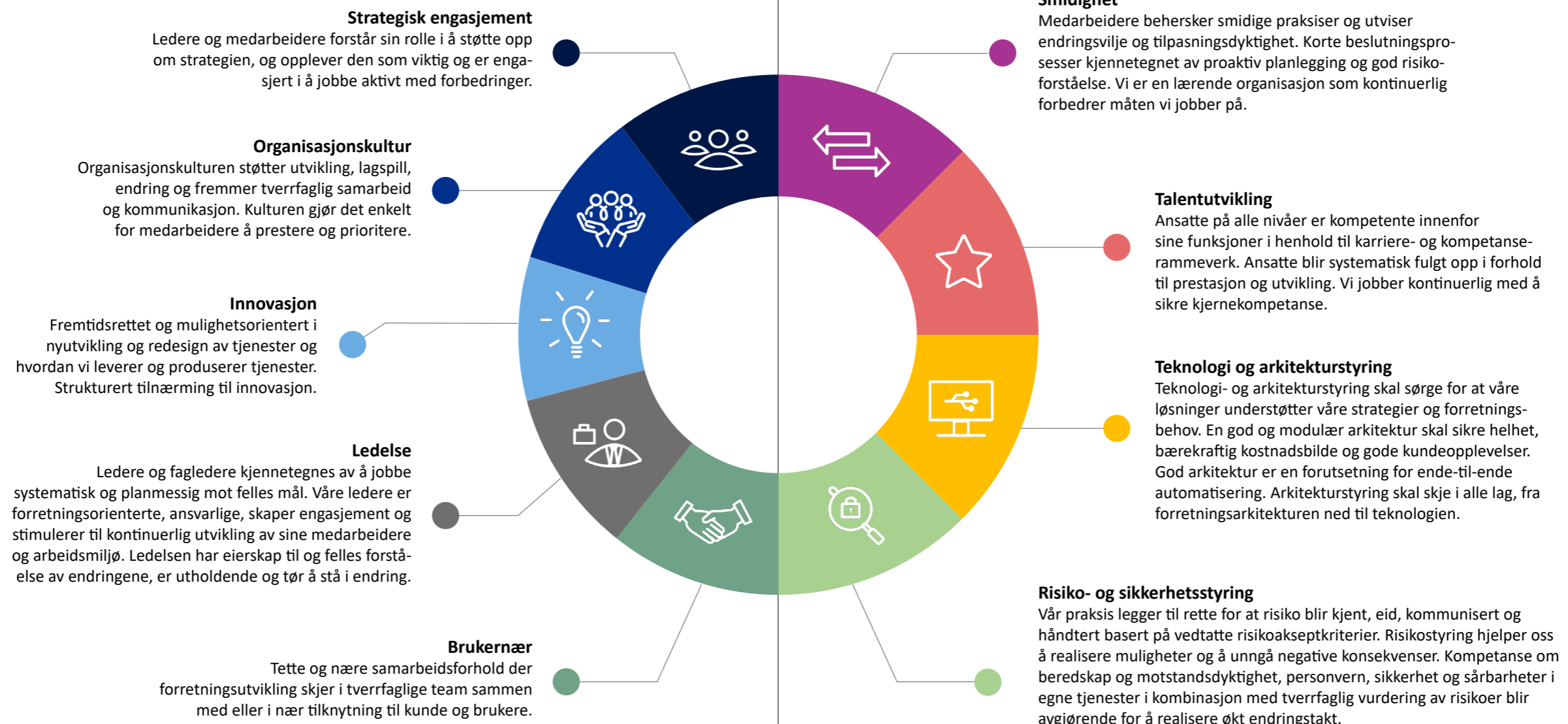
De overordnede målene for strategiperioden vil bli fulgt opp gjennom dynamisk målstyring hvor det gjennomføres periodisk evaluering av status og utviklingstrekk innenfor; 1) produktivitet, 2) adopsjonshastighet og 3) raskere innovasjon.

For strategiske satsningsområder vil vi

arbeide med analyse av fremoverskuende utviklingstrekk som grunnlag for evaluering og justering av initiativ og tiltak, herunder; 1) status implementering, 2) endringer i teknologi, 3) turnover nøkkelpersonell, 4) endringer i kundebehov, 5) mulige leverandørutfordringer og 6) endringer i økonomiske rammebetingelser.

Balansert risikoappetitt er avgjørende for å lykkes med å oppnå økt produktivitet og adopsjonshastighet som innfrir fremtidige krav til tjenesteleveranser.

Sykehuspartner HF vil jobbe for å utvikle følgende kapabiliteter:



NOTATER

